

Flavio Henrique Martins Sartor

USABILIDADE DAS HOMEPAGES DE UNIVERSIDADES BRASILEIRAS

Dissertação de mestrado apresentada à banca do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal de Santa Catarina, como requisito parcial à obtenção do título de Mestre em Ciência da Informação. Área de concentração: Gestão da Informação. Linha de pesquisa: Informação, Gestão e tecnologia.

Orientador: Prof. Dr. Marcio Matias

Florianópolis
2017

Ficha de identificação da obra elaborada pelo autor,
através do Programa de Geração Automática da Biblioteca Universitária da UFSC.

Sartor, Flavio Henrique Martins
Usabilidade das homepages de universidades
brasileiras / Flavio Henrique Martins Sartor ;
orientador, Marcio Matias, 2017.
189 p.

Dissertação (mestrado) - Universidade Federal de
Santa Catarina, Centro de Ciências da Educação,
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação,
Florianópolis, 2017.

Inclui referências.

1. Ciência da Informação. 2. Ciência da
Informação. 3. Usabilidade. 4. Checklist. 5.
Universidades Brasileiras. I. Matias, Marcio. II.
Universidade Federal de Santa Catarina. Programa de
Pós-Graduação em Ciência da Informação. III. Título.

Flavio Henrique Martins Sartor

USABILIDADE DAS HOMEPAGES DE UNIVERSIDADES BRASILEIRAS

Esta dissertação foi julgada adequada para a obtenção do título de Mestre e aprovada em sua forma final pelo Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação.

Florianópolis, 17 de fevereiro de 2017.

Profa. Dra. Rosângela Schwarz Rodrigues (PGCIN/UFSC)
Coordenador do Curso

Banca Examinadora:

Dr. Márcio Matias (PGCIN/UFSC – Orientador)

Dr. Adilson Luiz Pinto (PGCIN/UFSC – Examinador)

Dr. Enrique Muriel Torrado (PGCIN/UFSC – Examinador)

Dr. Marcello Thiry Comicholi da Costa (UNIVALI – Examinador
Externo)

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus pelo dom da vida.

Aos meus familiares: Meu pai Alceu Sartor Filho e sua esposa Elizete Maria Dizars Sartor por todo suporte e valores ensinados. A minha mãe Waldirene Batista Martins pelo amor e atenção. Agradeço também aos que aqui estão e aos que se foram, estão todos em minha memória.

A minha parceira nos momentos de angústia, de ansiedade e de realizações, Flavia Rodrigues Bernardes. Seu suporte foi essencial.

Ao professor Dr. Márcio Matias, pelos ensinamentos e dedicação.

Aos professores, Dr. Adilson Luiz Pinto, Dr. Enrique Muriel-Torrado, Dr. Marcello Thiry Comicholi por aceitarem fazer parte da banca e contribuir com valiosos conhecimentos.

Ao programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal de Santa Catarina, por proporcionar um curso pós-graduação de excelente qualidade. Agradeço também a Sabrina de Conto, secretária do programa de Pós-Graduação por toda ajuda prestada.

Aos amigos, grandes amigos, que perto ou longe estão juntos comigo na caminhada da vida.

Obrigado!

O conhecimento em si mesmo não tem nenhum valor. É o uso do conhecimento que o torna valioso. Colocando isto de outra forma - A vida não é conhecida pelo que nela podemos fazer e sim pelo o que nela fazemos.
(Les Giblin)

RESUMO

Essa dissertação apresenta a avaliação de usabilidade de 50 universidades brasileiras através da ferramenta checklist. O objetivo principal é analisar se existe facilidade de acesso à informação nas homepages das universidades. Foram selecionadas 50 universidades brasileiras melhores posicionadas de acordo com o Webometrics Ranking de Universidades. A ferramenta checklist foi escolhida de acordo com publicações científicas já realizadas, com um total de 84 questões. Com relação aos aspectos metodológicos, a pesquisa se caracteriza como aplicada, de abordagem quali-quantitativa, com objetivos descritivos e dos procedimentos técnicos como pesquisa bibliográfica. Os resultados mostraram que as universidades não estão atentas aos critérios de usabilidade, o checklist proposto permitiu a detecção de problemas de usabilidade nas homepages. A ferramenta provou ser eficiente para detectar problemas de usabilidade oferecendo resultados relevantes e com baixo custo.

Palavras-chave: Usabilidade. Checklist de usabilidade. Homepage de universidades.

ABSTRACT

This dissertation is about the usability evaluation of 50 Brazilian universities through checklist. The main goal is to analyze universities homepages and verify if they are providing ease to access information. 50 Brazilian universities were chosen by the best position at Webometrics Ranking of Universities. The checklist were chosen by ergonomic criteria established in the literature, it has 84 questions. With regard to methodological aspects it is an applied research, descriptive literature and qualitative-quantitative approach. The results showed that the universities are not careful to usability criteria because the proposed checklist allowed the detection of usability problems at the homepages. The checklist tool proved to be efficient in detecting usability problems, ensuring reliable results with low costs.

Keywords: Usability. Usability checklist. University homepage.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Primeiras conexões de rede no Brasil em 1991	22
Figura 2 - Modelo de produto de software ISO/IEC 25010	30
Figura 3 - Técnicas de avaliação de usabilidade conforme LABIUTIL	32
Figura 4 - Processos do ensaio de interação.....	36
Figura 5 - Modelo Ergolist de lista de verificação.	41
Figura 6 - Movimentos dos olhos no experimento da Canon.....	43
Figura 7 - Exemplo de menu suspenso.....	66
Figura 8 - Exemplo de website sem nome presente no título.....	67
Figura 9 - Fórmula da correção de Pearson.....	72

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Terminologia adotada na área de usabilidade relativa aos métodos e técnicas de avaliação.....	33
Quadro 2 - Medidas de confiabilidade para métodos de avaliação de usabilidade.....	42
Quadro 3 - Características das pesquisas quantitativa e qualitativa.	46
Quadro 4 - Top 50 das universidades brasileiras de acordo com o ranking Webometrics	48
Quadro 5 - Questões propostas para o checklist da homepage de universidade	54
Quadro 6 - Questões propostas para o checklist sobre usabilidade geral da homepage	56
Quadro 7 - Interpretação do Coeficiente de Correlação de Pearson.....	72

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Tempo das aplicações do checklist nas homepages das universidades.....	58
Tabela 2 - Rótulo do link para biblioteca.....	61
Tabela 3 - Rótulos do botão de busca.....	61
Tabela 4 - Opções de tradução das páginas das universidades.....	62
Tabela 5 - Adequação das universidades ao checklist de HP de Universidade	63
Tabela 6 - Adequações das universidades ao checklist de usabilidade geral de HP	67
Tabela 7 - Tabela com dados sobre a Usabilidade Total das HP	70

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas
CBPF – Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas
CEFET - Centro Federal de Educação Tecnológica
CEIHC – Comissão Especial de Interação Humano-Computador
CGI – Comitê Gestor da Internet
FAPESP - Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo
FGV – Fundação Getúlio Vargas
FIOCRUZ – Fundação Oswaldo Cruz
FUEL - Fundação Universidade Estadual de Londrina
FUEM - Fundação Universidade Estadual de Maringá
FUEPG - Fundação Universidade Estadual de Ponta Grossa
FURG – Universidade Federal do Rio Grande
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IBM – International Bussiness Machine
IEC – International Eletrotechnical Comission
IES – Instituição de Ensino Superior
IHC – Interação Humano Computador
IME – Instituto Militar de Engenharia
IMPA – Instituto Nacional de Matemática Pura e Aplicada
INPE - Instituto Nacional de Pesquisa Espaciais
ISO – International Organization for Standardization
ITEPE - Instituto de Tecnologia de Pernambuco
LNCC - Laboratório Nacional de Computação Científica
MACKENZIE – Universidade Presbiteriana Mackenzie
MEC – Ministério da Educação e Cultura
PUCMG – Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais
PUCPR – Pontifícia Universidade Católica do Paraná
PUCRIO – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro
PUCRS – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
UDESC – Universidade do Estado de Santa Catarina
UEFS – Universidade Estadual de Feira de Santana
UEL – Universidade Estadual de Londrina
UEM – Universidade Estadual de Maringá
UEPG – Universidade Estadual de Ponta Grossa
UERJ – Universidade do Estado do Rio de Janeiro
UFABC – Universidade Federal do ABC
UFAM – Universidade Federal do Amazonas
UFBA – Universidade Federal da Bahia
UFC – Universidade Federal do Ceará

UFCG – Universidade Federal de Campina Grande
UFES – Universidade Federal do Espírito Santo
UFF – Universidade Federal Fluminense
UFG – Universidade Federal de Goiás
UFJF – Universidade Federal de Juiz de Fora
UFLA – Universidade Federal de Lavras
UFMG – Universidade Federal de Minas Gerais
UFMS – Universidade Federal do Mato Grosso do Sul
UFMT – Universidade Federal do Mato Grosso
UFOP – Universidade Federal de Ouro Preto
UFP – Universidade Federal de Pelotas
UFGA – Universidade Federal do Pará
UFPB – Universidade Federal da Paraíba
UFPE – Universidade Federal do Pernambuco
UFPR – Universidade Federal do Paraná
UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul
UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro
UFRN – Universidade Federal do Rio Grande do Norte
UFS – Universidade Federal de Sergipe
UFSC – Universidade Federal de Santa Catarina
UFSCAR – Universidade Federal de São Carlos
UFSJ – Universidade Federal de São João Del Rei
UFSM – Universidade Federal de Santa Maria
UFU – Universidade Federal de Uberlândia
UFV – Universidade Federal de Viçosa
UNB – Universidade de Brasília
UNESP – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho
UNICAMP – Universidade Estadual de Campinas
UNIFESP – Universidade Federal de São Paulo
UNIMONTES – Universidade Estadual de Montes Claros
UNISINOS – Universidade do Vale do Rio dos Sinos
USP – Universidade de São Paulo
UTFPR – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	15
1.1 Justificativa.....	17
1.2 Delimitação da pesquisa.....	19
1.3 Objetivos	20
1.3.1 Objetivo geral.....	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	20
 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	 21
2.1 Internet e Web no Brasil.....	21
2.2 Interação Humano-Computador	24
2.3 Usabilidade.....	25
2.3.1 Histórico sobre usabilidade	26
2.3.2 Conceitos de usabilidade	27
2.4 Técnicas de avaliação de usabilidade	32
2.4.1 Técnicas prospectivas.....	34
2.4.2 Técnicas objetivas	35
2.4.3 Técnicas diagnósticas	37
2.5 Avaliação via checklist.....	39
2.6 Interface e Homepage.....	43
 3 ASPECTOS METODOLÓGICOS	 45
3.1 Caracterização da pesquisa.....	45
3.2 Procedimentos metodológicos.....	47
 4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS	 58
4.1 Tempo de aplicação do checklist.....	58
4.2 Resultados da avaliação do checklist de HP de Universidade.....	61
4.3 Resultados da avaliação do checklist de Usabilidade Geral de HP .	66
4.4 Análise das médias entre as universidades	69

5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	74
	REFERÊNCIAS.....	76
	APÊNDICES	89
	APÊNDICE A – RESPOSTAS CHECKLIST 1 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 1 A 10.....	89
	APÊNDICE B – RESPOSTAS CHECKLIST 2 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 1 A 10.....	92
	APÊNDICE C - RESPOSTAS DO CHECKLIST 1 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 11 A 20.....	95
	APÊNDICE D – RESPOSTAS DO CHECKLIST 2 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 11 A 20.....	98
	APÊNDICE E - RESPOSTAS DO CHECKLIST 1 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 21 A 30.....	101
	APÊNDICE F - RESPOSTAS CHECKLIST 2 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 21 A 30.....	104
	APÊNDICE G - RESPOSTAS DO CHECKLIST 1 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 31 A 40.....	106
	APÊNDICE H - RESPOSTAS CHECKLIST 2 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 31 A 40.....	109
	APÊNDICE I - RESPOSTAS DO CHECKLIST 1 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 41 A 50.....	112
	APÊNDICE J - RESPOSTAS CHECKLIST 2 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 41 A 50.....	115
	ANEXOS.....	119
	ANEXO A - INSTRUÇÃO NORMATIVA SECOM-PR Nº 8 DE 19 DE DEZEMBRO DE 2014.....	119
	ANEXO B – TELAS CAPTURADAS DE HOMEPAGES DAS UNIVERSIDADES BRASILEIRAS	130

1 INTRODUÇÃO

Desde a criação do primeiro navegador da *web*, o Mosaic, em 1993, o universo das interfaces voltadas para o ambiente computacional de uso pessoal tem sido alvo constante de estudos que lidam com o acesso à informação, que consequentemente podem propiciar melhorias na comunicação.

O termo interface passou a ser utilizado pela Ciência da Computação quando, em meados de 1970, pesquisadores da área identificaram a necessidade de investigar a interação do usuário com o computador. A Interação Humano-Computador, que surgiu na década seguinte, é uma disciplina que aborda a interação humana com sistemas de computação, suas interfaces, programação e implementação.

Ligado ao termo interface temos os estudos em ergonomia, disciplina que se desenvolveu na época da Segunda Guerra Mundial, com o intuito de prover melhorias e adequações a equipamentos que tivessem interação com o homem. Da ergonomia surgiu a engenharia de usabilidade, que passou a figurar como uma disciplina com critérios e técnicas capazes de propiciar melhorias para sistemas informatizados auxiliando no desempenho humano.

Com relação a Ciência da Informação, esta também aborda aspectos que envolvem o uso das interfaces, mais especificamente utilizando técnicas de usabilidade. Estes estudos visam a oferecer facilidade de uso para o usuário e fornecer informações que ele deseja por meio de uma interface seja no ambiente virtual *web* ou através de *softwares* ou sistemas computacionais.

Na Ciência da Informação brasileira, no ano 2000, foi publicado o primeiro artigo científico em revista da área¹, com o título de “*Web sites* governamentais, uma esplanada à parte”, os estudos sobre usabilidade em *websites* adentraram ao campo que compreende a Ciência da Informação no Brasil e desde então a usabilidade vem ampliando sua alçada, ocupando um espaço pouco explorado.

Se no fim do século 20 o primeiro artigo sobre usabilidade foi publicado em revista científica nacional, nesta mesma época o termo interface estava incorporado em todas as tecnologias possíveis, desde celulares, dispositivos eletrônicos até sistemas interativos. Neste período de tempo a internet era acessada de forma lenta e com interface das páginas com pouca usabilidade.

¹ Revista Ciência da Informação, administrada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT.

No sentido de confluência das ciências, a relação da Ciência da Informação com usabilidade está empregada desde as primeiras relações da Ciência da Informação com tecnologia computacional, oriundas da Interação Humano-Computador. Com início dos estudos sobre usabilidade no fim da década de 70 e início da década de 80, a usabilidade mostra que suas teorias flexíveis, em vez de imparciais, estão presentes em serviços de informação em termos de eficiência e efetividade.

A usabilidade tem proporcionado à Ciência da Informação a atuação em pesquisas que envolvem diversos campos de estudo, desde bibliotecas e bibliotecas digitais, páginas de universidades, páginas na internet de órgãos governamentais, até questões de acessibilidade, estudo de usuários, recuperação da informação, transmissão da informação e comunicação científica, trazendo em diferentes âmbitos estudos que abordam essa “facilidade de aprender e eficiência de uso”.

Portanto, o objetivo desta pesquisa tem o foco no ambiente que envolve as universidades brasileiras e as suas páginas na internet, especificamente as páginas principais ou *homepages*. Com o uso de ferramentas que a usabilidade proporciona, podemos verificar se as universidades estão adequadas quanto à disseminação de informação com qualidade, ou seja, levando até a sociedade informações apropriadas e acessíveis através de suas páginas na *web*.

Dada a intenção de respondê-las, apresentamos na próxima seção a justificativa que nos levou a elas e em seguida os objetivos que traçamos com o intuito de respondê-la.

Na seção 2 apresentamos o referencial teórico, no qual fazemos uma abordagem das seguintes temáticas: internet e *web* no Brasil, Interação Humano-Computador, usabilidade, técnicas de avaliação de usabilidade, e por último interface e *homepage*.

Na seção 3 descrevemos os procedimentos metodológicos adotados e a caracterização da pesquisa.

Na seção 4, apresentamos os resultados obtidos através das avaliações das universidades através do *checklist* proposto.

Para finalizar, apresentamos as considerações finais deste trabalho na seção 5.

1.1 Justificativa

Os *websites* de universidades constituem como uma das principais ferramentas para o compartilhamento de informações acadêmicas e científicas voltadas a um público constituído de alunos, professores, servidores e comunidade. Por ser um ambiente repleto de informações específicas, é interessante apresentar um *website* com informações precisas e de alcance ao usuário (SANTOS, 2006).

Para Caglar e Mentis (2012), a usabilidade é um aspecto significativo para a sobrevivência digital de uma instituição. Para os autores é no *website* da universidade em que se encontram dados estatísticos da instituição, história da universidade, como fazer parte do ambiente da universidade, bolsas de estudo, dados sobre a biblioteca e informações administrativas.

Entretanto, Al-Debei (2014) comenta que as universidades falham em refletir as necessidades dos alunos em seus *websites* além de que pouco se sabe sobre o que torna atraente para os alunos a usarem. Podemos levar essa questão de atratividade para toda a comunidade que acessa os conteúdos virtuais de uma universidade e o que motiva o acesso.

Desta maneira, os autores Costa e Ramalho (2010) comentam a respeito da necessidade de a usabilidade integrar os requisitos para a qualidade de um sistema com a qual interagimos com frequência. Uma *homepage* de universidade é parte de um sistema da qual tanto a comunidade acadêmica quanto a sociedade fazem uso dela com regularidade. E sobre o a usabilidade Costa e Ramalho comentam:

A boa usabilidade implica na promoção de novas relações sociotécnicas e na sobrevivência de pessoas e instituições, através de: atividades/jogos/simulações interativas; relacionamentos afetivos/pessoais; relações de serviços/comerciais; e/ou relações informacionais/cognitivas. A má usabilidade pode implicar, por sua vez, na construção de imagens ruins de pessoas e instituições, em sua desarticulação/ineficiência ou até falência. (COSTA; RAMALHO, 2010, p.112).

A citação acima condiz com o que afirma Tezza, Bornia e Andrade (2011), que a usabilidade é uma questão crítica e que pode determinar a falha ou sucesso de uma determinada empresa/organização.

Cabe dizer que uma interface bem elaborada traz benefícios para um *website*, como: navegação sem sobrecarregar a carga cognitiva do

usuário (PADOVANI, 2007), consistência visual para não afetar negativamente a experiência com a interface (PASCHOARELLI; CAMPOS; SANTOS, 2015), além da utilização de linguagem adequada (ROCHA; SOUZA, 2011), porém, segundo Casemiro (2009), quando não há usabilidade, existem falhas nas páginas onde o retorno da informação deveria atender a pesquisa do usuário/cliente. Dentre os principais problemas de navegação na *web* citados pela autora estão:

- Informação falha: falta de informação essencial para que o usuário entenda a informação ali disponibilizada.
- Falta de prioridade ao usuário/cliente: falta apresentação de informações claras e que não causem confusão ao leitor.
- Ferramenta de busca ineficaz: a busca apresenta resultados irrelevantes ou inválidos.
- Pouca ajuda: retorno inadequado de informações referentes as ações do usuário.
- Menus demais: exagero na quantidade de menus, sobrecarregando a atenção do usuário.

Portanto, como as universidades são centros de excelência de criação, produção e reprodução de novos conhecimentos científicos e tecnológicos, ela deve se atentar a qualidade das suas interfaces reprodutoras de conhecimento, e para tal, utilizar ferramentas dispostas na ciência que auxiliem na disseminação dos conhecimentos nela produzidos.

Galabo e Demaison (2012) identificaram problemas de usabilidade no *website* da Universidade Federal do Maranhão, assim como Takashi, Dias e Carneiro (2016) em uma análise da Universidade Federal do Espírito Santo relatam haver oportunidades para melhorias no *website* da instituição. Santos e Costa (2012) analisaram o *website* da Universidade Federal da Paraíba e como resultado, o grau investigado demonstrou satisfação dos usuários, porém, conscientizam que deve ser revisto aspectos da interface e funcionalidades. Salimen e Ramos (2011) avaliaram três *websites* de universidades federais do extremo sul do Brasil, concluíram através de um estudo envolvendo avaliação de usabilidade que as universidades mostram resultados positivos, porém, erros nos *websites* desencorajam a navegabilidade dos usuários.

Os autores, Barbosa, Nunes e Sena (2000) avaliaram *websites* governamentais pertencentes aos setores participantes do programa Sociedade da Informação, constaram que os *websites* deveriam se

adequar às recomendações ergonômicas de usabilidade existentes. Da época a atualidade os aspectos que compõem uma interface virtual mudaram, mas os problemas de usabilidade continuam a ser estudados e melhorias recomendadas.

Diante disso, a justificativa para elaboração desta dissertação, além da contribuição para a área, se dá na intenção de verificar se os *websites* de universidades se atentam em oferecer facilidade de uso, interfaces objetivas e facilidade no acesso a informação. É interessante dar atenção aos elementos existentes nas *homepages* das universidades, pois é por meio deles que toda uma comunidade obtém informação e interage com a universidade.

Por fim, outra questão considerada para a elaboração deste trabalho, é a utilização de um *checklist*, uma ferramenta de usabilidade, existente na literatura e validada cientificamente, com questões específicas relacionadas ao conteúdo de *homepages* de universidades. A intenção é obter detalhes das informações contidas nas *homepages* e se elas oferecem facilidade de uso, caso não, sugestões de melhorias serão apresentadas com o intuito de contribuir para a melhoria da qualidade dos *websites* universitários.

1.2 Delimitação da pesquisa

Para atender os propósitos desta pesquisa, algumas delimitações foram necessárias para apresentar uma melhor visualização dos resultados. A primeira delas é a verificação das *homepages* das universidades brasileiras através de uma técnica de usabilidade chamada de inspeção via *checklist*.

Um dos motivos para usarmos o *checklist* como instrumento de verificação, dá-se por ser uma ferramenta versátil e que proporciona um resultado satisfatório, da qual é possível diagnosticar com certa rapidez problemas gerais e repetitivos das interfaces, além de possibilitar que profissionais fora da área da ergonomia possam fazer uso do instrumento (BAUR, 2005; CYBIS; BETIOL; FAUST; 2007).

Estão descartados o uso de outros tipos de avaliação, tal qual com usuários ou através de avaliações analíticas e heurísticas e inspeções cognitivas e preventivas de erros.

Outra delimitação deste trabalho é voltada às avaliações das *homepages*, ou seja, o objetivo é verificar se a *homepage* da universidade é capaz de fornecer de forma clara, simples e objetiva, informações que um usuário tem intenção de recuperar ao fazer uma pesquisa ou ao acessar a página. Analisar profundamente todos os problemas que a *homepage*

pode oferecer não faz parte do escopo desta pesquisa pois, demanda o uso de combinações de técnica de usabilidade, aumenta a complexidade dos procedimentos de avaliação e encarece o trabalho como um todo.

A última delimitação está relacionada a quantidade de universidades analisadas, limitamos ao número de 50 universidades brasileiras, escolhidas através do ranking *Webometrics*, edição Julho de 2016. O *Webometrics* é o maior ranking acadêmico de instituições de ensino superior, elaborado pelo *Consejo Superior de Investigaciones Científicas* – CSIC. Tem por objetivo promover de forma independente, livre e aberta informações confiáveis, atualizadas e úteis sobre o desempenho de universidades de todo o mundo, baseado em sua presença na *web* e impacto (*WEBOMETRICS*, 2016).

Resumindo, esta pesquisa verificará *homepages* de 50 universidades brasileiras utilizando um *checklist* de usabilidade proveniente do trabalho de Jacob (2015) e aplicado pelo próprio autor deste trabalho.

1.3 Objetivos

Nesta seção serão apresentados os objetivos desta pesquisa, em primeiro o objetivo geral, e em seguida objetivos específicos.

1.3.1 Objetivo geral

Avaliar a usabilidade de *homepages* de 50 universidades brasileiras por meio de *checklist*.

1.3.2 Objetivos específicos

Para atingir o objetivo geral do trabalho, foram elaborados os seguintes objetivos específicos:

- Selecionar um *checklist* de usabilidade especializado já validado pela literatura e atualizado para avaliar as *homepages* de *websites* de universidades.
- Aplicar o *checklist* proposto nas *homepages* de 50 universidades brasileiras escolhidas de acordo com o ranking *Webometrics*.
- Identificar problemas de usabilidade na interface das *homepages*.

- Analisar os resultados da aplicação do *checklist* e verificar se existe correlação das repostas obtidas com a posição das universidades no ranking *Webometrics*.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Nas seções a seguir, apresentamos um resumo de como se desenvolveu a internet e a *web* no Brasil e o envolvimento de universidades nesse processo. Em seguida, discorreremos sobre a Interação Humano-Computador e como a usabilidade faz parte deste campo de estudo. Consequentemente, abordamos resumidamente o histórico da usabilidade, suas teorias e métodos de avaliação, com foco no *checklist*. Por fim, comentamos sobre interface e *homepage*, que fazem parte do núcleo deste trabalho.

2.1 Internet e Web no Brasil

A internet desempenha um papel de elo entre as pessoas e negócios, negócios estes relacionados com a educação, economia, entretenimento e saúde. Como resultado, há preocupações crescentes sobre as maneiras pelas quais os sites são desenvolvidos e o grau de qualidade da informação entregue. Essa qualidade reflete no impacto da atividade do usuário na página da internet que está visitando, se a página for agradável e eficiente certamente ela estará oferecendo informações claras, caso contrário o usuário perde um tempo precioso ou até mesmo a vontade de procurar pelos dados que lhe é de necessidade.

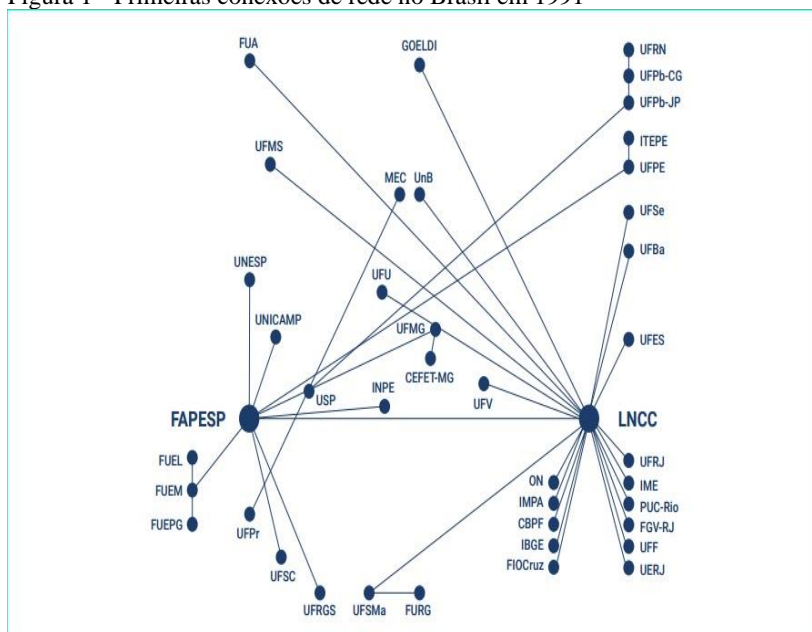
Para Pereira (2011, p.10) “a tecnologia aparece como um facilitador social na transmissão da informação tanto impressa quanto eletrônica”. Neste contexto, da metade do século 20 até hoje, a informática e as formas digitais de expansão do conhecimento potencializaram os métodos de geração, armazenamento, processamento e transmissão da informação.

No Brasil, Benakouche (1997) apontava e confirmava os feitos da internet na década de 90, como as ampliações no campo da comunicação, uso nos serviços educativos, áreas comerciais e lazer. A autora comenta sobre os primeiros passos da internet no Brasil, que datam de 1975 com uma “intensificação do uso de equipamentos de informática no país” (BENAKOUCHE, 1997, p.126).

Seguindo o contexto histórico, em Vieira (2003) se tem conhecimento de que a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São

Paulo (FAPESP) foi a primeira instituição a ter uma conexão de internet no Brasil no ano de 1988. A FAPESP marcou a era da conexão brasileira em parceria com centros de pesquisa dos Estados Unidos, em seguida, a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) e o Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC) se conectaram à rede mundial de computadores, especificamente num *link* com universidades estadunidenses.

Figura 1 - Primeiras conexões de rede no Brasil em 1991



Fonte: STATON, 1998.

A partir das parcerias entre universidades e o LNCC se iniciou toda a expansão da internet no país, e citando Vieira (2003, p.9) “a *web*, finalmente, ganhava o Brasil”.

O termo *web* provém de *world wide web*, conhecida como rede de alcance mundial ou rede mundial de computadores, a *web* é a ferramenta que nos permite acessar todo conteúdo disponível na internet através de cliques em interfaces gráficas.

Até a criação do ambiente *web*, a internet era acessada através de texto e seu uso era praticamente restrito há quem dominasse os comandos de Unix, sistema operacional desenvolvido pelos laboratórios Bell nos

Estados Unidos da América e posteriormente distribuído entre universidades com seu código aberto (CASTELLS, 2003; CARVALHOb, 2003).

No Brasil, o marco inicial em relação a *web* partiu do governo brasileiro, em 1996, quando através dos ministérios da época criou o Comitê Gestor da Internet (CGI), que até os dias atuais atribui proposições e normas relativas às atividades da internet no país (VIEIRA, 2003; NIC.br, 2016).

O governo brasileiro é participativo quanto a criação de cartilhas com instruções relacionadas à padrões *web* para o desenvolvimento e manutenção de *websites* governamentais. Uma delas é a Padrão Web em Governo eletrônico: Cartilha de usabilidade, que possui recomendações de boas práticas para o ambiente digital (BRASIL, 2010). Outra cartilha é o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – eMAG, que tem o compromisso de desenvolver e adaptar o conteúdo digital do governo federal para garantia de acesso a todos (BRASIL, 2014).

Em 1997, Moran escreveu sobre uma apreensão que existia acerca da internet na área da educação na época, o autor menciona que “universidades e escolas correm para tornar-se visíveis, para não ficar para trás. Uns colocam páginas padronizadas, previsíveis, em que mostram a sua filosofia, as atividades administrativas e pedagógicas. Outros criam páginas atraentes, com projetos inovadores e múltiplas conexões” (MORAN, 1997, p.1).

Em números, o acesso à web a nível nacional está em constante expansão. Dados da pesquisa TIC Domicílios (CGI, 2016) organizada pelo CGI, pelo Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação – CETIC, e pelo Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR - NIC.br, mostram que em 2006, a web era acessada em 14% dos domicílios brasileiros, enquanto entre novembro de 2015 e junho de 2016, o número subiu para 51%, ou seja, cada vez mais brasileiros acessam a *web* diariamente.

A *web* brasileira iniciou-se através de projetos de fundações de pesquisa, universidades e laboratórios de computação, hoje se faz presente no cotidiano da criança até o idoso, do aluno do ensino fundamental ao interessado em ingressar na pós-graduação.

No contexto do uso da *web* na universidade, a ferramenta permite a instituição, que é um centro de produção de conhecimentos, canalizar suas potencialidades no sentido de prestação de serviços à comunidade, revigorando os seus programas de natureza cultural e científica e procurando irradiar junto à opinião pública a pesquisa, os debates, as discussões e os progressos que gera nas áreas de ciências, tecnologias,

letras e artes. Isso é possível mediante a comunicação, que viabiliza o relacionamento entre a universidade e seus diversos públicos (KUNSCH, 1992).

Neste sentido, a internet, através das ferramentas *web*, é parceira da universidade no que se refere à disseminação da informação nela produzida. Ter a possibilidade de apresentar o que a universidades produz, reforça as oportunidades de investimentos públicos e privados, também torna transparente a sociedade os resultados destes investimentos.

Para reforçar a compreensão da utilização de ferramentas *web*, na próxima seção abordaremos a temática da Interação Humano-Computador, cujos estudos compreendem a participação do ser humano com as informações que entram e saem do computador.

2.2 Interação Humano-Computador

A IHC é um campo de estudo interdisciplinar que tem como objetivo geral entender como e porque as pessoas utilizam, ou não utilizam, a tecnologia da informação. A principal preocupação da IHC é de como o uso de computadores poderia enriquecer a experiência de seus usuários, seja de forma profissional ou pessoal (PADOVANI, 2002). Multidisciplinar, a IHC se baseia nos campos da Ciência da Computação, Psicologia, Ciências Cognitivas, Ciências Sociais, Ciência da Informação, Design e afins, a fim de compreender como as pessoas utilizam e interagem com a tecnologia computacional (CARVALHOa, 2003; ALBERGARIA; BAX; PRATES, 2013; LOPES, 2016).

Historicamente, o termo IHC passou a ser utilizado por volta de 1980 como um meio de compreender o cognitivo humano e suas capacidades de lidar com sistemas computacionais (RIBEIRO, 2008). Dix (2016) reforça que o estudo em IHC foi desencadeado pelo uso do computador pessoal e dos computadores de escritório na época, além do início de grandes conferências a respeito do tema, algumas ativas até a atualidade como: *International Conference on Human-Computer Interaction* – INTERACT, *Conference on Human Factors in Computing Systems* – CHI e *British Human Computer Interaction*.

No Brasil, os estudos em IHC tem como representante a Sociedade Brasileira de Computação que realiza conferências e simpósios desde 1998, com o nome de Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais ou, IHC. Através da Comissão Especial de Interação Humano-Computador – CEIHC, criada em 1999, é responsável pela promoção e interação do tema com pesquisadores, profissionais e

alunos de IHC no Brasil, possuem a missão de incentivar e apoiar as atividades de pesquisa na área (SBC, 2016).

Quanto as tarefas pertinentes a IHC, Ribeiro (2008) explica que as pessoas usam o computador para auxilia-las em tarefas diárias e não apenas para diversão, ou seja, o computador é intermediário da ação humana para outro humano e/ou para o mundo virtual. Para Vecchiato e Vidotti (2012) a IHC atua no momento em que o usuário interage com uma interface digital, independente da forma ou do conteúdo.

Para Barbosa e Silva (2010) a natureza da IHC parte da necessidade de investigar o momento em que uma pessoa interage com um sistema computacional, assim como o seu contexto de uso, características do utilizador, informações que entram e saem da tela e o design bem ou mal elaborado.

Para justificar a importância dos estudos em IHC, citamos Kirner e Siscoutto:

Apesar dos benefícios da tecnologia, a sofisticação das interfaces do usuário fez com que as pessoas tivessem que se ajustar às máquinas, durante muitas décadas. Felizmente, os pesquisadores, desde o início da era dos computadores, buscaram maneiras de fazer com que as máquinas se ajustassem às pessoas, o que foi se conseguindo com a evolução das tecnologias de hardware, software e telecomunicações. Surgiram então interfaces de voz, interfaces tangíveis, interfaces hápticas, etc, possibilitando, aos usuários, acessarem aplicações como se estivessem atuando no mundo real, falando, pegando, apertando, fazendo gestos, etc. (KIRNER; SISCOUTTO, 2007, p.2).

O usuário que interage com a tela é quem dita o que está correto ou não, e para que a experiência seja agradável as ações que retornam na tela devem fornecer usabilidade. Usabilidade essa que faz parte dos estudos em Interação Humano-Computador e que aprofundaremos a seguir.

2.3 Usabilidade

Nesta seção e em suas divisões serão apresentados aspectos gerais acerca da usabilidade. Apresentaremos o histórico da usabilidade,

exibindo os princípios em que se baseiam seu estudo e seus conceitos. Abordaremos o uso da ferramenta *checklist*, e pôr fim, apresentaremos conceitos de interface e *homepage*.

2.3.1 Histórico sobre usabilidade

Entre a década de 80 e início da década de 90, a engenharia de usabilidade era alvo de estudo da área de Interação Humano-Computador (IHC), onde começou a figurar como parte significativa de estudos voltados a implementação de interfaces e projeto de interfaces para usuários (NIELSEN, 1993).

Conhecida como *usability engineering*, título do livro publicado por Jacob Nielsen em 1993, é considerado clássico e uma grande referências quanto ao conjunto de teorias sobre usabilidade, teorias hoje, algumas delas modificadas devido aos avanços da tecnologia, porém aplicadas às áreas do design, engenharia de produção, engenharia da computação, ciência da informação e afins.

Portanto, no início dos estudos da engenharia de usabilidade, esta era uma disciplina restrita ao meio acadêmico, companhias telefônicas e de pouco esclarecimento dentro das grandes companhias de computadores (NIELSEN, 2008).

Soares (2004) esclarece que o termo usabilidade só veio a ser definido na norma 9126 da *International Organization for Standardization* (ISO) junto da *International Eletrotechnical Comission* (IEC) no ano de 1991, que abordava a qualidade de software, relacionando essa qualidade com atributos do próprio software e o esforço que o usuário faz para utilizá-lo.

A origem da usabilidade, como afirma Cybis, Betiol, Faust (2007), nasceu através de iniciativas de cientistas como Card, Moran e Newell, (Modelo do Processador Humano de 1983²) e Norman (Teoria da Ação de 1989³) para a produção de conhecimento de teorias e modelos cognitivos humanos.

Os princípios básicos de usabilidade não foram alterados em todo esse tempo de existência, estudos e teorias. Usabilidade esta, baseada em

² Esclarece como as pessoas recebem informações através de seus órgãos sensoriais; como essas informações são armazenadas, recuperadas, quais seus respectivos tipos e como são utilizadas (DIAS e CARVALHO, 2007, p.10).

³ Teoria que descreve a existência de um fosso ou distância entre a maneira pela qual o usuário concebe sua tarefa e a maneira de realiza-la com o apoio de um sistema computacional (ou computador) (KAFURE, 2000, p.2).

3 princípios apresentados por John Gould e Clayton Lewis⁴, como: foco inicial em usuários, estudos empíricos de usabilidade e design interativo (NIELSEN, 2008). Atualmente, os três princípios citados acima são basicamente os passos principais no ensino da usabilidade.

Apesar das teorias que envolvem a usabilidade, diversos atributos compõem a sua real definição, assim a seguir explicaremos quais são esses atributos e mostraremos a relevância dessas definições para o uso da usabilidade em áreas como por exemplo, a Ciência da Informação.

2.3.2 Conceitos de usabilidade

Usabilidade é o meio a qual se mede o quão bem pessoas utilizam algo, seja uma página da internet, uma interface de *software*, um dispositivo móvel ou um documento e seus propósitos. Em linhas gerais usabilidade é facilidade de uso em um contexto específico. Dentro da IHC, da Ergonomia e Design existem inúmeros conceitos para usabilidade, apesar de estas serem áreas com a concentração de estudos diferentes, os conceitos são correlatos.

A usabilidade é caracterizada pelo nível de eficácia, eficiência e satisfação que um usuário pode alcançar durante seu uso. Se um aspecto inadequado de interface, perda de tempo ou comprometimento em viabilizar uma tarefa, certamente não está oferecendo usabilidade, com isso faz-se necessário a utilização de algum tipo de avaliação dessas interfaces.

Nielsen (1993) enfatiza que usabilidade não é uma propriedade única e unidimensional da interface do usuário, ela possui múltiplos componentes e tradicionalmente está associada a cinco atributos. São eles: *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors* e *satisfaction*⁵.

Explicando os conceitos citados acima, temos:

- Aprendizado: Facilidade do usuário em aprender o sistema e executar qualquer tarefa;
- Eficiência: Eficiência de uso do sistema. Assim que o usuário o entende, consegue executar tarefas de alta complexidade;

⁴ Princípios de design de projeto para sistemas computacionais, com foco precoce no usuário (GOULD e LEWIS, 1985).

⁵ Aqui traduzidas como aprendizado, eficiência, memorização, erros e satisfação.

- Memorização: O sistema de fácil memorização. O usuário pode ficar um determinado tempo sem usá-lo e quando retornar conseguirá executar qualquer função;
- Erros: O sistema deve apresentar baixa taxa de erros, e caso esses erros aconteçam, que não exista complicação em recuperar a integridade do sistema. Erros catastróficos não devem ocorrer;
- Satisfação: O sistema deve causar impacto positivo para o usuário, este, deve gostar do sistema quando o usa.

Os atributos descritos acima envolvem a qualidade em uso e eles podem ser medidos utilizando ferramentas de verificação de usabilidade.

Anterior aos atributos de Nielsen apresentados, a norma ISO/IEC 9126⁶ publicada em 1991 foi a primeira norma que comentava sobre qualidade de software, e com isso atribuiu a usabilidade o que um sistema pode oferecer de interatividade a seu usuário, em determinado contexto de operação, para a realização de tarefas de maneira eficaz, eficiente e agradável. A norma ISO/IEC 9126 aborda a Engenharia de software, especificamente a parte 1 que representa normas da Qualidade de Produto de Software (ISO, 1991). As partes 2, 3 e 4 da norma tratam de métricas externas, internas e da qualidade de uso, respectivamente.

A norma configurou como característica da usabilidade cinco outras subcaracterísticas, são elas: inteligibilidade, apreensibilidade, operacionalidade, atratividade e conformidade relacionada à usabilidade. Em resumo, essas cinco subcaracterísticas indicam como um software possibilita ao usuário compreensão, aplicação, controle, e também o quanto é atrativo e com adequações à normas, guias de estilo e recomendações de usabilidade.

Diferente da norma ISO/IEC 9126 parte 1, existe outra norma, a ISO 9241 parte 11, que trata a usabilidade orientada dentro de requisitos ergonômicos para trabalho de escritórios com computadores. Essa norma tem como foco buscar através da usabilidade o alcance de objetivos e necessidades de usuários com relação ao uso do computador. A norma esclarece “os benefícios de medir usabilidade em termos de desempenho e satisfação do usuário” (ABNT, 2002, p.2).

⁶ A Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, alterou o código da norma no Brasil no ano de 1996, de ISO/IEC 9126 para NBR 13596. No entanto, em 2003, a ABNT alterou para NBR ISO/IEC 9126 (com as partes de 1 a 4).

Quanto ao conceito de usabilidade, a norma ISO 9241-11 apresenta como atributo de um produto que o torna mais fácil de utilizado por usuários específicos e com interesse em medir eficácia, eficiência e satisfação em algum contexto de uso (ABNT, 2002).

Ambas as normas, 9126 e 9241, focam qualidades de um *software* que podem ser medidas.

Atualmente, a norma ISO/IEC 25000, que é uma evolução da 9126 e da norma 14598⁷, trata de fornecer uma visão geral do produto de *software*. Essa norma foi redigida num modelo conhecido como SQUARE (*Software product quality requirements and evaluation*), ou seja, a norma trata da qualidade de produto de *software* e nas subdivisões da norma possuem a seguinte arquitetura (ISO/IEC 25000, 2014):

- ISO/IEC 2500n – Modelo de Gestão da qualidade.
- ISO/IEC 2501n – Modelo de qualidade.
- ISO/IEC 2502n – Medição da qualidade.
- ISO/IEC 2503n – Requisitos da qualidade.
- ISO/IEC 2504n – Avaliação da qualidade.

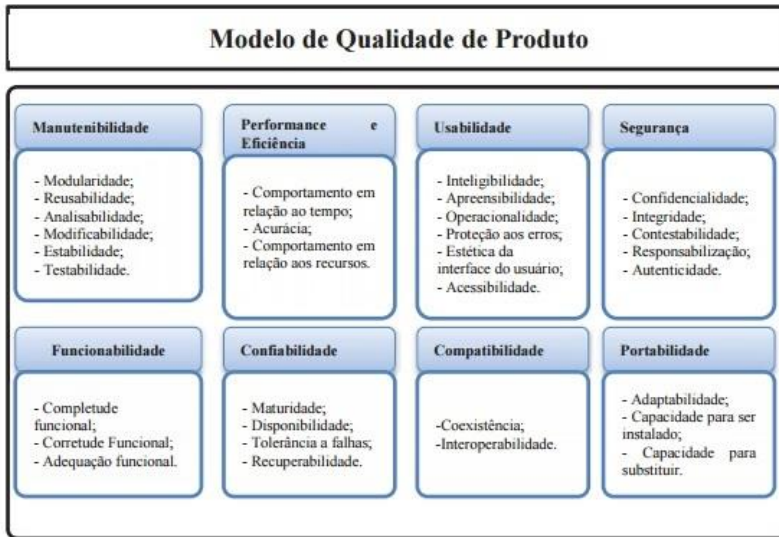
As normas apresentadas possuem o objetivo de manter unificado os processos de desenvolvimento, aquisição e avaliação de *software*.

Segundo Chiuchi (2011) a norma ISO/IEC 25010 é distribuída em 8 categorias (conforme figura 2) e essas categorias são subdivididas em outras subcaracterísticas que podem ser medidas através de métricas internas e externas.

Na figura 2, são apresentadas as subcaracterísticas que compõem a categoria usabilidade.

⁷ A norma ISO/IEC 14598 é baseada na ISO/IEC 9126 e trata de métricas de qualidade de *software* e pode ser utilizado para avaliar *softwares* prontos ou em desenvolvimento (SILVA; MENDES; VIANA, 2016)

Figura 2 - Modelo de produto de *software* ISO/IEC 25010



Fonte: CHIUCHI, 2011.

O autor apresenta as subcaracterísticas da usabilidade no contexto da norma ISO/IEC 25010 como:

- **Inteligibilidade** – Capacidade de possibilitar ao usuário compreender se o software é apropriado e como ele pode ser usado para tarefas e suas condições de uso;
- **Apreensibilidade** - Capacidade ou facilidade para o usuário aprender a utilizar o produto de software;
- **Operacionalidade** - Capacidade do usuário de operar e controlar a aplicação;
- **Proteção aos erros** - Capacidade do sistema de proteger o usuário de cometer erros;
- **Estética da interface do usuário** - Capacidade do sistema de oferecer

interação satisfatória e prazerosa para o usuário;

- Acessibilidade - Capacidade do sistema de ser utilizado por pessoas com a mais ampla gama de características e capacidades para atingir uma meta especificada em um contexto de uso específico. (CHIUCHI, 2011, p.8).

As subcaraterísticas acima são semelhantes a atributos apresentados por outros autores no passado como Schneiderman (1992), que credita a usabilidade atributos com características voltadas ao usuário enquanto a norma 25010 apresenta as características voltadas ao *software*. De acordo com a autora os atributos definidos por ela para usabilidade são: facilidade de aprendizagem, rapidez no desempenho da tarefa, baixa taxa de erro e satisfação do usuário, ou seja, se possui essas características, oferece usabilidade.

Para Santos (2002, p.60) a usabilidade “pode ser compreendida como a capacidade, em termos funcionais humanos, de um sistema ser usado facilmente e com eficiência pelo usuário”.

Quanto a definição de Bastian e Scapin, consideram que a usabilidade está diretamente ligada ao diálogo na interface, seria a capacidade do software em permitir que o usuário alcance suas metas de interação com o sistema (BASTIAN e SCAPIN, 1993).

Outra definição vem de Cybis, Betiol e Faust (2007, p.15), definem a usabilidade como “a qualidade que caracteriza o uso dos programas dos programas e aplicações”. Os autores comentam que a usabilidade não é uma qualidade intrínseca de um sistema, mas um resultado que depende de situações causadas pelos usuários em determinadas situações, através de características de uso de uma interface. Reforçam que uma mesma interface pode possibilitar interações satisfatórias para usuários experientes e deixar a desejar para o usuário leigo.

Todas as definições são voltadas para assegurar a facilidade de uso de uma interface, porém, o resultado final vai da experiência que o usuário tem com a interface, e para assegurar que, por exemplo, uma *webpage* entregue a qualidade/informação desejada ela deve passar por algum tipo de teste de usabilidade. Para Richard Demers (1981) a usabilidade deve ser projetada para o sistema desde o início, e deve ser parte integrante do processo de desenvolvimento, assim como as partes que envolvem desempenho, confiabilidade e facilidade de manutenção.

Contudo, para a interação com o indivíduo é necessário também a utilização das técnicas de avaliação, que tem origem na solução de problemas entre o usuário e sua interação com a informação.

Portanto, a seguir, apresentamos alguns exemplos de avaliações de usabilidade, e conseguinte focaremos na inspeção via checklist.

2.4 Técnicas de avaliação de usabilidade

Nesta etapa apresentamos exemplos de técnicas de avaliação de usabilidade. Essas estão divididas em três segmentos: técnicas prospectivas, objetivas e diagnósticas. As divisões dessas técnicas provêm da literatura de um modo geral, Kupczik (2009) esclarece que não existe um consenso entre os autores sobre a classificação dos métodos e as técnicas de avaliação de usabilidade.

Na figura 3, apresentamos como o LABIUTIL classifica as avaliações de usabilidade. Nascimento (2006, p.34) observou que a terminologia “não é padronizada, portanto, há problemas de interpretação relativos a aplicações desses métodos”. Contudo, essa não padronização faz com que seja exigido um estudo acurado das vantagens e desvantagens de cada método ou técnica para que seja avaliado a possibilidade da aplicação em cada tipo de pesquisa de usabilidade. No entanto, utilizamos a classificação de acordo com o LABIUTIL pela semelhança com o apresentado na literatura e pela organização dos termos, facilitando a compreensão por parte do leitor.

Figura 3 - Técnicas de avaliação de usabilidade conforme LABIUTIL



Fonte: LABIUTIL, 200?.

De acordo com o LABIUTIL (200?), as técnicas são descritas das seguintes maneiras:

- Técnicas prospectivas: buscam opinião do usuário sobre a interação com o sistema;
- Técnicas preditivas ou diagnósticas: buscam prever os erros de projeto de uma interface sem a participação direta de usuários;
- Técnicas objetivas ou empíricas: buscam encontrar problemas através de observações do usuário interagindo com uma interface.

O quadro abaixo apresenta os diferentes termos relativos aos métodos e técnicas utilizados em pesquisas e avaliações de usabilidade.

Quadro 1 - Terminologia adotada na área de usabilidade relativa aos métodos e técnicas de avaliação

Dias (2001)	Cybis (2003)	Nascimento (2006)
Avaliação heurística	Avaliação heurística	Avaliação Heurística
Métodos de testes com usuários	Técnicas prospectivas de avaliação de usabilidade	Métodos prospectivos de avaliação de usabilidade
Inspeção baseada em guia de recomendações e guias de estilo	Inspeção ergonômica via <i>checklist</i>	Inspeção baseada em lista de verificação e recomendações
Método de medida de desempenho	Sistemas de monitoramento	Análise de tarefa
Testes empíricos de usabilidade	Ensaio de interação	Ensaio de interação

Fonte: Nascimento (2006).

Neste trabalho, a distinção dos métodos e das técnicas traz uma melhor percepção dos resultados que cada uma pode apresentar, principalmente quando se trata da ferramenta utilizada, o *checklist*, que faz parte de uma das técnicas que abordaremos a seguir.

2.4.1 Técnicas prospectivas

Este tipo de técnica é fundamentada na aplicação de questionários e/ou entrevistas com o usuário, com o objetivo de avaliar uma possível satisfação ou insatisfação quanto ao uso e operação de um sistema. Também conhecida como Métodos de testes com usuários (DIAS, 2001) ou Métodos prospectivos de avaliação de usabilidade (NASCIMENTO, 2006).

Padilha (2004) descreve a ferramenta questionário da seguinte maneira:

Questionários são ferramentas muito úteis para avaliar a interação entre o usuário e a interface. Utilizam-se, para coletar informações subjetivas sobre a qualidade da interface, dados sobre o perfil dos usuários e os problemas encontrados no momento. Essas informações são tão (ou mais) importantes quanto a performance do sistema e não podem ser obtidas de outra forma senão perguntando aos usuários. (PADILHA, 2004, p.35).

O uso de questionários destina-se a obter informações sobre as características dos usuários, sejam de ferramentas *web* ou de *software*, assim como, de obter detalhes do uso dessas ferramentas e a efetividade com que a fazem (CYBIS; BETIOL; FAUST, 2007).

Para Dias (2014), os resultados da aplicação de um questionário podem compor uma resposta capaz de refletir a opinião de um grupo de usuários. Os resultados coletados podem ser elaborados através de análises estatísticas ou, de forma mais simples, apresentar cálculos de porcentagens baseadas nos dados obtidos.

O uso de questionários deve envolver questões precisas, fáceis de responder e de analisar os dados posteriormente obtidos, assim como ter seu foco nas dúvidas quanto ao objetivo que se está avaliando. Segundo Jacob (2015), atualmente, os questionários online são bastante utilizados, proporcionando redução de custos e esforços nas análises dos resultados.

Quanto as entrevistas, essas são usadas por projetistas e avaliadores, seja de *software* ou de interfaces, para coletar informações, preferências, experiências e motivações comportamentais de usuários. Através da ferramenta projetistas obtêm informações e opiniões, tanto de sistemas em execução ou em avaliação. São mais flexíveis do que os

questionários e para o sucesso da técnica é preciso planejamento e execução eficiente (CYBIS; BETIOL; FAUST, 2007; SILVEIRA, 2013).

Inicialmente, o planejamento das entrevistas envolve a identificação das necessidades das pessoas em termos de informações para o projeto, enquanto a execução deve se dar em momentos distintos, as quais os autores descrevem como: aquecimento, introdução, entrevista e encerramento (CYBIS; BETIOL; FAUST, 2007).

As entrevistas feitas com usuários, servem para obter informações quanto as opiniões deles sobre o *website*, abordando um cenário real, identificando as tarefas mais frequentes e importantes. Entrevistas com projetistas captura a intenção deles com o *website*, aborda um cenário prescrito e identifica as sequencias de páginas associadas às tarefas possíveis (CERRATO, 2012).

Para Bonifácio (2012), o uso do questionário ou da entrevista tem objetivos semelhantes, ou seja, coletar dados sobre a interface do sistema, informações sobre problemas encontrados e dados relacionados aos perfis dos usuários. O autor comenta que em ambas as técnicas o comprometimento das pessoas é decisivo para o sucesso.

Os resultados dos questionários e das entrevistas podem apresentar dados relevantes quanto à interface a qual se está analisando, dentro do contexto do usuário como do desenvolvedor. Essas avaliações permitem, quando dentro das questões, respostas com reclamações ou recomendações, e que dependendo dos resultados apresentados no relatório final, possibilitará identificar possíveis problemas de usabilidade no sistema.

2.4.2 Técnicas objetivas

Técnicas objetivas, também conhecida como técnicas empíricas, se baseiam na participação direta de usuários. Esta técnica trabalha com dois métodos de observação, através dos Ensaios de Interação e do Monitoramento com sistemas espiões.

Ensaios de interação consiste em simular o uso do sistema da qual participam usuários que representam sua população-alvo, tentando fazer tarefas típicas, com uma versão do sistema pretendido (LABIUTIL, 200?).

De acordo com Nascimento e Amaral (2010), os ensaios de interação são testes que permitem ao avaliador coletar dados qualitativos e/ou quantitativos, a partir de observações de tarefas realizadas por usuários de um sistema/interface. Segundos os autores, em avaliações de

usabilidade, as técnicas mais utilizadas nos ensaios de interação são: *card sorting* e a análise de tarefa.

A técnica *card sorting* é empregada para verificar como usuários agrupam informações. Cartas são usadas para representar determinados conceitos em diferentes categorias. A técnica de *card sorting* é utilizada para descobrir representações do pensamento, possibilitando criar estrutura de informações otimizadas e adequadas aos seus modelos mentais (CYBIS; BETIOL; FAUST, 2007; FARIA, 2010; NASCIMENTO; AMARAL, 2010).

Quanto a técnica de Análise de tarefa, também conhecida como método de medida de desempenho. A técnica permite coletar dados por meio de observação da interação entre usuário e o sistema em avaliação. O foco do método está em descrever como os usuários realizam suas tarefas, quais são seus objetivos e o que fazem para alcançá-lo. O nível de complexidade do teste depende do nível de exigência requerido para os resultados, da generalidade do produto e da disponibilidade de recursos e usuários (LABIUTIL, 2007; NASCIMENTO; AMARAL, 2010).

Na figura 4, apresentamos os passos do processo de montagem de um ensaio de interação.

Figura 4 - Processos do ensaio de interação



Fonte: LABIUTIL, 2007.

Por último, apresentamos detalhes da técnica de Monitoramento com sistemas espíões, ou seja, monitorar diretamente o usuário através do uso de sistemas que tem por objetivo captar ações com a interface.

Sistemas espíões são aqueles que capturam as ações do usuário utilizando um software específico, ou seja, todas as ações executadas em tela são gravadas e analisadas posteriormente, com objetivo de verificar a carga de trabalho perante as tarefas executadas.

Matias, Neto e Santos (2000) apresentaram em seu artigo um estudo de usabilidade através de uma ferramenta espã, e como resultado da pesquisa comentaram que o objetivo é ser um item adicional para apoiar a realização de testes de usabilidade, que combinada com outros instrumentos e técnicas pode proporcionar melhorias na eficiência e eficácia do processo de detecção de problemas de usabilidade.

2.4.3 Técnicas diagnósticas

Técnicas diagnósticas são técnicas que não utilizam da participação direta do usuário nas avaliações. Se baseiam em verificar e inspecionar versões intermediárias ou finalizadas do sistema/interface, feitas por projetistas ou especialista em usabilidade. Esta técnica é dividida em três tipos de inspeções: Avaliações Analíticas, Avaliações Heurísticas e Inspeção via *checklist*.

As avaliações analíticas envolvem uma análise da estrutura da tarefa, de maneira hierárquica, para verificar as interações propostas. Esse tipo de técnica é empregado nas primeiras etapas da concepção de interfaces de interação, quando ela é apenas descrições das tarefas que serão executadas pelo sistema. Esta técnica permite que seja filtrado aspectos do projeto antes mesmo de ele ser desenvolvido (CYBIS; BETIOL; FAUST, 2007; LABIUTIL, 2007).

Quanto as Avaliações Heurísticas, é função desta identificar problemas de usabilidade de um site e sugerir possíveis soluções de redefinição. O nome se dá pelo fato de que as heurísticas são regras gerais e não orientações de usabilidade específicas.

Avaliação heurística é feito olhando uma interface e tentando chegar a uma opinião sobre o que é bom e ruim sobre a mesma, ou seja, é uma técnica de avaliação feita por especialistas, onde uma determinada interface é inspecionada afim de avaliar a conformidade com os princípios de usabilidade estabelecidos.

No início da década de 1990, Nielsen e Molich utilizaram o termo heurística quando um processo de avaliação de interface delineado por padrões de usabilidade. Desta forma, especialistas em ergonomia avaliam

o sistema, e conforme obtém experiência, procuram obstáculos que violem princípios do bom projeto e que possam impedir uma boa interação do usuário (MORAES, 2002).

Segundo VIEIRA, BARROS e BARROS (2003), a avaliação heurística proporciona ao interagente que usa uma determinada interface a exploração, descoberta e solução de problemas, e podem ser usados durante todas as etapas de elaboração e desenvolvimento do sistema. Matias (1995, p.?) descreve a avaliação heurística da seguinte maneira:

A Avaliação Heurística é uma técnica de avaliação baseada em incertezas provisórias, que utiliza um conceito semelhante ao raciocínio do jogo de xadrez. A avaliação não segue uma sequência lógica de passos, ela é realizada através de aproximações progressivas, onde cada estágio do caminho percorrido é avaliado e, então, especula-se sobre a natureza dos caminhos a seguir para se aproximar do objetivo de encontrar o maior número possível de problemas de usabilidade. (MATIAS, 1995, p.?)

Podemos encontrar na literatura critérios heurísticos que foram precursores na avaliação de interface, como os oito critérios propostos por Bastien e Scapin (1993): orientação; carga de trabalho; controle explícito; adaptabilidade; tratamento de erros; uniformidade/consistência; significado de códigos e denominações e compatibilidade⁸.

A intenção dos autores segundo Kupczik (2009, p.30) foi de desenvolver “uma série de critérios ergonômicos para incorporar considerações sobre os fatores humanos no processo de design e avaliação de interface humano-computador”.

Nielsen (1993) propôs 10 heurísticas de usabilidade para compor uma interface, tornando-a descomplicada para a interação com o usuário. São elas: visibilidade do *status* do sistema; correspondência entre o sistema e o mundo real; controle e liberdade do usuário; consistência e padrões; prevenção de erros; reconhecimento ao invés de lembrança ou memorização; flexibilidade e eficiência de uso; estética e design

⁸ Traduzidos do francês: *Guidage, Charge de Travail, Contrôle Explicite, Adaptabilité, Gestion des Erreurs, Homogénéité / Cohérence, Signification des Codes et Dénominations, Compatibilité.*

minimalista; ajuda aos usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erros; ajuda e documentação⁹.

Resumidamente, as heurísticas apresentadas acima servem para que o avaliador norteie tanto o desenvolvimento quanto o design do sistema no momento de sua avaliação.

2.5 Avaliação via checklist

As inspeções de usabilidade por *checklists* ou listas de verificação, são vistorias através das quais profissionais, não necessariamente especialistas em ergonomia, diagnosticam rapidamente problemas das interfaces.

Para Matias (1995) o único requisito para o usuário do *checklist*, ou avaliador, é que o responsável pela aplicação da lista deve conhecer os termos técnicos e as definições relacionadas a interface. De acordo com o LABIUTIL (200?), o sucesso do resultado do *checklist* depende do quão bem elaborado é a ferramenta, ou seja, é a sua qualidade que determina as possibilidades da avaliação e não os avaliadores.

Cybis, Betiol e Faust (2007), utiliza o termo listas de verificação, e destaca que ao contrário da avaliação heurística, são mais as qualidades explícitas da ferramenta e menos os conhecimentos implícitos que determinam as possibilidades de validação. Os autores comentam que listas bem elaboradas podem levar à produção de resultados uniformes e abrangentes.

As vantagens apresentadas por Cybis, Betiol e Faust são:

- Fornecer conhecimento ergonômico (embutido nas questões e nas notas explicativas) sobre os aspectos a avaliar;
- Sistematizar as avaliações em se tratando de qualidades a inspecionar;
- Sistematizar as avaliações em se tratando de abrangência de componentes a inspecionar;
- Reduzir a subjetividade normalmente associada a processos de avaliação;

⁹ Traduzidos do inglês: Visibility of system status; Match between system and the real world; User control and freedom; Consistency and standards; Error prevention; Recognition rather than recall; Flexibility and efficiency of use; Aesthetic and minimalist design; Help users recognize, diagnose, and recover from errors; Help and documentation.

- Reduzir custos da avaliação, pois é um método que não demanda pessoal especializado. Cybis, Betiol e Faust (2007, p.187).

Semelhante as vantagens apresentadas acima, o LABIUTIL (200?) apresenta as seguintes potencialidades do uso do *checklist*:

- Possibilidade de ser realizada por projetistas, não exigindo especialistas em interface ou usabilidade. O conhecimento ergonômico está embutido no próprio *checklist*;
- Resultados estáveis devido a sistematização da avaliação, mesmo quando aplicada por diferentes avaliadores. As questões presentes no *checklist* serão sempre efetivamente verificadas.
- Facilidade na identificação de problemas de usabilidade, devido a especificidade das questões do *checklist*;
- Redução de custo da avaliação, pois é um método de rápida aplicação.

Para Pereira (2011) é necessário estabelecer um contexto de avaliação de usabilidade do *website*, e este deve ser compatível com as circunstâncias de seu uso. Para isso, a autora apresenta os seguintes aspectos a serem observados:

- Perfil dos usuários que usam o sistema e quais desses perfis são mais importantes e devem ser avaliados; alguns aspectos importantes a serem observados são idade, gênero, experiência com o sistema, limitações físicas;
- Tarefas a serem avaliadas, quais são mais problemáticas, mais frequentes, de maior risco; deve-se observar o conjunto de passos que os usuários realizam no sistema analisado;
- Ambiente de uso do sistema, físico, organizacional ou tecnológico, ou seja, onde os usuários utilizarão o sistema. Avalia-se tanto aspectos comportamentais como normas de utilização, restrição de uso dos equipamentos, cultura, quanto aspectos físicos, tais como ruídos, luminosidade, postura do usuário, condições técnicas e visuais. (PEREIRA, 2011, p.40).

Um exemplo de *checklist* é o Ergolist, uma lista de verificação de exigências ergonômicas para interfaces com o usuário. O Ergolist foi

elaborado pelo LABIUTIL a partir de recomendações ergonômicas que envolvem as heurísticas de Bastian e Scapin.

Figura 5 - Modelo Ergolist de lista de verificação.

The image shows a web-based checklist interface titled "Checklist" with a sub-header "1 de 18". The criterion is "Presteza" (Usability). Instructions state: "Responda as questões abaixo valendo-se das definições do glossário e das informações adicionais. Para evitar a perda de suas respostas, tenha o cuidado de completar um checklist antes de começar outro ou de voltar para a homepage." The interface displays three questions, each with four radio button options: "Sim", "Não", "Não aplicável", and "Adiar resposta". Each question also has a "Comentários:" section with a text area.

Checklist 1 de 18
Critério: Presteza
 Responda as questões abaixo valendo-se das definições do glossário e das informações adicionais.
 Para evitar a perda de suas respostas, tenha o cuidado de completar um checklist antes de começar outro ou de voltar para a homepage.

Questão 1 de 17 Presteza
 Os títulos de telas, janelas e caixas de diálogo estão no alto, centrados ou justificados à esquerda?
☐ Sim ☐ Não ☐ Não aplicável ☐ Adiar resposta
 Comentários:

Questão 2 de 17 Presteza
 Todos os campos e mostradores de dados possuem rótulos identificativos?
☐ Sim ☐ Não ☐ Não aplicável ☐ Adiar resposta
 Comentários:

Questão 3 de 17 Presteza
 Caso o dado a entrar possua um formato particular, esse formato encontra-se descrito na tela?
☐ Sim ☐ Não ☐ Não aplicável ☐ Adiar resposta
 Comentários:

Fonte: LABIUTIL, 200?.

Amaral e Nascimento (2013) contabilizaram através de pesquisas na literatura sobre avaliação de *websites* de bibliotecas, que as técnicas baseadas em *checklist*, guia de recomendação, avaliação heurística, ensaios de interação e com análise de tarefa e *card sorting* eram as que mais retornavam resultados.

Para consideração de justificativas para o uso da ferramenta *checklist*, apresentamos no quadro abaixo as medidas de confiabilidade

para seleção de métodos de avaliação de usabilidade elaborada por Dias (2001).

Quadro 2 - Medidas de confiabilidade para métodos de avaliação de usabilidade

Método	Confiabilidade		
	Alta	Média	Baixa
Inspeção baseada em <i>checklist</i>	x		
Inspeção de componentes			x
Percurso pluralístico		x	
Avaliação heurística		x	
Métodos prospectivos de avaliação de usabilidade		x	
Ensaio de interação		x	
Análise de tarefa/método de medida de desempenho	x		

Fonte: Dias, 2001.

Para Matias (1995) os resultados obtidos com a ferramenta não identificam todos os problemas de usabilidade na interface por não envolver estudos com usuários, portanto, o *checklist* por si só não substitui uma avaliação ergonômica completa. No entanto, para Heemanm (1997), o impacto do aumento da facilidade de uso advindo dos resultados obtidos com a ferramenta diminui significativamente a subutilização de uma interface.

Quanto as publicações relacionadas à ferramenta, a dissertação de Matias (1995) trata do uso do *checklist* baseado em normas e recomendações ergonômicas selecionadas, e classificadas segundo critérios ergonômicos, como pré-diagnóstico da etapa de avaliação preliminar de um software.

Heemann (1997) na sua dissertação, abordou o uso de um *checklist* especializado como ferramenta de avaliação ergonômica de interfaces de bases de dados.

Outra dissertação que destacamos pelo uso do *checklist* é a apresentada por Oliveira (2001), em que a autora avalia ergonomicamente as interfaces que compõem a base de dados SciELO – Scientific Eletronic Library Online.

Na Ciência da Informação, destacamos o trabalho de Jacob (2015), que elaborou um *checklist* especializado para verificar a evolução de *homepages* de universidades brasileiras.

O livro de Nascimento e Amaral (2010) fornece um *checklist* para inspeção de *websites* no contexto geral.

Fica enfatizado que o uso do *checklist* pode proporcionar resultados que satisfaçam uma necessidade de manutenção no desempenho (eficiência e eficácia) da interface que se está avaliando, para isso é necessário conhecer as características e o contexto de uso do ambiente em que a ferramenta será aplicada.

2.6 Interface e Homepage

A interface é o primeiro objeto de interação que um usuário tem com seu sistema, e através desta interface ações devem ser executadas com eficiência e eficácia. Para que o resultado das ações seja positivo, o sistema deve oferecer tarefas fáceis e que não exijam prévio conhecimento do sistema como um todo.

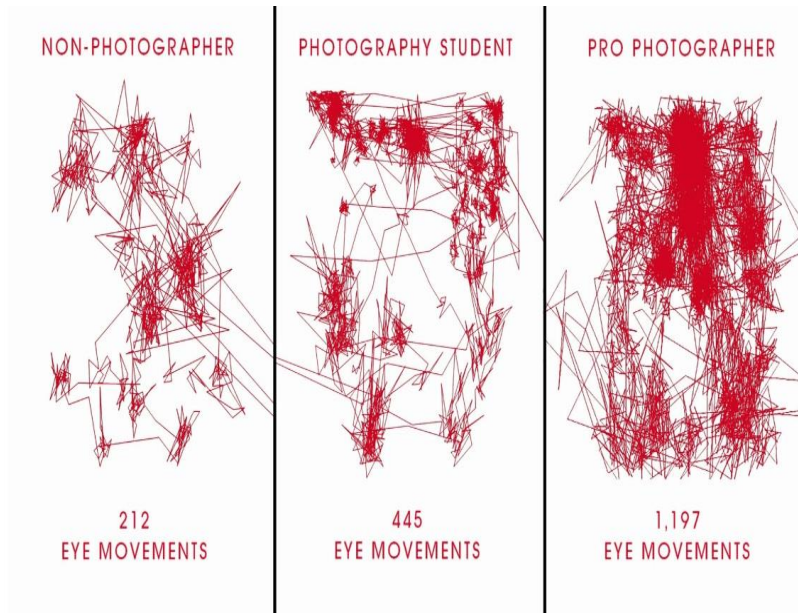
Para Prates e Barbosa (2003), a interface é toda porção de sistema com a qual o usuário mantém contato ao utilizá-la, tanto de forma ativa quanto passiva. As autoras caracterizam interface através de três dimensões mencionadas por Moran (1981): dimensão física, que é a parte da interface em que o usuário pode manipular; dimensão perceptiva, que o usuário pode perceber; dimensão conceitual, resultante de processos de interpretação e raciocínio do usuário.

Outra definição de interface vem das autoras Curty e Araujo (2008, p.3), elas definem que interface é a “superfície que proporciona a IHC buscando conectá-los de forma lógica e/ou física, visando à mediação da informação entre dois sistemas”.

Um experimento realizado pela Canon (2015), empresa fabricante de máquinas fotográficas, impressoras, equipamentos óticos, entre outros, mostra a diferença de olhares entre um leigo em fotografia, um estudante de fotografia e o profissional que capturou a imagem. Através do uso de tecnologia que analisa o movimento dos olhos, chamada *eye tracking*. Foi analisado o movimento dos olhos de cada avaliado e como resultado, o profissional apresentou quase seis vezes mais movimentos que o leigo.

Na figura abaixo, apresentamos as movimentações capturadas no experimento.

Figura 6 - Movimentos dos olhos no experimento da Canon



Fonte: Canon, 2015.

Traduzindo os dados deste experimento para o contexto deste trabalho, que aborda o estudo de *homepage*, que consequentemente é uma interface, o usuário que busca detalhes numa página da *web* ou em um sistema computacional deve ter condições de encontrá-las facilmente. O usuário leigo nem sempre poderá depender de seu conhecimento do sistema para realizar a tarefa que deseja, até porque, no primeiro acesso o cognitivo iniciará o processo de memorização tanto das tarefas executadas como da interface em si.

A *homepage* é a parte do *website* que recebe mais visitas, e provavelmente o ponto atraente perante o usuário. No Livro Verde de Takahashi (2000, p.169), o autor define página principal como a “principal e primeira página de um *website*. Serve como índice ou sumário de documentos armazenados naquele ou em outro site”.

Segundo Krug (2008), uma página inicial deve apresentar os seguintes elementos:

- A missão do site: para que o usuário entenda o porquê de o site existir;
- Hierarquia do site: permite que o usuário tenha uma visão geral de como o site está organizado e o que ele tem a oferecer;
- Caixa de busca;

- Atrações: com links e dicas para atrair os usuários para conteúdos relevantes do site. De acordo com o autor há duas partes da página que fazem parte das atrações: a propaganda do conteúdo - mostra as partes mais novas, melhores ou mais populares do site; e a propaganda dos recursos - convida a explorar outras seções do site e a experimentar recursos;
- Conteúdo oportuno: Conteúdo atualizado com frequência;
- Negócios: em alguns casos, a página inicial precisa ter um espaço com qualquer propaganda;
- Atalhos: a fim de proporcionar ao usuário links para o seu conteúdo mais relevante;
- Registro: espaço para que o usuário se registre.

Segundo Nielsen e Loranger (2007), os usuários visitam a *homepage* de um site mais de 40% das vezes, e que em geral, a intenção é ter uma ideia da finalidade do site.

A *homepage* é a primeira parte do site a qual temos contato visual (salvo quando já utilizamos um link que leva a outro ambiente do *website* que visitamos) portanto, é a partir desta primeira visualização que iniciamos o processo de navegar no site atrás de resolver a curiosidade, procura ou necessidade de encontrar a informação necessária.

3 ASPECTOS METODOLÓGICOS

Nesta seção apresentamos os procedimentos metodológicos que foram utilizados para a realização e instrumentalização da pesquisa.

3.1 Caracterização da pesquisa

A presente dissertação caracteriza-se do ponto de vista da sua natureza como pesquisa aplicada, pois possui o objetivo de gerar conhecimento para que sejam aplicados de forma prática em problemas específicos (MORESI, 2003; SILVA, MENEZES, 2005). O problema específico é a qualidade/facilidade do acesso a informações contidas em *homepages* de universidades e se o uso de ferramentas de verificação de usabilidade traz resultados que possam ser aplicados numa possível melhoria da *homepage* analisada.

A forma de abordagem do problema é quali-quantitativa, ou seja, aborda tanto questões características de pesquisa quantitativa como de pesquisa qualitativa.

Abordagem quantitativa considera o que é quantificável, a transformação da informação em números estatísticos que possam ser classificados e analisados. Utiliza tabelas, quadros e gráficos que facilitam a análise e interpretação dos dados (MORESI, 2003; BICUDO, 2004; SILVA, MENEZES, 2005).

Quanto a abordagem qualitativa, o pesquisador analisa os dados através do seu raciocínio e formula uma conclusão. A principal ideia desta abordagem é de conhecer o processo, a percepção e seus significados através de questões levantadas de acordo com as observações do pesquisador, ou seja, o pesquisador interpreta fenômenos e a partir destes elabora suas considerações (BORBA, 2004; SILVA, MENEZES, 2005; OLIVEIRA, 2011).

No quadro abaixo apresentamos as características que diferenciam cada abordagem.

Quadro 3 - Características das pesquisas quantitativa e qualitativa.

Abordagem Quantitativa	Abordagem Qualitativa
Analisa números	Analisa palavras
Análise dedutiva	Análise indutiva
Análise objetiva	Análise Subjetiva
O pesquisador distancia-se do processo	O pesquisador envolve-se com o processo
Testa hipótese e mensura variáveis	Gera ideias e categorias para a pesquisa

Fonte: Motta et al (2013, p.113).

Portanto, para Fillos et al (2012), a pesquisa quali-quantitativa é uma combinação das duas modalidades descritas acima, ou seja, utiliza tanto técnicas estatísticas como também utiliza da interpretação dos fenômenos e atribuição de significado aos dados.

Quanto aos elementos qualitativos, estes serão verificados nas partes que compõem uma interface navegável como rótulos, dimensão e dispersão das imagens, conteúdo textual e contraste de cores.

Em relação aos elementos quantitativos, estes estão contidos nos resultados das questões do *checklist* como nos percentuais de adequações das páginas, termos verificáveis e demais resultados provenientes das respostas do *checklist*.

Esta pesquisa utiliza Jacob (2015) como referência para aprimoramento de ideias, pois o trabalho da autora trata do uso de *checklist* para analisar a evolução de páginas de universidades, enquanto

este utiliza um *checklist* elaborado pela autora para verificar a usabilidade das *homepages* das universidades. Portanto, este trabalho é considerado descritivo, pois, neste estudo é feita uma análise, registro e interpretação de fatos sem a interferência do pesquisador (GIL, 2002; BARROS e LEHFELD, 2007).

Quanto aos procedimentos técnicos, esta pesquisa caracteriza-se por ser bibliográfica, ou seja, foi elaborada a partir de material já publicado, constituído de artigos de periódicos nacionais e internacional, livros e material disponibilizado na internet (GIL, 2002).

Resumindo, essa dissertação caracteriza-se como pesquisa aplicada, de abordagem do problema quali-quantitativa, com ponto de vista dos objetivos como pesquisa descritiva e ponto de vista dos procedimentos técnicos como pesquisa bibliográfica.

3.2 Procedimentos metodológicos

Quanto aos procedimentos metodológicos desta pesquisa, inicialmente foi levantado o referencial teórico a respeito dos temas aqui tratados. Em ordem, pesquisas pelos temas: Usabilidade, *Checklist*, Interação Humano-Computador, Interface e *Homepage*, além de todas essas palavras-chaves acrescidas do termo Ciência da Informação.

As *homepages* e suas rolagens foram analisadas diretamente em monitor com resolução de 1366x768, ou seja, mostra 1366 pontos ou pixels, em cada uma das 768 linhas, as capturas das telas foram feitas posteriormente as análises e estão contidas no anexo deste trabalho. Nielsen (2012) comenta que a resolução de 1366 por 768 destronou a resolução de 1024 por 768 pixels, para computadores de mesa e notebooks, não está incluso na pesquisa as resoluções de dispositivos móveis. Quanto maior a tela (monitor) e maior sua resolução, um menor número de rolagens será necessário para visualizar uma página da *web* por inteiro, no entanto, escolhemos a resolução de 1366x768 por ser a mais utilizada e por possibilitar um resultado mais próximo ao do usuário comum.

A escolha do ranking Webometrics se justifica por este ser um ranking acadêmico de instituições de ensino superior baseado principalmente nas características e nos conteúdos dos websites destas instituições, que também estão diretamente ligadas ao objeto desta pesquisa: a avaliação das *homepages* destas organizações, além de promoverem a publicação na *web* com suporte às iniciativas de acesso aberto e acesso às publicações científicas em formato eletrônico. Complementamos a escolha do ranking *Webometrics*, conforme Muriel-

Torrado et al (2016), pois o ranking prioriza a presença da instituição na internet, apresentando indicadores de visibilidade e atividade na *web*.

O quadro abaixo apresenta as 50 universidades melhores posicionadas no *Webometrics* de acordo com o levantamento do ranking versão do segundo semestre de 2016.

Quadro 4 - Top 50 das universidades brasileiras de acordo com o *ranking Webometrics*

Ranking Nacional <i>Webometrics</i>	Ranking Mundial <i>Webometrics</i>	Universidade	Categoria
1	50	Universidade de São Paulo - USP	Pública
2	192	Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP	Pública
3	234	Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ	Pública
4	302	Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS	Pública
5	307	Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG	Pública
6	367	Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho - UNESP	Pública
7	411	Universidade Federal de	Pública

		Santa Catarina - UFSC	
8	480	Universidade de Brasília - UNB	Pública
9	546	Universidade Federal do Paraná - UFPR	Pública
10	623	Universidade Federal Fluminense - UFF	Pública
11	668	Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP	Pública
12	701	Universidade Federal do Ceará - UFC	Pública
13	713	Universidade Federal da Bahia - UFBA	Pública
14	736	Universidade Federal de Pernambuco - UFPE	Pública
15	760	Universidade do Estado do Rio de Janeiro - UERJ	Pública
16	802	Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - PUCRIO	Privada
17	815	Universidade Federal de Goiás - UFG	Pública

18	841	Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN	Pública
19	848	Universidade Federal de São Carlos - UFSCAR	Pública
20	933	Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUCRS	Privada
21	952	Universidade Federal de Santa Maria - UFSM	Pública
22	967	Universidade Federal do Pará - UFPA	Pública
23	1014	Universidade Federal da Paraíba - UFPB	Pública
24	1073	Universidade Federal de Viçosa - UFV	Pública
25	1086	Universidade Estadual de Londrina - UEL	Pública
26	1115	Universidade Estadual de Maringá - UEM	Pública
27	1147	Universidade Federal de Uberlândia - UFU	Pública

28	1194	Fundação Getulio Vargas - FGV	Privada
29	1222	Universidade Federal de Pelotas - UFPEL	Pública
30	1290	Universidade Federal de Juiz de Fora - UFJF	Pública
31	1305	Universidade Federal do Amazonas - UFAM	Pública
32	1332	Universidade Federal do Espírito Santo - UFES	Pública
33	1341	Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PUCPR	Privada
34	1428	Universidade Federal de Ouro Preto - UFOP	Pública
35	1441	Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS	Pública
36	1443	Universidade Federal do ABC - UFABC	Pública
37	1471	Universidade Federal de Lavras - UFLA	Pública

38	1497	Universidade Estadual de Montes Claros - UNIMONTES	Pública
39	1510	Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR	Pública
40	1519	Universidade Federal de Campina Grande - UFCG	Pública
41	1567	Universidade Federal do Rio Grande - UFRG	Pública
42	1605	Universidade Estadual de Feira de Santana - UEFS	Pública
43	1628	Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC	Pública
44	1670	Universidade Federal de São João del Rei - UFSJ	Pública
45	1697	Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS	Pública
46	1699	Universidade Federal de	Pública

		Mato Grosso - UFMT	
47	1710	Universidade Federal de Sergipe - UFS	Pública
48	1795	Universidade Presbiteriana Mackenzie - MACKENZIE	Privada
49	1829	Pontifícia Universidade Católica do Minas Gerais - PUCMG	Privada
50	1857	Universidade Estadual de Ponta Grossa - UEPG	Pública

Fonte: *Webometrics ranking web of universities* (2016).

Entre as 50 universidades, 44 são universidades públicas, das quais 9 são mantidas pelos seus respectivos estados, 1 universidade é de estrutura técnica federal e 6 são universidades privadas. A contagem desses números é oportuna pois as universidades federais seguem a Instrução normativa SECOM-PR Nº8 de 19 de dezembro de 2014 (presente na parte de anexos deste trabalho), que indica a identidade padrão de comunicação digital voltada à ambiente *web* do governo federal, ou seja, é recomendado que páginas da *web* relacionadas ao Poder Executivo Federal devem seguir as recomendações dessa instrução. Essa instrução apresentada pelo governo não altera o conteúdo interno dos *websites* das universidades. Os *links* de acesso ao conteúdo de identidade digital do governo federal podem ser visualizados nas telas capturadas presentes no anexo deste trabalho.

O presente *checklist* foi dividido em duas categorias:

a) *Checklist* de Usabilidade de HP de Universidade.

Estas questões atendem a recomendações de informações ou serviços prestados pela universidade e que, prioritariamente, devem ser de fácil visualização para o usuário quando este acessa a *homepage* da universidade.

Quadro 5 - Questões propostas para o *checklist* da *homepage* de universidade

CHECKLIST DE USABILIDADE DA HP DE UNIVERSIDADE	
1. Apresenta link direto para a Biblioteca ?	
2. Link direto para a Biblioteca está em destaque na metade superior da tela?	
2.1 Qual é o rótulo do link/opção para Biblioteca ?	
2.2 Qual é a quantidade de cliques/ações para chegar no <i>website</i> Biblioteca ?	
3. Apresenta link dos Cursos na página inicial?	
4. O link Cursos está em destaque na metade superior da tela?	
5. Apresenta link Serviços na página inicial?	
6. O link Serviços está em destaque na metade superior da tela?	
7. Apresenta link Professores (ou correspondente) na página inicial?	
8. O link Professores (ou correspondente) está em destaque na metade superior da tela?	
9. Apresenta link Alunos (ou estudantes) na página inicial?	
10. O link Alunos (ou correspondente) está em destaque na metade superior da tela?	
11. Apresenta o item Busca na página inicial?	
12. O item Busca no <i>website</i> está localizada no canto superior direito da página inicial?	
13. Apresenta, no mínimo, 30 caracteres na caixa de busca com visualização simultânea?	
13.1 Qual é a quantidade de caracteres da caixa de busca com visualização simultânea?	
13.2 Não limita o tamanho da caixa de busca além da quantidade simultânea?	
14. Apresenta rótulo “ Buscar ” no botão de busca?	
14.1 Qual é o rótulo do botão de busca ?	
15. Apresenta link Mapa do site (ou correspondente) na página inicial?	
16. Apresenta Mapa do site aberto na base da tela?	

17. Apresenta link Eventos na página inicial?
18. Apresenta link Pós-graduação (ou correspondente) na página inicial?
19. Apresenta link Calendário acadêmico na página inicial?
20. Apresenta link Formas de Ingresso, (ou como ingressar, vestibular, processo seletivo) página inicial?
21. Apresenta link FAQ (ou dúvidas/perguntas frequentes) na página inicial?
22. Apresenta link Reitoria (ou reitor) na página inicial?
23. Apresenta link Ouvidoria (ou sugestões / reclamações / críticas, ...) na página inicial?
24. Apresenta Endereço e informações para correios na página inicial?
25. Apresenta link para Catálogo telefônico (ou telefones) da instituição na página inicial?
26. Apresenta link informações (Informações gerais ou Central de informações) na página inicial?
27. Apresenta link Bolsas na página inicial?
28. Apresenta link Estágio (em geral) na página inicial?
29. Apresenta link Associações (ou Comunidades) na página inicial?
30. Apresenta o link Regimento (ou legislação) na página inicial?
31. Apresenta link como chegar na universidade (os meios de transportes com distâncias e tempos médios) na página inicial?
32. Apresenta link Mapa da universidade (ou localize) na página inicial?
33. Apresenta link com informações sobre a cidade ou região da universidade?
34. Apresenta link Moradia (ou acomodações, ou casa)?
35. Apresenta link para versão em inglês da página inicial
35.1. Qual é a forma/ tag do link para versão em inglês? (bandeira; texto; band+texto)
36. Apresenta link para versão em espanhol da página inicial?
36.1. Qual é a forma/tag do link para a versão em espanhol? (bandeira; texto; band+texto)

Fonte: Jacob (2015) adaptado.

Esclarecemos que o *checklist* proposto acima, foi adaptado de Jacob (2015) a qual está intitulado de *Características Referentes à Usabilidade em Páginas Principais de Universidades*, com exceção das

questões 13.1 e 13.2, a qual adicionamos com base em Nielsen e Tahir (2001), que recomendam que o campo busca tenha 30 caracteres de visualização.

As questões apresentadas acima têm como base o estudo de Gullikson et al. (1999), que identificou itens como curso, serviços, regulamento, professores, biblioteca, sociedade, eventos e outros, como os termos mais pesquisados em um *website* de universidade.

Quanto a segunda categoria, esta trata de:

b) *Checklist* de Usabilidade Geral de HP.

Neste ponto, as questões estão focadas em questionar a estrutura da *homepage*, se a facilidade de acesso a determinados *links* está presente na interface como um todo.

Quadro 6 - Questões propostas para o *checklist* sobre usabilidade geral da *homepage*

CHECKLIST DE USABILIDADE GERAL DA HP	
1. Apresenta nome da organização (universidade, biblioteca) no título da página inicial?	
2. Apresenta sigla da organização (sem separação entre letras) no título da página?	
3. O Logotipo do título da página é compatível com Logotipo da área de conteúdo da página?	
4. Apresenta logotipo da organização na página inicial?	
5. Apresenta logotipo da organização (universidade) no canto superior esquerdo?	
6. Apresenta nome da organização no corpo da página inicial?	
7. Apresenta nome da organização (universidade) no canto superior esquerdo da página inicial	
8. Apresenta sigla da organização (universidade, biblioteca) destacada no corpo da página?	
9. Apresenta sigla da universidade no canto superior esquerdo da página?	
10. O logotipo/ sigla/ nome da página inicial não é link para a própria página inicial	
11. Apresenta link Sobre a instituição (universidade/biblioteca) na página inicial?	
11.1. Qual é o rótulo do link Sobre utilizado na página inicial?	

12. Apresenta link Notícias?
13. Apresenta Notícias (s) destacada (s)?
13.1. Quantidade de Notícias (s) destacada (s) na página inicial?
14. Apresenta Arquivo de Notícias (ou histórico) na página de notícias?
15. Apresenta link Imprensa (ou sala de imprensa)?
16. Apresenta link de Contato ou fale conosco?
17. Apresenta informação do Telefone institucional central (universidade, biblioteca)?
18. Não apresenta elementos textuais com problema de legibilidade devido ao tamanho reduzido de caracteres?
19. Não apresenta elementos textuais com problema de legibilidade devido ao baixo contraste caractere/fundo?
20. Não apresenta elementos gráficos (imagens, ícones) com problemas de legibilidade?
21. Não apresenta elementos individuais animados em looping (gif)?
22. Apresenta imagens alternadas em looping?
23. Não apresenta elementos que piscam (intermitentes)?
24. Não apresenta textos que rolam?
25. Não apresenta links com mais de 4 palavras com âncora sublinhada na página inicial?
26. Não utiliza alinhamento centralizado de elementos na página?
27. Não utiliza palavras/textos em caixa alta?
28. Não utiliza abreviações e siglas?
29. Não apresenta rolagem horizontal?
30. Não utiliza link " Clique aqui "?
31. Não utiliza janelas pop-up ?
32. Há mudança de cor dos links já visitados (já utilizados pelo usuário)?
33. Utiliza cores neutras para o fundo da tela?
34. Apresenta link direto de retorno ao início (ou home, ou topo) quando rola página?
35. Todos elementos gráficos da página apresentam rótulo (tag, etiqueta significativa) quando está com o mouse (apontador) sobre?
36. Todas as fotos apresentam legenda (com título ou descrição)?
37. Todos os ícones apresentam rótulo legível?

38. Apresenta ícone reduzido na barra de endereço URL?

38.1. Quantidade de rolagem da tela (cliques) na página inicial?

Fonte: Jacob (2015) adaptado.

4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Nesta seção apresentamos as análises e os resultados da pesquisa que incluem: os tempos de aplicação do *checklist* em cada universidade; os resultados das aplicações do *checklist*, ordenado de forma decrescente pela quantidade de itens conformes (sins) coletados.

4.1 Tempo de aplicação do *checklist*

A aplicação do *checklist* foi realizada entre julho e agosto de 2016. Foram avaliadas 50 *homepages* de universidades brasileiras conforme classificação nacional apresentada pelo ranking *Webometrics*.

Desta forma, foram avaliadas:

- 50 *homepages* das respectivas universidades selecionadas pelo ranking *Webometrics* de universidades. Como registro, foram capturadas um total de 148 telas (rolagens) das *homepages* através do navegador Google Chrome, versão 56.0.2924.87, com bloqueador de *pop-up* desativado.

As avaliações foram executadas em um total de 770 minutos. O tempo médio de avaliação do *checklist* de Usabilidade de HP de Universidade (*checklist* 1 na tabela abaixo) foi de 9,5 minutos, enquanto o *checklist* de Usabilidade Geral de HP (*checklist* 2) consumiu em média 5,9 minutos para ser concluído.

Na tabela abaixo, apresentamos por ordem do ranking, a quantidade de rolagem das *homepages*, os tempos de aplicação dos *checklists* e o tempo final.

Tabela 1 - Tempo das aplicações do *checklist* nas *homepages* das universidades

Universidade	Quantidade de rolagem das <i>homepages</i>	Tempo em minutos de aplicação do	Tempo em minutos de aplicação do	Tempo final em minutos

		primeiro <i>checklist</i>	segundo <i>checklist</i>	
USP	5	12	10	22
UNICAMP	3	10	7	17
UFRJ	2	11	9	20
UFRGS	4	15	12	27
UFMG	2	14	9	23
UNESP	4	13	7	20
UFSC	7	11	6	17
UNB	3	12	8	20
UFPR	5	15	7	22
UFF	7	12	6	18
UNIFESP	4	12	4	16
UFC	5	10	7	17
UFBA	2	9	5	14
UFPE	2	8	8	16
UERJ	2	9	5	14
PUCRIO	4	9	7	16
UFG	2	9	4	13
UFRN	3	12	5	17
UFSCAR	2	10	8	18
PUCRS	7	11	5	16
UFSM	3	14	8	22
UFPA	1	13	8	21
UFPB	2	9	7	16
UFV	2	9	6	15
UEL	1	8	5	13
UEM	4	11	6	17
UFU	2	12	7	19
FGV	1	7	5	12
UFPEL	3	11	6	17
UFJF	3	11	4	15
UFAM	2	10	4	14

UFES	2	8	3	11
PUCPR	3	10	5	15
UFOP	3	10	5	15
UNISINOS	3	8	5	13
UFABC	1	7	5	12
UFLA	3	5	5	10
UNIMONTES	3	6	5	11
UTFPR	1	4	4	8
UFCG	3	5	7	12
FURG	2	7	6	13
UEFS	4	7	4	11
UDESC	1	7	4	11
UFSJ	2	5	3	8
UFMS	7	10	5	15
UFMT	2	10	7	17
UFS	4	7	4	11
MACKENZIE	2	7	5	12
PUCMG	2	5	4	9
UEPG	1	8	4	12
Total	148 Média de rolagens: 2,96 min.	475 Tempo médio: 9,5 min.	295 Tempo médio:5,9 min.	770 Média do tempo total: 15,4 min.

Fonte: Dados da pesquisa.

A aplicação do *checklist* foi realizado pelo autor. Não foi realizado teste prévio do *checklist* nas *homepages*, a intenção foi de simular uma situação de um não especialista em ergonomia utilizando o *checklist* e fazendo uma avaliação pela primeira vez. Conforme o número de análises, a familiaridade com as *webpages* se torna natural, o que reflete em alguns valores de tempo.

De acordo com as recomendações de usabilidade, Nielsen (2000) orienta a dispor as informações mais importantes do *website* na primeira parte da rolagem. A média aqui levantada, é de 2,96 rolagens por

homepage. Nilsen e Loranger (2007) recomendam de 2 a 3 telas/rolagens, pois a maioria dos usuários perde interesse ao acessar páginas longas.

As universidades que apresentaram maior número de rolagem foram: UFSC, UFF, PUCRS e UFMS. Ao contrário dessas, as universidades que apresentaram uma *homepage* sem rolagem foram: UFPA, FGV, UFABC, UTFPR, UDESC e UEPG.

4.2 Resultados da avaliação do *checklist* de HP de Universidade

Quanto ao resultado apresentado pelo *checklist* de usabilidade de HP de Universidade, destacamos conforme Jacob (2015), os rótulos utilizados para o *link* de acesso à biblioteca, campo busca, opções de língua estrangeira.

Conforme tabela abaixo, 44 universidades possuem rótulos visíveis do *link* que remetem à biblioteca na *homepage*, contudo, a UNICAMP, UNIFESP, UFBA, UFPE, UFRN e UFV, não apresentavam ou não apresentavam na *homepage* o *link* que leva a página da biblioteca.

Tabela 2 - Rótulo do *link* para biblioteca

Rótulo da biblioteca	Quantidade
Bibliotecas	19
Biblioteca	18
Sistemas de Bibliotecas	2
Biblioteca Universitária	1
Biblioteca e periódico	1
Biblioteca Central	1
Sistema Integrado de Bibliotecas	1
Sistema de Biblioteca e Produção Acadêmica	1

Fonte: Dados da pesquisa.

Quanto a função de busca na *homepage*, o rótulo utilizado no botão que aciona a busca na caixa, apresenta seis variações, conforme apresentado na tabela abaixo. A UNESP apresenta dois campos de busca, o que torna confuso ao usuário qual dos dois campos utilizar para pesquisa. Quanto às universidades que não apresentam campo de busca estão: UERJ, UFCG e FURG.

Tabela 3 - Rótulos do botão de busca

Rótulo do botão de busca	Quantidade
Pesquisar	9

Buscar	7
Ok	4
Procurar	1
Buscar na UFPEL	1
Buscar e Ok (UNESP)	1

Fonte: Dados da pesquisa.

Com relação a opção de páginas em línguas estrangeiras, além da oferta de inglês e espanhol, destacamos a página da UNESP que possui traduções em francês, italiano, alemão, árabe, hebraico, japonês, chinês, quantidade incomum para as páginas de universidades brasileiras. A *homepage* da UFF oferece traduções em francês e alemão, e a UERJ apresenta tradução em francês.

Conforme gráfico abaixo, 13 universidades oferecem serviço de tradução apenas em inglês, porém nenhuma apenas com espanhol. 15 universidades oferecem simultaneamente opções em inglês e espanhol. 22 universidades não apresentam nenhum tipo de tradução, dificultando o acesso de estrangeiros às *webpages*. Quanto ao português de Portugal, Fernandes (2015) explica que os Portugueses compreendem o português brasileiro sem dificuldades. Portanto, não se faz necessário possuir adaptações para português de Portugal nos *sites* de universidades.

Tabela 4 - Opções de tradução das páginas das universidades

Língua traduzida	Quantidade
Só Inglês	13
Só Espanhol	0
Inglês e espanhol	15
Sem opções de línguas	22

Fonte: Dados da pesquisa.

Dos resultados, de maneira geral, obtidos com o *checklist* de usabilidade de HP de universidade, apresentamos através da tabela 5 a quantidade de sins e suas devidas porcentagens em relação as respostas obtidas. Esclarecemos que das 44 questões presentes no *checklist*, apenas 37 são quantificáveis, ou seja, apresentam questões respondidas por sim ou não.

Conforme os dados obtidos, nenhuma universidade atendeu aos requisitos avaliados de maneira satisfatória, o que significa uma baixa adequação das universidades com relação a facilidade de encontrar informações no *website*. A homepage da UFRN foi a que obteve o melhor índice de atendimento às diretrizes do checklist de usabilidade, atendendo a 78% dos critérios, enquanto a UFSC, UFU e UFS atenderam a pouco mais da metade.

Tabela 5 - Adequação das universidades ao checklist de HP de Universidade
Checklist de Usabilidade de HP de Universidade

Universidade	Quantidade de sim	Porcentagem
UFRN	29	78%
UFSC	20	54%
UFU	20	54%
UFS	19	51%
UFF	18	48%
PUCRS	18	48%
UFRGS	17	45%
UFMG	17	45%
UNB	17	45%
UEL	17	45%
UFAM	17	45%
UFLA	17	45%
UFMT	17	45%
UFPEL	16	43%
UFSJ	16	43%
UERJ	15	40%
UFSP	15	40%
UEM	15	40%
UTFPR	15	40%
UNESP	14	37%

UFJF	14	37%
UFABC	14	37%
UFCG	14	37%
UNICAMP	13	35%
PUCRIO	13	35%
UFG	13	35%
UFSCAR	13	35%
UNIMONTES	13	35%
USP	12	32%
UFRJ	12	32%
UFOP	12	32%
UFMS	12	32%
PUCMG	12	32%
UFC	11	29%
UFPB	11	29%
UFV	11	29%
UFES	11	29%
PUCPR	11	29%
UFBA	10	27%
UFPE	10	27%
FGV	10	27%
UNISINOS	10	27%
FURG	10	27%
UNIFESP	9	24%
UEFS	9	24%
UDESC	9	24%
UEPG	8	21%
UFPR	6	16%
MACKENZIE	6	16%
UFPA	2	5%
Média	13,4	36%

Fonte: Elaborado pelo autor.

Conforme tabela acima, concluímos que as universidades não atendem aos requisitos verificados. Apresentam índices baixos de usabilidade, atendendo em média a 13 requisitos, deixando de fornecer 24 possíveis informações recomendadas e que podem ser de interesse ao usuário em sua pesquisa.

Nos apêndices está presente o *checklist* com as respostas obtidas nas avaliações. Ao lado de algumas respostas negativas adicionamos qual o problema encontrado naquele item, como forma de observar se tal problema é único ou presente nas universidades como um todo.

Um dos problemas encontrados e que pode ser considerado comum pela quantidade que se repete, é o da utilização de menus suspensos para colocar um determinado *link*, o que impossibilita à uma primeira vista encontra-lo.

O uso de menus suspensos, dependendo de sua complexidade, pode dificultar sua manipulação. Nielsen e Loranger (2007) não recomendam a utilização de menus suspensos complexos ou longos pois não oferecem usabilidade e dificultam o acesso de, por exemplo, pessoas com deficiência física. De acordo com as análises das *homepages* as universidades que fazem uso de menus suspensos são: UFRJ, UFRGS, UFPR, UFF, UNIFESP, UFBA, UFPE, UERJ, UFG, UFRN, UFSCAR, PUCRS, UNIFESP, UFG, UFRN, UFSCAR, PUCRS, UFSM, UFPA, UFPB, FGV, UFPEL, UFJF, UEL, UEM, UFES, PUCPR, UFOP, UNISINOS, UFLA, UNIMONTES, UFCG, UEFS, UDESC, UFMS, UFMT, UFS, MACKENZIE, UEPG, UEFS.

Ao todo, 40 universidades (80% da amostra) possuem um item em comum entre elas que de acordo com a literatura não representa facilidade de acesso para os usuários.

Figura 7 - Exemplo de menu suspenso



Fonte: Página da UFF.

Jacob (2015) descreveu em seu trabalho que a utilização de menus suspensos foram os maiores responsáveis pela queda da usabilidade. Objetos como os menus sobrecarregam a carga cognitiva do usuário, forçando-o a aumentar o número de ações realizadas na interação. Para a autora, esse aumento de ações gera sensação de omissão da informação, tornando o elemento um problema de usabilidade.

A baixa porcentagem de itens verificados se dá pelo fato das universidades não incluírem demandas dos usuários e não incluírem informações específicas e essenciais para o universo universitário. Tais como: calendário acadêmico; *links* de acesso para professor e aluno; regimento; estágio; bolsas; entre outros.

O resultado final do *checklist* de HP de Universidade mostra o quanto cada vez pode se tornar necessário uma *webpage* adequada e com estrutura elaborada de acordo com requisitos de usabilidade, o que possibilita fácil acesso à informação por parte da comunidade acadêmica e da sociedade, gerando como resultado visibilidade para a universidade no âmbito nacional e possivelmente internacional.

4.3 Resultados da avaliação do *checklist* de Usabilidade Geral de HP

Em relação ao *Checklist* de Usabilidade Geral de HP, observamos uma relação com o *checklist* apresentando na seção anterior: a baixa conformidade com os requisitos de usabilidade. Questões básicas que poderiam melhorar a usabilidade geral da HP não foram atendidas.

Universidades como a UNESP, UFRN, UFSM, UEM, UNISINOS, UFABC, UDESC, UFS, MACKENZIE E PUCMINAS, não apresentam o nome da instituição no título da página inicial.

Na imagem abaixo, no lugar do nome da universidade vemos apenas a palavra “home”. No caso de o usuário estar com diversas páginas abertas, este não conseguiria localizar com facilidade o *website* apenas visualizando seu título.

Figura 8 - Exemplo de *website* sem nome presente no título



Fonte: página da UDESC.

Destacamos a presença de brasão ao invés de logotipo (apenas palavras) nas páginas das universidades, esse fato se dá por não existir uma norma ou recomendação de uso de imagem pelas universidades. Universidades como UFPR, UFF, UNIFESP entre outras, possuem logotipo e brasão, o que não apresenta um padrão de imagem pelas instituições.

Na tabela 6, apresentamos a quantidade de sins apresentados pelas universidades e suas respectivas porcentagens e médias.

Tabela 6 - Adequações das universidades ao *checklist* de usabilidade geral de HP

Checklist de Usabilidade Geral de HP		
Universidade	Quantidade de sim	Porcentagem
UFMS	22	57%
UNICAMP	21	55%
USP	21	55%
UFRGS	20	52%
UNIMONTES	20	52%
UEL	19	50%

UFC	19	50%
UFG	19	50%
UFMG	19	50%
UFU	19	50%
UNESP	19	50%
FGV	18	47%
UDESC	18	47%
UFES	18	47%
UFF	18	47%
UFLA	18	47%
UFSJ	18	47%
UTFPR	18	47%
MACKENZIE	17	44%
PUCRS	17	44%
UFAM	17	44%
UFMT	17	44%
UFOP	17	44%
UFRN	17	44%
UNB	17	44%
UNIFESP	17	44%
FURG	16	42%
UEFS	16	42%
UEPG	16	42%
UERJ	16	42%
UFJF	16	42%
UFSC	16	42%
UFSM	16	42%
UFV	16	42%
PUCPR	15	39%
UFPR	15	39%
UFSCAR	15	39%
UNISINOS	15	39%

PUCMG	14	36%
PUCRIO	14	36%
UFCG	14	36%
UFPA	14	36%
UFRJ	14	36%
UFBA	13	34%
UFPB	13	34%
UFPE	13	34%
UFPEL	13	34%
UFS	13	34%
UEM	11	28%
UFABC	11	28%
Média	16,5	43%

Fonte: Elaborado pelo autor.

Analisando itens que compõem uma interface e fazem parte da avaliação aqui apresentada, as universidades não apresentaram janelas *pop-up*, âncoras sublinhadas com mais de 4 palavras ou até mesmo rolagem na horizontal.

Destacamos a não existência do *link* “sobre”, nas universidades UFRJ, PUCRIO, UEL, UFCG, UDESC e MACKENZIE. Isso significa que caso haja o interesse do usuário em procurar informações sobre a universidade, sua história e dados afins, ele terá que realizar um esforço maior do que seria recomendável para obter a informação.

Os resultados apresentados acima obtiveram média maior que o *checklist* anterior, a conclusão da análise dos dados é que as universidades apresentam adequação quanto a usabilidade quando se trata de itens de legibilidade. Nos dias atuais, através dos dados apresentados, não foram encontrados *websites* de universidades com *links* piscando, texto rolando, *links* “Clique aqui” ou outros detalhes que interferem na interação do usuário com a interface.

4.4 Análise das médias entre as universidades

A partir das questões respondidas com “sim” pelas universidades através dos dois *checklists* aqui utilizados, foi gerado uma tabela com a

soma dos resultados de ambas as ferramentas. Portanto, na tabela 7 apresentamos a soma da quantidade de itens apresentados por cada universidade.

Tabela 7 - Tabela com dados sobre a Usabilidade Total das HP

Usabilidade Total das Homepages (UTHP)			
Universidade	Quantidade de itens atendidos	Porcentagem de itens atendidos	Posição no <i>webometrics</i>
UFRN	46	61%	18
UFU	39	52%	27
UFRGS	37	49%	4
UFMG	36	48%	5
UFSC	36	48%	7
UFF	36	48%	10
UEL	36	48%	25
PUCRS	35	46%	20
UFLA	35	46%	37
UNICAMP	34	45%	2
UNB	34	45%	8
UFAM	34	45%	31
UFSJ	34	45%	44
UFMS	34	45%	45
UFMT	34	45%	46
USP	33	44%	1
UNESP	33	44%	6
UNIMONTES	33	44%	38
UTFPR	33	44%	39
UFG	32	42%	17
UFS	32	42%	47
UERJ	31	41%	15
UFSM	31	41%	21
UFC	30	40%	12

UFJF	30	40%	30
UFPEL	29	38%	29
UFES	29	38%	32
UFOP	29	38%	34
UFSCAR	28	37%	19
FGV	28	37%	28
UFCG	28	37%	40
PUCRIO	27	36%	16
UFV	27	36%	24
UDESC	27	36%	43
UFRJ	26	34%	3
UNIFESP	26	34%	11
UEM	26	34%	26
PUCPR	26	34%	33
FURG	26	34%	41
PUCMG	26	34%	49
UNISINOS	25	33%	35
UFABC	25	33%	36
UEFS	25	33%	42
UFPB	24	32%	23
UEPG	24	32%	50
UFBA	23	30%	13
UFPE	23	30%	14
MACKENZIE	23	30%	48
UFPR	21	28%	9
UFPA	16	21%	22
Média	29,9	40%	

Fonte: Elaborado pelo autor.

Ao calcularmos a correlação de Pearson, conforme equação da figura 9, entre a posição do website da universidade no ranking Webometrics e a quantidade de itens atendidos / percentual de itens do

checklist de usabilidade atendidos pela homepage destas universidades obtivemos os valores -0,1848726; e -0,19052554 respectivamente.

Figura 9 - Fórmula da correção de Pearson

$$r = \frac{1}{n-1} \sum \left(\frac{x_i - \bar{X}}{s_x} \right) \left(\frac{y_i - \bar{Y}}{s_y} \right)$$

Fonte: Filho e Junior, 2009.

Observamos, então que, de acordo com o quadro 7, os valores obtidos indicam uma correlação negativa desprezível, quase inexistente.

Quadro 7 - Interpretação do Coeficiente de Correlação de Pearson

1,0 - indica uma correlação POSITIVA perfeita entre as variáveis
0,9 a < 1,0 - indica uma correlação positiva muito forte entre as variáveis
0,7 a < 0,9 - indica uma correlação positiva forte entre as variáveis
0,5 a < 0,7 - indica uma correlação positiva moderada entre as variáveis
0,3 a < 0,5 - indica uma correlação positiva fraca entre as variáveis
> 0,0 a < 0,3 - indica uma correlação positiva desprezível entre as variáveis
0,0 - indica que não há correlação entre as variáveis
< 0,0 a -1,0 - interpretação análoga às dos itens anteriores, indicando correlação NEGATIVA

Fonte: Filho e Junior, 2009.

Em resumo, salvo o bom desempenho da UFRN no primeiro *checklist*, e a pouca ergonomia da UFPA, as universidades de um modo geral possuem dados semelhantes. A posição das universidades não reflete na qualidade e quantidade de informação entregue por sua página inicial. Universidades melhores ranqueadas tiveram performance abaixo de outras com ranking inferior, na realidade, isso acontece porque enquanto o ranking analisa produção científica na *web*, impacto e iniciativas de acesso aberto, o questionário analisa questões relacionadas a entrega de informação com facilidade de acesso em suas *homepages*.

No desenrolar dos resultados, pode-se observar que as questões elaboradas para avaliar as *homepages* possuem baixa representatividade quanto à adequação apresentada pelas *webpages*, tendo em vista que as universidades não apresentaram em sua maioria informações relacionadas ao contexto universitário mencionadas anteriormente. Além disso, 22 universidades não apresentam tradução alguma de suas páginas, o que pode desestimular um possível interesse de quem não fala português, seja do Brasil ou de Portugal. Outra característica apresentada, é a existência de menus suspensos na *homepage*, o uso desta ferramenta pode interferir na recuperação da informação, pois a função dela é agrupar e organizar informação, porém, pode esconder do usuário informações no momento que este interage inicialmente com o *website*.

Quanto ao tempo de aplicação do *checklist*, a intenção primária foi de simular uma verificação dos sites por um profissional não especialista em ergonomia. Conforme a familiarização das questões com as *homepages*, o processo de avaliação se tornava mais rápido, caracterizando uma curva ascendente de aprendizado, porém, sem relação com a quantidade de rolagem das páginas.

A média de 40% dos resultados através das respostas aponta uma similaridade entre os *checklists*, ou seja, a falta de usabilidade na estrutura da página reflete na qualidade, na facilidade e em como a informação é apresentada para o usuário. Salvo poucas universidades que estiveram acima da média total apresentada, a maioria apresentou quantidade de respostas “sim” significativamente baixa.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Cada ser humano tem sua maneira de interagir com o ambiente em que está contido, assim também acontece em ambientes que envolvem o uso de um *software*, sistema computacional ou interface *web*, ou seja, o humano interpreta, entende e compreende de infinitas formas diferentes as ações que deve executar em um ambiente virtual.

Quando se trata de ter acesso a informações em um *website* de universidade, se esta não estiver presente de maneira com que o usuário possa acessá-la facilmente, certamente não estará oferecendo recursos para que exista uma interação com utilidade no momento de acesso ao seu conteúdo virtual.

Assim, entra a motivação para elaboração deste trabalho, a de utilizar uma ferramenta de usabilidade para verificar se as universidades estão dispendo de uma *homepage* intuitiva, com ergonomia e usabilidade, para que tenhamos acesso ao seu conteúdo de forma inclusiva, participativa e natural. Como resultado, as informações contidas nas *homepages* em sua grande maioria não estão ao alcance do usuário da maneira como descrevemos acima, existe sim dificuldade para acessar as informações.

Em relação aos objetivos, foi utilizado um *checklist* já validado pela literatura e que apresentou resultados que permitiram identificar falhas corrigíveis nas 50 universidades verificadas. Outro fator, é a utilização da ferramenta por um avaliador não especialista em ergonomia ou área correlata. Esta se mostrou conveniente para produção de dados verificáveis e eficaz dentro do propósito de analisar os princípios e diretrizes de usabilidade, podendo ser utilizada para avaliar *websites* de instituições voltadas para a educação e ensino, assim como para complementar uma interface com pouca usabilidade ou para verificar a ergonomia durante uma atualização ou projeto de criação de um *website*.

Quanto as recomendações, neste mundo de negócios digitais, ter um site de alta qualidade e efetivo tornou-se uma das principais prioridades estratégicas para muitas organizações inclusive organizações voltadas para o público de educação. No entanto, e apesar dos enormes investimentos por parte dessas organizações, os resultados obtidos mostram que as universidades parecem não perceber plenamente o valor que esperam de seus *websites* universitários. É recomendável atenção para as questões aqui avaliadas pois a tecnologia evolui tão rápido quanto a capacidade do homem se adequar em sua totalidade a ela, ou seja, se as interfaces aqui estudadas apresentam problemas, provavelmente se não houver interferências para mudanças e adequações, existirá sucessivas

implementações de novas interfaces, porém, com frequentes existências de problemas ergonômicos solúveis.

Outro ponto da recomendação, é de elaborar um estudo que possa entender o usuário, entender o contexto das tarefas que estes executam, as experiências que adquirem e as expectativas que possuem antes e depois da utilização de um *website*. Com as respostas obtidas, estudar o ponto de vista do desenvolvedor e elaborar um plano em que tanto os interesses do usuário como o do desenvolvedor possam ser aplicados no desenvolvimento do *website*.

Em resumo, o *checklist* proporcionou familiaridade com as teorias da usabilidade, com os estudos em ergonomia e com as *webpages* de universidades. Com isso permitiu-se conhecer as características que compõem uma página de universidade, seus objetivos, a qualidade da informação entregue e sua estrutura.

Por fim, o uso do *checklist* de usabilidade apresentou resultados interessantes para o que este foi proposto, avaliar *homepages* de universidades que demonstraram não estar de acordo com a facilidade de acesso às informações oferecidas pelas instituições. Cabe, caso haja interesse, é recomendável que as páginas sofram alterações conforme a deficiência de informação aqui estudado, caso isso aconteça, as universidades poderão se beneficiar de uma interface bem elaborada, fácil de usar e apresentando informações úteis ao seu público.

REFERÊNCIAS

ALBERGARIA, E. T; BAX, M. P; PRATES, R. O. Interação Humano Computador na Ciência da Informação. In: ação Humano Computador na Ciência da Informação. In: **Anais XIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação**. Florianópolis, 2013.

AHMADI, H; KONG, J. Efficient web browsing on small screens. In: **Proceedings of the Working Conference on Advanced Visual Interfaces**. New York, NY, USA: ACM, p.23-30, 2008.

AL-DEBEI, M. M. The quality and acceptance of websites: An empirical investigation in the context of higher education. **International Journal of Business Information Systems**, v.15 n.2, p.170–188, 2014.

AMARAL, S. A. do; NASCIMENTO, J. A. M. Avaliação de usabilidade de websites integrando gestores, desenvolvedores e usuários. In: Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, 2013, Florianópolis. **Anais...**, 2013.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR ISO/IEC 9126-1:2003 - **Engenharia de software - Qualidade de produto - Parte 1: Modelo de qualidade**. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 9241-11. **Requisitos Ergonômicos para Trabalho de Escritórios com Computadores**. Parte 11 – Orientações sobre Usabilidade. Rio de Janeiro, 2002.

BARBOSA, S; SILVA, B. **Interação humano-computador**. Elsevier Brasil, 2010.

BARBOZA, E. M. F; NUNES, E. M. de A; SENA, N. K. Web sites governamentais, uma esplanada à parte. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 29, n. 1, p. 118-125, Apr. 2000. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S010019652000000100012&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 17, set 2015.

BARROS, A. de J. P. de; LEHFELD, N. A. de S. **Fundamentos de metodologia: um guia para a iniciação científica**. 3.ed. São Paulo: Prentice-Hall, 2007.

BASTIEN, C; SCAPIN, D. **Ergonomic Criteria for the Evaluation of Human Computer Interfaces**. INRIA, 1993.

BAUR, A. B. **Implementação de um Checklist para verificação da usabilidade em ambientes virtuais 3D**. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado da Ciência da Computação) – Universidade do Estado de Santa Catarina, 2005.

BENAKOUCHE, T. Redes técnicas - redes sociais: a pré-história da Internet no Brasil. **Revista USP**. n. 35, pp. 125-133, 1997.

BICUDO, M. A. V. Pesquisa Qualitativa e Pesquisa Quantitativa Segundo a Abordagem Fenomenológica. In: BORBA, M. C.; ARAÚJO, J. L. (Org.) **Pesquisa Qualitativa em Educação Matemática**. Belo Horizonte: Autêntica, 2004.

BONIFÁCIO, B.A. **UBICUA**: Uma técnica de inspeção de usabilidade para avaliar aplicações web móveis. 90f. Dissertação (Mestrado em Informática) - Universidade Federal do Amazonas, Manaus, 2012.

BORBA, M. C. Dimensões da educação matemática a distância. In: BICUDO, M. V.; BORBA, M. C. (Org.). **Educação matemática: pesquisa em movimento**. São Paulo: Cortez, 2004. p. 296-317.

BRASIL. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional**. Lei número 9394, 19 de março de 2016.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. **Cartilha de Usabilidade: Padrões Web em Governo Eletrônico**. Brasília: MP, SLTI, 2010.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. **EMAG Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico**. Brasília: MP, SLTI, 2014.

BRASIL. Presidência da República. Secretaria de Comunicação Social. Instrução normativa SECOM-PR nº 8 de dezembro de 2014. Disciplina a implantação e a gestão da Identidade Padrão de Comunicação Digital das propriedades digitais dos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal e dá outras providências. **SECOMPR**. Disponível em:

<<http://www.secom.gov.br/acesso-a-informacao/institucional/legislacao/arquivos-de-instrucoes-normativas/2014in08-comunicacao-digital.pdf>>. Acesso em: 2 out. 2016.

CAGLAR, E; MENTES, S. A. The usability of university websites – a study on European University of Lefke. **International Journal of Business Information Systems**. v. 11, n. 1, p.22–40, 2012.

CANON. The Obsession Experiment. **Youtube**, 29 out 2015. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=Ic3suBJDsVw>>. Acesso em: 18 set. 2016.

CARVALHO, J. O. F. de. O papel da interação humano-computador na inclusão digital. **Transinformação**, Campinas, v. 15, n. spe, p. 75-89, Dec. 2003a. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-37862003000500004&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 11 fev. 2016.

CARVALHO, R.F. **Webdesign goal**: uma metodologia de auxílio no desenvolvimento de sistemas inteligentes para a busca de informações na *web*. Dissertação (Mestrado em Desenho Industrial) Universidade Estadual Paulista, 2003b.

CASEMIRO, L. Sites: modos de usar complicados. **O Globo - Economia**. Rio de Janeiro, RJ. 28 de outubro de 2009, sessão defesa do consumidor, p. 26.

CASTELLS, M. **A galáxia da internet: reflexões sobre a internet, negócios e a sociedade**. Rio de Janeiro: Zahar, 2003.

CERRATO, M.V. **Utilização do ErgoParser em arquivos de log para determinação de métricas de usabilidade de websites**. 72f. Dissertação (Mestrado em Ciências) - Universidade de São Paulo, São Paulo, 2014.

CGI - COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL. **Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros - TIC domicílios 2015**. São Paulo: Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR, 2016.

CHIUCHI, C. A. **Diretrizes para a criação de aplicações web com ênfase em portabilidade e eficiência.** Dissertação (Mestrado em Ciência da Computação) Universidade Estadual Paulista, São José do Rio Preto, 2011.

COSTA, L.F; RAMALHO, F.A. **Estudo de usabilidade do Portal de Periódicos da CAPES.** n.43, 2011. Disponível em:<<https://biblios.pitt.edu/ojs/index.php/biblios/article/view/15/30>>. Acesso em: 18 jul, 2016.

CURTY, R. G; ARAUJO, N.C. Análise da usabilidade de interface de repositório institucional: enfoque nos princípios ergonômicos. In: **Anais IX Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação**, São Paulo, 2008.

CYBIS, W.; BETIOL, A. H.; FAUST, R. **Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações.** São Paulo: Novatec. 2007. 344p.

DEMERS, R.A. System design for usability. **Commun. ACM.** v.24, n.8.p. 494-501, 1981.

DIAS, A.L. **Um Processo para sistemas web com foco em acessibilidade e usabilidade.** 2014. Dissertação (Doutorado em Ciência de Computação e Matemática Computacional). Universidade de São Paulo, São Carlos, 2014.

DIAS, C. **Métodos de avaliação de usabilidade no contexto de portais corporativos: um estudo de caso no Senado Federal.** Brasília: Universidade de Brasília, 2001.

DIAS, C. **Usabilidade na Web: Criando Portais mais acessíveis.** Rio de Janeiro: Alta Books, 2007.

DIX, A. **Human-computer interaction, foundations and new paradigms.** Journal of Visual Languages & Computing, 2016.

FARIA, M. M. de. Card Sorting: noções sobre a técnica para teste e desenvolvimento de categorizações e vocabulários. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.7, n. 2, p. 1-9, jan./jun. 2010.

FERNANDES, J. C. **O português devora-se a si mesmo**. 15 out 2015. Disponível em: <<http://observador.pt/especiais/o-portugues-devora-se-a-si-mesmo/>>. Acesso em: 28 out. 2016.

FILHO, D. B. F; JUNIOR, J. A da S. Desvendando os mistérios do coeficiente de correlação de Pearson (r)*. **Revista Política Hoje**, v.18, n. 1, 2009.

FILLOS, L. M; BERDNARCHUK, J.Z; ZEN, P.D; NADAL, K; BURAK, D. Uma discussão sobre os aspectos metodológicos das investigações em modelagem matemática do XI EPREM, In: **IX Seminário de Pesquisa em Educação da Região Sul**, Rio Grande do Sul, 2012.

FORTE, F. B; VILAIN, P; MACEDO, F. F. de. Adaptação de um checklist para análise de transparência de software em sites. In: **XI Brazilian Symposium on Information System**, Goiânia, 2015.

GALABO, R. J; DEMAISON, A. Teste de usabilidade no website da Universidade Federal do Maranhão. In: X Congresso Brasileiro de Pesquisa e Desenvolvimento em Design, 2012. **Anais...P&D**, 2012.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2002.

GONÇALVES, C. S. **Checklist como técnica de avaliação de interface utilizando os critérios ergonômicos**. Monografia (Especialização em Desenvolvimento de Sistemas para Web) - Universidade Estadual de Maringá, Maringá, 2008.

GULLIKSON, S; BLADES, R; BRAGDON, M; MCKIBBON, S; SPARLING, M; TOMS, E. G. The impact of information architecture on academic web site usability, **The Electronic Library**, v. 17, n. 5, p. 293–304, 1999.

HEEMANN, V. M. **Avaliação ergonômica de interfaces de bases de dados através de checklist especializado**. 1997. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 1997.

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. ISO/IEC 9126. **Software product evaluation: Quality characteristics and guidelines for their use.** 1991.

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. ISO/IEC 25010. **Systems and software engineering — systems and Software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — System and software quality models.** Geneva, 2011.

JACOB, V. C. **Evolução da usabilidade de páginas principais de websites de universidades:** uma proposta de avaliação por meio de checklist especializado. 2015. 239 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2015.

KIRNER, C; SISCOOTTO, R. A. Fundamentos de realidade virtual e aumentada. In: **Livro do IX Symposium on Virtual and Augmented Reality**, Petrópolis (RJ). Porto Alegre: SBC. 2007.

KRUG, S. **Não me faça pensar!:** uma abordagem de bom senso à usabilidade na web. Rio de Janeiro: Alta Books, 2008.

KUNSCH, M.M.K. **Universidade e comunicação na edificação da sociedade.** São Paulo: Edições Loyola, 1992.

KUPCZIK, V. **Pesquisa exploratória sobre avaliação ergonômica de interfaces de sites de mobile banking brasileiras para Iphone.** 195f. Dissertação (Mestrado em Design) - Universidade Federal do Paraná, Curitiba, 2009.

LABIUTIL. **Laboratório de Utilizabilidade da Informática.** UFSC. Disponível em <http://www.labiutil.inf.ufsc.br/>. Acesso em 25 jul. 2016.

LOPES, A. G. Using research methods in Human Computer Interaction to design technology for resilience. **JISTEM J.Inf.Syst. Technol. Manag.**, São Paulo, v. 13, n. 3, p. 363-388, dez. 2016. Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1807-17752016000300363&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 11 mar. 2017.

MATIAS, M. **Checklist:** uma ferramenta de suporte à avaliação ergonômica de interfaces. 1995. Dissertação (Mestrado em Engenharia

de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 1995.

MATIAS, M.; NETO, S. M; SANTOS, N. Uma Ferramenta de Apoio ao registro da interação humano-computador. **IHC 2001 – III Workshop sobre fatores Humanos em Sistemas de Computação**, 2000.

MELGUIZO, M.C.P; VIDYA, U; OOSTENDORP, H. van. Seeking information online: the influence of menu type, navigation path complexity and spatial ability on information gathering tasks. **Behaviour & Information Technology**, v.31, n.1, p.56-70, 2012.

MORAES, A. de. **Design de Avaliação de Interface**. Rio de Janeiro: 2AB, 2002.

MORAN, J. M. Como utilizar a Internet na educação. **Ci. Inf.**, Brasília , v. 26, n. 2, p. , May 1997 . Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19651997000200006&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 12 de julho, 2015.

MORAN, T. P. The command language grammar: A representation for the user interface of interactive computer systems. **International journal of man-machine studies**, v. 15, n. 1, p. 3-50, 1981.

MORESI, E. **Metodologia da Pesquisa**. Brasília, 2003. Universidade Católica De Brasília – UCB. Pró-Reitoria De Pós-Graduação – PRPG Programa De Pós-Graduação Stricto Sensu Em Gestão Do Conhecimento E Tecnologia Da Informação. Disponível em: <http://www.unisc.br/portal/upload/com_arquivo/metodologia_da_pesquisa.pdf> Acesso em: 30 jul. 2016.

MOTTA, M. P. da. Topologia dos backbones de internet no Brasil. **Soc. nat.**, Uberlândia, v. 24, n.1, p. 21-35, Apr. 2012. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1982-45132012000100003&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 25 mai. 2016.

MURIEL-TORRADO, E.; DUTRA, M. L.; MACEDO, D. D. J.; MATIAS, M. Serviços On-line das bibliotecas universitárias brasileiras. In: XVII ENANCIB, 2016, Salvador. **Anais XVII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação**. Salvador, 2016.

NASCIMENTO, J. A. M. do. **Usabilidade no contexto de gestores, desenvolvedores e usuários do website da Biblioteca Central da Universidade de Brasília**. Brasília. 2006. 230 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação e Documentação) — Universidade de Brasília, Brasília, 2006.

NASCIMENTO, J. A. M. do; AMARAL, S.A. do. **Avaliação de usabilidade na internet**. Brasília: Thesaurus, 2010.

NIC.br - **Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto br** (2010). Sobre. Disponível em: <<https://cgi.br/sobre/>>. Acesso em: 18 set. 2016.

NIELSEN, J. **25 Years in Usability**. 2008. Disponível em: <http://www.nngroup.com/articles/25-years-in-usability/>. Acesso em 17 set. 2016.

NIELSEN, J. **Projetando websites**. São Paulo: Campus, 2000.

NIELSEN, J. **Usability engineering**. Boston: Academic Press Professional, 1993.

NIELSEN, J.; LORANGER, H. **Usabilidade na Web: Projetando Websites com Qualidade**. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

NIELSEN, J; MOLICH, R. HE of user interface. In **CHI'90 Conference Proceedings**. ACM, 1990, 249-256.

OLIVEIRA, E. R. **Avaliação Ergonômica de Interfaces da SciELO – Scientific Electronic Library Online**. 2001. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2001.

OLIVEIRA, M. F. **Metodologia Científica: um manual para a realização de pesquisas em administração**. Catalão, UFG, 2011. Disponível em: <https://adm.catalao.ufg.br/up/567/o/Manual_de_metodologia_cientifica_-_Prof_Maxwell.pdf>. Acesso em: 12 jun. 2016.

PADILHA, A.V. **Usabilidade na web**: uma proposta de questionário para avaliação do grau de satisfação de usuários do comércio eletrônico. 103f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Computação) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2004.

PADOVANI, S. Navegação em hipermídia: efeitos do uso de metáforas, ferramentas de auxílio à navegação e restrição de tempo. **Estudos em Design**, v. 15, p. 09-27, 2007.

PADOVANI, S. Avaliação Ergonômica de Sistemas de Navegação em Hipertextos Fechados. In: MORAIS, A. **Design e avaliação de interface**: ergodesign e interação humano computador. Rio de Janeiro: iUsEr, 2002.

PASCHOARELLI, L.C; CAMPOS, L.F.A; SANTOS, A.D.P. A influência da estética na usabilidade aparente: aspectos para a criatividade e inovação no design de sistemas e produtos. In: FIORIN, E, LANDIM, PC, and LEOTE, RS., orgs. **Arte-ciência**: processos criativos [online]. São Paulo: Editora UNESP; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2015, pp. 81-96. Desafios contemporâneos collection. ISBN 978-85-7983-624-4. Available from SciELO Books <<http://books.scielo.org>>.

PEREIRA, F. **Avaliação de usabilidade em bibliotecas digitais: um estudo de caso**. 2011. 123 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2011.

PRATES, R. O; BARBOSA, S. D. J. Avaliação de interfaces de usuários: conceitos e métodos. In: Juan Manuel Adán Coello; Sandra C. P. Ferraz Fabbri. (Org.). **Jornada de Atualização em Informática** (JAI), XXIII Congresso da Sociedade Brasileira de Computação. Campinas: SBC, 2003, v. 2, p. 245-293. Disponível em: <http://www.inf.puc-rio.br/~inf1403/docs/JAI2003_PratesBarbosa_avaliacao.pdf> Acesso em: 6 out. 2015.

RAWARD, R. Academic library website design principles: development of a checklist. In: **Australian Academic & Research Libraries**, v.32, n.2, p.123-136, 2013.

RIBEIRO, F. F. **Um estudo de indicadores e atributos para avaliação de interfaces web**. 81 f. Monografia (Especialização em Desenvolvimento de Sistemas para Web) Universidade Estadual de Maringá, Maringá, 2008.

ROCHA, E. da C.; SOUSA, M. de F. E. de. **Metodologia para avaliação de produtos e serviços de informação**. Brasília, DF: Ibict, 2011.

SALIMEN, S. dos. S; RAMOS, C. R. Avaliação de usabilidade dos sítios das universidades federais do extremo sul do Brasil. **Múltiplos Olhares em Ciência da Informação**, v.1, n.2, out. 2011.

SANTOS, L.G.S. Abordagem Heurística para Avaliação da Usabilidade de Interfaces. In: MORAIS, A. **Design e avaliação de interface: ergodesign e interação humanocomputador**. Rio de Janeiro: iUsEr, 2002.

SANTOS, R. L. G dos. **Usabilidade de interfaces para sistemas de recuperação de informação na web**: Estudo de caso de bibliotecas on-line de universidades federais brasileiras. Tese (Dourado em Design) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2006

SANTOS, J. L dos; COSTA, L. F. da. Usabilidade do site da Universidade Federal da Paraíba. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v.17, n.2, p.422-462, jul./dez., 2012.

SBC. **Sociedade Brasileira de Computação**: Sobre a SBC. Disponível em:<<http://www.sbc.org.br/institucional-3/sobre>>. Acesso em: 26 jul. 2016.

SILVA, D. R. da; MENDES, E. J. de J; VIANA, W. Importância da avaliação do produto de software antes do lançamento ao mercado de acordo com as normas ISO/IEC 9126 e 14598. **Tecnologias em projeção**, v. 7, n. 1, p. 12-24, 2016.

SILVA, E.L. da; MENEZES, E.M. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**. UFSC, 4. ed. Florianópolis, 2005.

SILVA, G. F. da. **História do computador**. Rio de Janeiro: Academia Brasileira de Literatura de Cordel, 2007.

SILVEIRA, A. R. C. G. **Usabilidade de sistema de informação: a Biblioteca Virtual de Psicologia em foco**. 2013. 158 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2013

SHNEIDERMAN, Ben. **Designing the user interface - Strategies for effective humancomputer interaction**. 2.ed., Maryland: Addison-Wesley, 1992.

SOARES, L. G. **Avaliação de usabilidade por meio de índice de satisfação dos usuários, de um software gerenciador de websites**. 2004. 156p. Dissertação (Mestrado Profissional em Engenharia) - Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2004.

STATON, M.A. A evolução das redes acadêmicas no Brasil: Parte 1 - da BITNET à Internet (1987 a 1993). **RNP News Generation**, v.2, n.6, 10 jul. 1998. Disponível em: <<https://memoria.rnp.br/newsgen/9806/inter-br.html>>. Acesso em 17 set. 2015.

TAKAHASHI, T. **Sociedade da informação no Brasil**: livro verde. Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), 2000.

TAKASHI, M. B. A. de O; DIAS, T. de L; CARNEIRO, T. C. J. Usabilidade e qualidade da informação: um estudo do portal do aluno da Universidade Federal do Espírito Santo. Usabilidade e Qualidade da Informação: Um Estudo do Portal do Aluno da Universidade Federal do Espírito Santo. **Informação & Sociedade**, v. 26, p. 211-230, 2016.

TEZZA, R; BORNIA, A. C; ANDRADE, D. F. Measuring web usability using item response theory: Principles, features and opportunities. **Interacting with Computers**, v. 23 n.2, p.167–175, 2011.

TIDWELL, J. **Designing interfaces**. Sebastopol: O'Reilly, 2011.

VECHIATO, F. L.; VIDOTTI, S. A. B. G. Recomendações de usabilidade e de acessibilidade em projetos de ambientes informacionais digitais para idosos. **Tendências da pesquisa brasileira em ciência da informação**, v. 5, n. 1, p. 1-23, 2012. Disponível em: Acesso em: 06 jan. 2017.

VIEIRA, E. **Os bastidores da internet no Brasil**. São Paulo: Manole, 2003.

VIEIRA, M. L. H; BARROS, R. M.; BARROS, V. T. de O. Avaliação de Interfaces Homem-computador: um estudo de caso. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE PESQUISA EM DESIGN, 2., 2003, Rio de Janeiro, **Anais...P&D** 2003.

WEBOMETRICS. **Ranking Web of Universities**, 2016. Disponível em:<<http://www.webometrics.info/en>>. Acesso em: 10 jul. 2016.

APÊNDICES

APÊNDICE A – RESPOSTAS CHECKLIST 1 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 1 A 10

RESPOSTAS REFERENTES AO CHECKLIST DE HP DE UNIVERSIDADE										
Questão n°	USP	UNICAMP	UFRJ	UFRGS	UFMG	UNESP	UFSC	UNB	UFPR	UFF
1	Sim	Não	Sim	Não (Menu suspenso)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
2	Não	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sim
2.1	Bibliotecas	0	Bibliotecas	Bibliotecas	Bibliotecas e Periódicos	Bibliotecas	Biblioteca	Biblioteca Central	Bibliotecas - SIBI	Bibliotecas
2.2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não (Menu suspenso)	Sim
4	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim
5	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não (Menu suspenso)	Sim
6	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Sim
7	Não	Não	Não	Não (Menu suspenso)	Não	Sim	Não	Não	Não	Não (Menu suspenso)
8	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não

9	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não
10	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não	Não
11	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
12	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
13	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
13.1	22	39	18	24	19	11	27	17	17	17
13.2	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
14	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim (Possui 2 campos para busca)	Não	Não	Não	Não
14.1	0	0	Buscar	0	Procurar	(Um campo é buscar outro é OK)	0	0	0	0
15	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não
16	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não
17	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Não	Sim
18	Sim	Não	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não (Menu suspense)	Sim

19	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não (Menu suspense)	Sim
20	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Não (Menu suspense)	Sim
21	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não
22	Sim	Não	Não (Menu suspense)	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Não (Menu suspense)	Não (Menu suspense)
23	Não	Sim	Não (Menu suspense)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não (Menu suspense)
24	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim
25	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
26	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não (Menu suspense)	Não
27	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim (Assistência estudantil)	Não	Não (Menu suspense)
28	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
29	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não (Menu suspense)	Não
30	Não	Não	Não	Não (Menu suspense)	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não

31	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
32	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim
33	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
34	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim
35	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
35.1	Bandeira	Bandeira	Não	Texto	Texto	Bandeira	Texto	Bandeira	Bandeira	Bandeira
36	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim
36.1	Não	Bandeira	Não	Não	Não	Bandeira	Não	Bandeira	Não	Bandeira
						(Frances, Italiano, Alemão, Árabe, Hebraico, Japones, Chinês)				(Francês, Alemão)
Tempo	12	10	11	15	14	13	11	12	15	12

APÊNDICE B – RESPOSTAS CHECKLIST 2 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 1 A 10

RESPOSTAS REFERENTES AO CHECKLIST DE USABILIDADE GERAL DA HP										
	USP	UNICAMP	UFRJ	UFRGS	UFMG	UNESP	UFSC	UNB	UFPR	UFF
1	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
2	Sim	Sim	Sim (depois do nome)	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Não
3	Não (Não possui)	Sim	Não (Brasão)	Sim	Sim	Sim	Não (Brasão)	Sim	Sim Logo/Brasão	Sim Logo/Brasão

38.1	5	2,5	2	4	2	4	7	3	5	7
Tempo	10	7	9	12	9	7	6	8	7	6

APÊNDICE C - RESPOSTAS DO CHECKLIST 1 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 11 A 20

	RESPOSTAS REFERENTES AO CHECKLIST DE HP DE UNIVERSIDADE									
Questão n°	UNIFESP	UFC	UFBA	UFPE	UERJ	PUCRIO	UFG	UFRN	UFSCAR	PUCRS
1	Não	Sim	Não (Menu Suspenso)	Não	Sim	Sim	Sim	Não (Menu Suspenso)	Sim	Sim
2	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não	Sim
2.1	Não	Biblioteca	Não	Não	Bibliotecas	Bibliotecas	Bibliotecas	Não	Sistema Integrado de Bibliotecas (Sibi)	Biblioteca
2.2	Não	1	Não	Não	1	1	1	Não	1	1
3	Não (Menu Suspenso)	Não	Não (Menu Suspenso)	Não	Não	Não	Não (Menu Suspenso)	Não	Não (Menu Suspenso)	Sim
4	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim
5	Sim	Não	Não	Não	Sim (Serviços a comunidade)	Não	Sim	Sim	Não	Não
6	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não

7	Não	Não	Não	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Não	Não	Não (Menu Suspenso)	Sim	Sim
8	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim
9	Não	Sim	Sim (Estudantes)	Não	Não (Menu Suspenso)	Não	Não	Não	Não	Não
10	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
11	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
12	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
13	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Sim
13.1	21	13	32	30	0	26	10	20	20	30
13.2	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
14	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
14.1	Pesquisar	Não	Buscar	Não	Não	Ok	Não	Ok	Pesquisar	Não
15	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim
16	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
17	Sim	Não	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
18	Não (Menu Suspenso)	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Sim
19	Não	Sim	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Sim	Sim	Sim	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Não

7	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
8	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
9	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
10	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
11	Não (Menu Suspenso)	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)
11.1	Apresentação	A Universidade	Conheça a UFBA	A UFPE	A Universidade	Não	A UFG	Institucional	A UFSCar	A Universidade
12	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim
13	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
13.1	10	13	4	4	6	12	3	5	8	7
14	Sim	Sim	Sim	Sim (Botão +)	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
15	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não (Menu Suspenso)
16	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
17	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
18	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
19	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
20	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
21	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não
22	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não

23	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim
24	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
25	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
26	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
27	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não	Não
28	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
29	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
30	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
31	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
32	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
33	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
34	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
35	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não
36	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
37	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
38	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
38.1	4	5	2	2	2	4	2	3	2	7
Tempo	4	7	5	8	5	7	4	5	8	5

APENDICE E - RESPOSTAS DO CHECKLIST 1 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 21 A 30

	RESPOSTAS REFERENTES AO CHECKLIST DE HP DE UNIVERSIDADE									
Questão n°	UFSM	UFPA	UFPB	UFV	UEL	UEM	UFU	FGV	UFPEL	UFJF
1	Sim	Não (Menu Suspenso)	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)
2	Não (Menu Suspenso)	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
2.1	Bibliotecas	Biblioteca	Biblioteca	Não	Biblioteca	Sistema de Bibliotecas	Bibliotecas UFU	Bibliotecas	Bibliotecas	Biblioteca
2.2	1	2	1	Não	1	1	2	1	1	1
3	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Não
4	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não
5	Sim	Não (Menu Suspenso)	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu suspenso)
6	Sim	Não	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não
7	Não (Menu Suspenso)	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
8	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
9	Sim	Não	Sim (Link com erro)	Sim	Sim (Portal do estudante)	Não (Menu Suspenso)	Sim	Não	Sim	Sim

10	Não (Menu Suspenso)	Não	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Sim
11	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
12	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não
13	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Sim
13.1	30	19	15	28	36	18	33	31	27	30
13.2	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
14	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não
14.1	Pesquisar	Pesquisar	Não	Ok	Pesquisar	Não	Buscar	Buscar	Pesquisar na UFPEL	Não
15	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
16	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim
17	Não	Não (Botão)	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim
18	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)
19	Sim	Não (Menu Suspenso)	Sim	Não	Não	Não	Não (Menu Suspenso)	Não	Não (Menu Suspenso)	Não
20	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim
21	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Sim
22	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Não	Não	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Não	Não	Não (Menu Suspenso)	Não

23	Sim	Não (Menu Suspenso)	Sim	Sim	Não (Menu Suspenso)	Não	Sim	Sim (Ouvidoria acadêmica)	Sim	Sim
24	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não
25	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim
26	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim (Onde encontro)	Não	Sim	Não
27	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não
28	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
29	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
30	Não	Não (Menu Suspenso)	Não	Não (Menu Suspenso)	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim
31	Sim	Não	Não	Não	Não	Não (Menu Suspenso)	Não	Não	Sim (Botão)	Não
32	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não (Menu Suspenso)	Não	Não	Sim	Não (Menu Suspenso)
33	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim
34	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
35	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim
35.1	-	-	-	-	Bandeira	Texto+Bandeira	-	Bandeira	Texto	Texto
36	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não
36.1	-	-	-	-	Bandeira	-	-	-	Texto	-

Tempo	14	13	9	9	8	11	12	7	11	11
-------	----	----	---	---	---	----	----	---	----	----

APENDICE F - RESPOSTAS CHECKLIST 2 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 21 A 30

RESPOSTAS REFERENTES AO CHECKLIST DE USABILIDADE GERAL DA HP										
	UFSM	UFPA	UFPB	UFV	UEL	UEM	UFU	FGV	UFPEL	UFJF
1	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
2	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Não	Sim
3	Sim	Sim	Não (Brasão)	Não (Brasão)	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
4	Não	Não	Não (Brasão)	Não (Brasão)	Sim	Sim	Sim	Sim	Não (Brasão)	Sim
5	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
6	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não
7	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não
8	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
9	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Não	Sim
10	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
11	Sim	Não (Menu Suspenso)	Não (Menu Suspenso)	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
11.1	Institucional	(Institucional)	(A UFPB)	A UFV	Não	Histórico	Sobre a UFU	Sobre	Institucional	A UFJF

12	Sim	Não (Botão)	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim	Não (Botão)	Sim (Agenda)
13	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim
13.1	10	5	8	9	5	3	10		10	8
14	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
15	Não (Menu Suspenso)	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não
16	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Não	Sim
17	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não
18	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
19	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
20	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não
21	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
22	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
23	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
24	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não
25	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
26	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
27	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não
28	Não	Sim	Não	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não

29	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
30	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
31	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
32	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
33	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
34	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
35	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
36	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
37	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Sim
38	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
38.1	3	1	2	2	1	4	2	1	3	3
Tempo	8	8	7	6	5	6	7	5	6	4

APÊNDICE G - RESPOSTAS DO CHECKLIST 1 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 31 A 40

	RESPOSTAS REFERENTES AO CHECKLIST DE HP DE UNIVERSIDADE									
Questão n°	UFAM	UFES	PUCPR	UFOP	UNISINOS	UFABC	UFLA	UNIMONTES	UTFPR	UFCG
1	Sim	Sim	Não (Menu suspenso)	Não (Menu suspenso)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

2	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim
2.1	Sistema de bibliotecas	Bibliotecas	Biblioteca	Bibliotecas	Biblioteca Unisinos	Biblioteca	Biblioteca Universitária	Biblioteca	Sistema de Biblioteca e Produção Acadêmica	Biblioteca
2.2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Sim	Sim	Não (Menu suspenso)	Não (Menu suspenso)	Não (Menu suspenso)	Não	Sim (outro nome)	Não	Sim	Sim
4	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
5	Não	Não	Não	Não (Menu suspenso)	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não (Menu suspenso)
6	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não
7	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim
8	Não	Não	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim
9	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
10	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Não
11	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
12	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
13	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não
13.1	20	12	37	40	21	20	16	29	17	Não
13.2	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não

14	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não
14.1	0	0	Pesquisar	0	0	Ok	0	0	Buscar	0
15	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não
16	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
17	Não	Não (Botão)	Sim	Não (Menu suspenso)	Não	Não (Ícone)	Não	Não	Sim	Não
18	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
19	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não (Menu suspenso)	Não	Sim
20	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
21	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não
22	Sim	Não (Menu suspenso)	Não	Não	Não	Sim	Não (Menu suspenso)	Não (Menu suspenso)	Sim	Sim
23	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim
24	Sim	Não	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
25	Sim	Não	Não (Menu suspenso)	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
26	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
27	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim
28	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não
29	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não

30	Não	Não	Não	Não (Menu suspenso)	Não	Não	Não (Menu suspenso)	Não	Não	Sim
31	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
32	Não	Não	Não	Sim	Não (Outra página)	Não	Não	Não	Não	Não
33	Não	Não	Não	Não	Não (Outra página)	Não	Não	Não	Não	Não
34	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
35	Não	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
35.1	-	-	Bandeira+Texto	-	Texto	-	Texto	-	Texto	-
36	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não
36.1	-	-	-	-	-	-	-	-	Texto	-
Tempo	10	8	10	10	8	7	5	6	4	5

APÊNDICE H - RESPOSTAS CHECKLIST 2 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 31 A 40

RESPOSTAS REFERENTES AO CHECKLIST DE HP DE UNIVERSIDADE										
	UFAM	UFES	PUCPR	UFOP	UNISINOS	UFABC	UFLA	UNIMONTES	UTFPR	UFCG
1	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
2	Sim	Não	Sim (depois do nome)	Sim (Depois do nome)	Sim	Sim	Sim	Sim (depois do nome)	Sim	Não
3	Não (Brasão)	Sim	Não (Brasão)	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim

38.1	2	2	3	3	3	1	3	3	1	3
Tempo	4	3	5	5	5	5	5	5	4	7

APÊNDICE I - RESPOSTAS DO CHECKLIST 1 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 41 A 50

	RESPOSTAS REFERENTES AO CHECKLIST DE HP DE UNIVERSIDADE									
Questão n°	FURG	UEFS	UDESC	UFSJ	UFMS	UFMT	UFS	MACKENZIE	PUCMINAS	UEPG
1	Sim	Sim	Não (Menu suspenso)	Sim	Sim	Sim	Sim	Não (Está na área do aluno)	Sim	Não (Menu suspenso)
2	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
2.1	Biblioteca	Bibliotecas	Biblioteca Universitária	Bibliotecas	Biblioteca	Biblioteca	Bibliotecas	Biblioteca	Biblioteca	Bibliotecas
2.2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
3	Não	Não (Menu suspenso)	Não	Não	Não (Menu suspenso)	Não (Menu suspenso)	Sim	Não (Menu suspenso)	Sim	Sim
4	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não
5	Não	Não	Não (Menu suspenso)	Não	Não (Menu suspenso)	Não	Sim	Não	Não	Não
6	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
7	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não
8	Não	Não	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não

9	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
10	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Não
11	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
12	Não	Sim	Sim (Abre em outra página)	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
13	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
13.1	Não	18	65	14	14	14	21	11	7	22
13.2	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
14	Não	Não	Não	Sim	Não	Não (Lupa)	Sim	Não	Não	Não
14.1	0	0	Pesquisar	Buscar	0	0	Buscar	0	Pesquisar	Pesquisar
15	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
16	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
17	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim (Com erro)	Não	Não	Não	Não
18	Não	Não (Menu suspenso)	Não (Menu suspenso)	Sim	Sim	Não (Menu suspenso)	Sim	Não (Menu suspenso)	Sim	Não (Menu suspenso)
19	Sim	Não (Menu suspenso)	Não (Menu suspenso)	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sim
20	Sim	Não (Menu suspenso)	Sim	Sim	Não (Menu suspenso)	Sim	Não	Sim	Sim	Sim

21	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
22	Sim	Não (Menu suspenso)	Não (Menu suspenso)	Sim	Não (Menu suspenso)	Sim	Não (Menu suspenso)	Não (Aba)	Não	Não
23	Sim	Não (Menu suspenso)	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não (Menu suspenso)	Sim	Sim
24	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
25	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim
26	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
27	Não	Sim	Não	Não (Outro link)	Não (Menu suspenso)	Sim	Não	Não (Menu suspenso)	Não	Não
28	Não	Não	Não	Não (Outro link)	Não (Menu suspenso)	Não	Não	Não (Menu suspenso)	Sim	Sim
29	Não	Não (Menu suspenso)	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não (Menu suspenso)
30	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
31	Não	Não	Não	Não	Não (Menu suspenso)	Não	Não	Não	Não (outro link)	Não
32	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não
33	Não	Não	Não	Não	Sim (Link não abre)	Não	Não	Não	Não	Não

34	Não	Não	Não	Não (Outro link)	Não	Não	Não	Não	Não	Não
35	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não
35.1	Não	Texto	Bandeira	Texto	Não	Bandeira	Texto	Não	Não	Não
36	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não
36.1	Não	Texto	Não	Texto	Não	Bandeira	Texto	Não	Não	Não
Tempo	7	7	7	5	10	10	7	7	5	8

APÊNDICE J - RESPOSTAS CHECKLIST 2 NAS UNIVERSIDADES RANQUEADAS DE 41 A 50

RESPOSTAS REFERENTES AO CHECKLIST DE USABILIDADE GERAL DA HP										
	FURG	UEFS	UDESC	UFSJ	UFMS	UFMT	UFS	MACKENZIE	PUCMINAS	UEPG
1	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sim
2	Sim (depois do nome)	Sim (depois do nome)	Sim	Sim	Sim	Sim (depois do nome)	Sim	Sim	Sim	Sim
3	Sim	Não (Brasão)	Não	Sim	Sim	Não	Não (Brasão)	Sim	Não	Sim
4	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não (Brasão)	Sim
5	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
6	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim

23	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
24	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não
25	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
26	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
27	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não
28	Não	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não
29	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
30	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
31	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
32	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
33	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim
34	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
35	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
36	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não tem foto	Não tem foto
37	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Não
38	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Não
38.1	2	4	1	2	7	2	4	2	2	1
Tempo	6	4	4	3	5	7	4	5	4	4

ANEXOS

ANEXO A - INSTRUÇÃO NORMATIVA SECOM-PR Nº 8 DE 19 DE DEZEMBRO DE 2014

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

INSTRUÇÃO NORMATIVA SECOM-PR Nº 8 DE 19 DE DEZEMBRO DE 2014

Disciplina a implantação e a gestão da Identidade Padrão de Comunicação Digital das propriedades digitais dos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal e dá outras providências.

O MINISTRO DE ESTADO CHEFE DA SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA (SECOM), no uso da competência que lhe confere o art. 87, parágrafo único, inciso II, da Constituição Federal e em cumprimento ao art. 2º, parágrafo único, do Decreto nº 6.555, de 8 de setembro de 2008, resolve:

CAPÍTULO I DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Seção I Do objeto e do âmbito de aplicação

Art. 1º Esta Instrução Normativa disciplina a implantação e a gestão da Identidade Padrão de Comunicação Digital das propriedades digitais de órgãos e entidades do Poder Executivo Federal, prevista no art. 3º, inciso I, do Decreto nº 6.555, de 8 de setembro de 2008.

Art. 2º O disposto nesta Instrução Normativa se aplica aos órgãos e entidades da administração federal que mantenham ou venham a manter sítios ou portais nos domínios do Poder Executivo federal, perfis nas redes sociais, aplicativos e demais propriedades digitais.

Parágrafo único. É facultado o uso dos elementos da Identidade Padrão de Comunicação Digital às empresas públicas e sociedades de economia mista e obrigatória a utilização da barra de identidade visual do Governo Federal na internet em todos os casos.

Art. 3º As propriedades digitais dos órgãos e entidades do Poder Executivo federal serão consideradas adequadas à Identidade Padrão de Comunicação Digital quando estiverem de acordo com o disposto nesta Instrução Normativa e no Manual de Diretrizes de Comunicação Digital do Governo Federal, acessível no sítio da SECOM na internet, que orientará cada elemento integrante da referida Identidade.

Seção II Dos conceitos aplicados aos termos técnicos utilizados

Art. 4º Para fins desta Instrução Normativa, considera-se:

I- Comunicação digital: a ação de comunicação que consiste na convergência de conteúdo, mídia, tecnologia e dispositivos digitais para acesso, troca e obtenção de informações, em ambiente virtual, de órgãos e entidades do Poder Executivo federal com a sociedade ou com públicos específicos;

II- Propriedades digitais: os sítios, os portais, os perfis nas redes sociais, os aplicativos e os serviços acessados por dispositivos eletrônicos;

III- Identidade Padrão de Comunicação Digital: o conjunto de diretrizes, orientações, padrões e modelos a serem aplicados em

portais institucionais, ambientes funcionais, redes sociais, aplicativos e outras propriedades digitais; IV - Domínio: o nome atribuído a determinado endereço no Sistema de Nomes de Domínios (DNS), registrado diretamente sob um dos Domínios de Primeiro Nível (DPN) definidos pelo Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br);

V - Web: o sistema de documentos de hipertexto interligados e acessíveis via internet;

VI- Página: conteúdo visual e navegável acessado por intermédio de Localizador de Recursos Unificado (URL) disponibilizado na internet;

VII- Sítio: o conjunto de páginas que disponibiliza informações e/ou serviços sob a responsabilidade de um gestor de sítio que se pode classificar em portal, sítio institucional, sítio de plano ou programa e ambiente funcional, conceituados nos seguintes termos:

- a) Portal - sítio que agrega informações e serviços de outros sítios, viabilizando acesso centralizado;
- b) Sítio institucional - sítio que contém informações relativas a órgão ou entidade específico, tanto informações institucionais como informações e serviços de sua competência;
- c) Sítio de plano ou programa – sítio independente que disponibiliza informações e serviços referentes a um plano ou programa específico. Esta forma de sítio independente é aplicada quando a gestão do plano ou programa é feita por mais de um órgão ou quando o plano ou programa possui conteúdo extenso, atualização frequente e perfis próprios em redes sociais;
- d) Página de destaques - página criada com a finalidade de divulgação de mensagens institucionais, de utilidade pública e para ampliar a divulgação de um tema ou evento de caráter temporário;

- e) Ambiente funcional - sítio específico ou seção no sítio institucional que oferece prestação de serviços como consulta de dados e realização de transações, com a possibilidade de área acessível por meio de usuário e senha, bem como o sítio que se apresenta como guia ou catálogo para identificar listas de aplicações ou sistemas;
- VIII - Serviço eletrônico: os serviços prestados à sociedade ou à própria Administração por meios digitais, integralmente ou de forma parcial, com finalização presencial;
- IX - Unidade responsável: a unidade do órgão ou entidade do Poder Executivo federal à qual pertence um domínio, sítio, serviço eletrônico, perfil em rede social ou aplicativo;
- X - Responsável por domínio: o servidor público federal responsável pela área à qual determinado domínio está vinculado;
- XI - Gestor de propriedade digital: o servidor federal ocupante de cargo público efetivo ou em comissão e o servidor temporário ou militar que atuam em órgão ou entidade da administração pública federal direta ou indireta, de notório saber e experiência em comunicação pública e gestão de propriedade digital.
- XII - Redes sociais: as estruturas sociais digitais compostas por pessoas físicas ou jurídicas conectadas por um ou vários tipos de relações;
- XIII - Perfil em redes sociais: a conta do órgão ou entidade, do projeto ou do programa em redes sociais digitais;
- XIV - Aplicativos: as soluções de software, com finalidades funcionais definidas e disponibilizadas para instalação em dispositivos próprios de usuários;
- XV - Barra padrão: elemento gráfico que agrupa botões, ícones ou outros elementos com funções definidas que permite o acesso

mais rápido às informações buscadas pelo interessado, geralmente localizado na parte superior da página, comum a todas as páginas que compõem um sítio;

- XVI - Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE): vocabulário controlado para indexar informações (documentos, bases de dados, sites, etc.) no governo federal projetado com os objetivos básicos de interface de comunicação com o cidadão e ferramenta de gestão. Como interface de comunicação com o cidadão ele deve indexar as informações de governo de uma forma simples e entendível. Como ferramenta de gestão ele deve ajudar aos gestores a gerenciarem suas informações.
- XVII - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (ePING): define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) no governo federal, estabelecendo as condições de interação com os demais Poderes e esferas de governo e com a sociedade em geral.
- XVIII- Padrões Web em Governo Eletrônico (ePWG): são recomendações de boas práticas agrupadas em formato de cartilhas com o objetivo de aprimorar a comunicação e o fornecimento de informações e serviços prestados por meios eletrônicos pelos órgãos do Governo Federal.
- XIX - Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico (eMAG): conjunto de recomendações a ser considerado para que o processo de acessibilidade dos sítios e portais do governo brasileiro seja conduzido de forma padronizada e de fácil implantação.
- XX - Manual de Diretrizes de Comunicação Digital do Governo Federal: o conjunto de regras e princípios que orientarão a aplicação dos elementos de comunicação digital pelos órgãos e entidades do Poder Executivo federal.

§ 1º O ambiente funcional, previsto na alínea ‘e’ do inciso VII deste artigo, poderá ser apresentado na totalidade de um sítio ou como parte de um sítio institucional.

§ 2º Caberá ao Secretário-Executivo da Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República aprovar a edição e as atualizações do Manual previsto no inciso XVI deste artigo.

CAPÍTULO II DA IDENTIDADE PADRÃO DE COMUNICAÇÃO DIGITAL

Seção I Dos objetivos e instrumentos da identidade padrão de comunicação digital

Art. 5º São objetivos da Identidade Padrão de Comunicação Digital:

I- qualificar a comunicação mediante a padronização da experiência de uso, de forma a permitir que o cidadão encontre e utilize, com mais facilidade, informações sobre políticas públicas, equipamentos e serviços oferecidos pelo Governo Federal;

II- padronizar propriedades e soluções digitais com o fim de alinhar a estratégia de comunicação e informação dos órgãos e entidades, centrada no cidadão;

III- garantir o acesso a todos os interessados, independentemente da forma ou dispositivo de conexão, assegurando a acessibilidade digital e o acesso ubíquo.

Art. 6º São instrumentos necessários para concretizar a Identidade Padrão de Comunicação Digital, entre outros:

I- barra padrão;

II- modelos de sítios; III
- módulos; IV - manuais.

Parágrafo único. Os instrumentos previstos neste artigo serão disponibilizados aos órgãos e entidades, em seções específicas no sítio da Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República e no Portal do Programa de Governo Eletrônico.

Seção II Dos princípios que norteiam a Identidade Padrão de Comunicação Digital

Subseção I Da economicidade

Art. 7º A Identidade Padrão de Comunicação Digital primará pela aplicação do princípio da economicidade, em decorrência do qual se recomenda a reutilização e a distribuição de funcionalidades já construídas, sempre que possível.

Subseção II Da confiabilidade

Art. 8º O responsável pelo domínio e o gestor da propriedade digital respondem pela confiabilidade e tempestividade das informações disponibilizadas.

Art. 9º O gestor da propriedade digital deverá divulgar sua política de privacidade e garantir a integridade, o sigilo da fonte, se necessário, e a autenticidade das informações fornecidas aos cidadãos.

Art. 10. Quando necessário, o serviço de Certificação Digital dos sítios dos órgãos ou entidades só será oferecido por Autoridades Certificadoras integrantes da ICP-Brasil, observado o disposto no Decreto nº 3.996, de 31 de outubro de 2001.

Subseção III Do acesso universal

Art. 11. As propriedades digitais serão construídas e mantidas com foco no acesso universal, rápido e fácil pelos interessados, observadas as seguintes diretrizes:

- I - utilização de linguagem clara, consistente, sem ambiguidade, objetiva e adaptada aos públicos de interesse, de acordo com as informações apresentadas;
- II - classificação do conteúdo de acordo com o Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE);
- III- adoção dos padrões estabelecidos pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão: ePING (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico), ePWG (Padrões Web em Governo Eletrônico) e eMAG (Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico);
- IV- facilidade de acesso aos conteúdos, independentemente dos custos dos serviços, da velocidade da conexão, das licenças de software, plataforma e dispositivos, sem restrições a aplicações e protocolos específicos.

Subseção IV Da interação

Art. 12. As propriedades digitais oferecerão os meios de contato aos cidadãos, observadas as seguintes diretrizes:

- I - consistência e garantia de respostas aos interessados pela mesma propriedade digital de registro inicial de uma demanda;
- II - classificação como informação oficial a enviada em resposta ao interessado por quaisquer meios;
- III - divulgação do nome da unidade responsável pelo atendimento.

Subseção V Da transparência ativa

Art. 13. Deverá ser disponibilizada a informação que não esteja sujeita a restrições legais justificáveis, observados os seguintes critérios:

- I - ser publicada o mais prontamente possível, de modo a preservar seu valor e utilidade;
- II - ter sua data de publicação visualizada de forma clara;
- III - estar disponível independentemente de cadastro ou identificação do usuário ou dispositivo;
- IV - estar disponível de forma gratuita, livre e isenta de patentes, licenças, royalties ou termos de uso, exceto se houver restrições absolutamente indispensáveis para a obtenção dos próprios dados na forma da lei;
- V - em caso de agregação, compilação, seleção ou qualquer modificação, deve ser apontada a informação original ou fonte.

§ 1º As informações decorrentes de fonte de dados estruturados, como planilhas, banco de dados, relatórios e outros, devem ser publicadas nesses formatos, de modo que possibilite o acesso automatizado por sistemas externos, como disposto no § 3º do art. 8º da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

§ 2º O acesso à informação relacionada à publicação de dados e a ações de governo aberto observará o disposto no art. 8º da Lei nº 12.527, 18 de novembro de 2011.

§ 3º As informações de dados abertos serão organizadas em página publicada no sítio institucional em URL no formato [http://órgão\(.gov\).br/aberto](http://órgão(.gov).br/aberto).

CAPÍTULO III

DO COMITÊ DE COMUNICAÇÃO DIGITAL

Art. 14. Fica instituído o Comitê de Comunicação Digital com a incumbência de assessorar a Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República na definição de parâmetros e procedimentos relacionados com as ações na área de comunicação digital, cabendo-lhe:

- I - orientar os órgãos e entidades sobre a melhor forma de desenvolver soluções de comunicação digital;
- II - verificar a conformidade das ações de comunicação digital dos órgãos e entidades em relação à Identidade Padrão de Comunicação Digital e sugerir as correções necessárias;
- III - avaliar as propriedades digitais dos órgãos e entidades Poder Executivo federal e chancelar como solução digital de governo aquela que atender a mais de um órgão ou entidade, que será incluída na documentação da Identidade Padrão de Comunicação Digital;
- IV - avaliar e aprovar a estrutura e o conteúdo da barra padrão;
- V - gerenciar o ciclo de vida dos produtos que integram a Identidade Padrão de Comunicação Digital;
- VI - sugerir alterações, inclusões ou exclusões de orientações no Manual previsto no inciso XVI do art. 4º, se necessário.

Art. 15. O Comitê será formado por representantes dos seguintes órgãos e entidades:

- I - Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República, que o coordenará;
- II - Diretoria de Tecnologia da Presidência da República;

III - Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

Parágrafo único. Os demais órgãos e entidades terão assento facultativo no Comitê sempre que tiver em discussão matéria de seu interesse.

Art. 16. O Comitê se reunirá a cada bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocado pelo seu presidente.

Parágrafo único. As atas de reuniões do Comitê serão divulgadas no sítio da Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República.

CAPÍTULO IV DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 17. Esta Instrução Normativa entra em vigor na data de sua publicação.

Parágrafo único. Os órgãos e entidades do Poder Executivo federal terão prazo de 180 (cento e oitenta) dias para se adaptarem às normas desta Instrução Normativa.

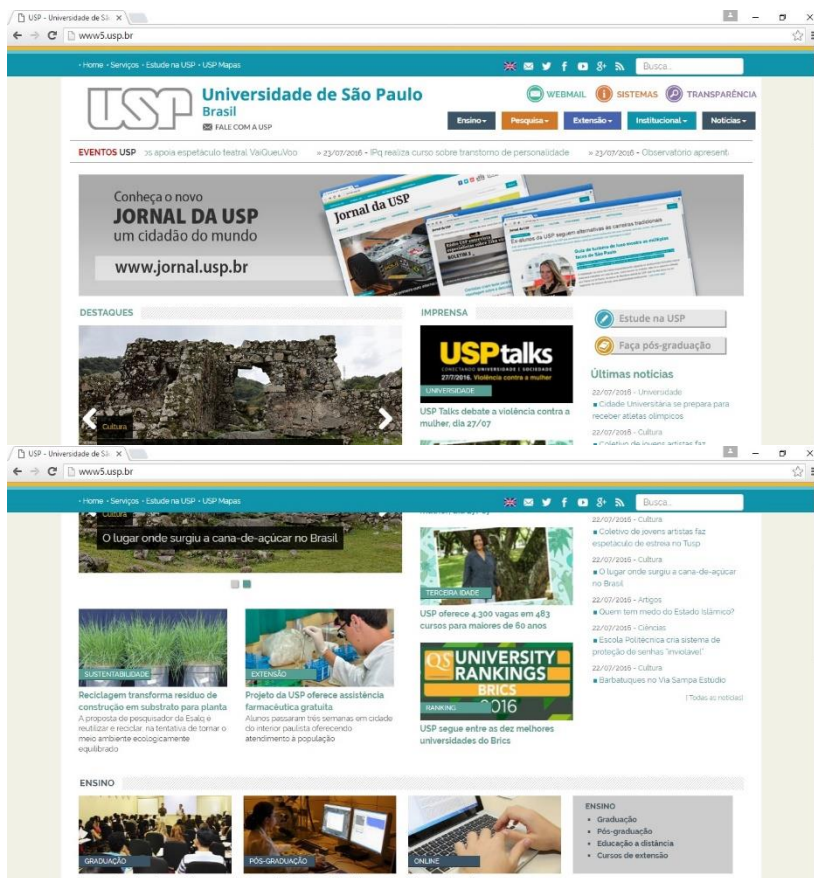
Art. 18. As dúvidas e os casos omissos em relação a esta norma serão dirimidos pela Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República.

Art. 19. Fica revogado o art. 14 da Instrução Normativa SECOM-PR nº 2, de 16 de dezembro de 2009.




THOMAS TRAUMANN

Publicada no DOU de 23.12.14

ANEXO B – TELAS CAPTURADAS DE *HOME*PAGES DAS UNIVERSIDADES BRASILEIRAS



UNICAMP - Universidade: X www.unicamp.br/unicamp/

Cidade Universitária, 24 de julho de 2016    A A A


VISITANTES ALUNOS DOCENTES SERVIDORES SERVIÇOS CONCURSOS

Pesque aqui sua busca...

A Unicap Faculdades e Institutos Pesquisa Hospitais Vestibular Empresa

Inventário inédito

Propriedades estóveis são balizas em São Paulo



TOME CIÊNCIA

Programa Palavras Cruzadas discute os supercomputadores

Zika Vírus: Emergências, descobertas, ameaças, desafios e oportunidades

Aluno da FCA participa do revezamento da tocha olímpica em limosa

Labex participa da 2ª Maratona de Rejuvenescimento de Campinas

FCA participa de programa para desenvolvimento empresarial em limosa

CCI participa de teste de drogas da ONU

CEL inicia curso com foco na tecnologia para o ensino de inglês

Vigilância da Unicap faz curso para padronizar procedimentos

MULTIMÍDIA

VÍDEOS **ÁUDIOS**

TV Unicap - Registro Geral Mulheres da Tecnologia - Grupo Woe

RTV: natureza é pauta de Esporte e Ciência

Sérgio Cunha entrevista o professor Renato Barroso, da FEP e o cientista da natureza, Augusto Serbosa, do Minas Tênis Clube

Carlos Américo Pacheco, novo diretor-presidente da Fapesp

Escolha feita pelo governador Geraldo Alckmin foi publicada no Diário Oficial de 20 de julho

Unicap mantém posição no QS BRICS

Universidade segue na 12ª posição; participação brasileira no topo do ranking QS diminuiu entre 2015 e 2016

Estudantes concluem 2ª edição do Ciência & Arte no Inverno

Proteína do soro de leite protege intestino contra dieta gordurosa

Programa Palavras Cruzadas discute Olimpíada e Paralimpíada

AGENDA DE EVENTOS

25 de julho: Bioetnologia farmacêutica

Educarp oferece bolsas de estudo integral para curso. Público-alvo são farmacêuticos, médicos, enfermeiros etc

26 de julho: Tempo de Debate

Entre os pontos dos encontros científicos estão as diferentes

26 de julho: VIII Seminário Nacional do CHU Unicap

Evento tem como tema "Memória e acervos documentais" e acontece até o dia 28 de julho

Universidade **UNICAMP ANO 50** **OUVIDORIA UNICAMP** **SIC** **Serviço de Informações ao Cidadão** **FORUMS Permanentes** **CURSOS ESCOLA DE EXTENSÃO** **Somof** **Pró-Reitoria de Pesquisa**

Agenda de Eventos **Teore** **Unicap Responde**
 Clipping **Ouvidoria** **Webmail**
 Índice de Notícias **Divulgação** **Dispositivos móveis**
 Jornal da Unicap **Sobre o Projeto** **Rede sem fio**

© 1994-2016 Portal unicamp

Universidade Federal do Rio de Janeiro

BRASIL Information access Participate Services Legislation Information channels

Administração Graduação Pós-graduação Extensão Estudantil Pessoal Gestão Finanças TIC

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Acesso à Informação
Acesso à Graduação
Educação Básica
Publicações Oficiais
Sistemas
Bibliotecas
Parque Tecnológico
Editora UFRJ
Plano Diretor
Mais Notícias
Mapas dos Campi

Reafirmada a acreditação do LBCE
Nota sobre decisão da Vade

Nota oficial
Comunicado sobre a deportação do professor visitante Adlene Hicheur, pesquisador do Instituto de Física

Confira o segundo relato da série "Pessoas da UFRJ"
Conheça a história de Hadi Bakour, refugiado de nacionalidade síria e aluno do curso de Direção Teatral

Esclarecimento sobre atendimento no Restaurante Universitário
Iluminação do campus será ampliada
Resultado da fase classificatória da pós-graduação para servidores
Participe do primeiro debate sobre Comunicação na UFRJ
Reafirmada a acreditação do LBCE

Mais notícias (↓)

Graduação Pós-Graduação Extensão Eventos

Graduação

Relatórios Monitores 2016 - Modelos
21 de jul de 2016

Resolução CEG nº 04/2016 - alterações Calendário 2016/2
20 de jul de 2016

Moção de Repúdio a ações de Intolerância e Frecoconito
14 de jul de 2016

Eventos

25 Jul Especialistas Debatem Futuro do Pré-est, na COPPE/ UFRJ

26 Jul Ciclo de Seminários do Programa de Pós-Graduação em Meteorologia

27 Jul Curso Biodiesel: Obtenção e Análise de Qualidade, no IQ/ UFRJ

27 Jul A Comunicação na UFRJ: Ciclo de Debates

28 Jul Neil Gaiman: do Terror ao Infantil

31 Jul Ciclo de Seminários do Programa de Pós-Graduação em Meteorologia

3 Ago 10 Anos: uma Linda História em Curso...

1 Ago 1º Seminário NUPPA: O Estado no Século XXI

Ver mais eventos...

CGU RELATÓRIO

Acesso à Informação

Coordenadoria de Acesso à Informação

períódicos

Ouvridoria

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Betânia, 2º andar - Cidade Universitária - Rio de Janeiro RJ
CEP 21941-901 Telefone: (51) 21 3038-9000 Fax: (55 21) 3038-1005
Acesso à Graduação (na UFRJ) Tel: 3038-9420 E-mail: acesso.graduacao@ufrj.br
Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)

ITIC

Coordenadoria de Acesso à Informação

www.ufrgs.br/ufrgs/inicial

BRASIL Acesso à Informação Participate Services Legislation Canais

UFRGS Ouvidoria Guia Telefônica

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

A UFRGS ENSINO PESQUISA E INOVAÇÃO EXTENSÃO E CULTURA COOPERAÇÃO INTERNACIONAL BIBLIOTECAS SERVIÇOS

Você está aqui: Página Inicial - Inicial

Vestibular SISU Webmail Aluno Servidor

UFRGS Ciência

Equipamento desenvolvido na UFRGS ajuda no tratamento pós-cirúrgico do cotovelo e antebraço


UFRGS Ciência | Chamamento Vestibular e SISU | Jornal da Universidade

Notícias UFRGS Campus Internacional Acontece no Gabinete Destaques Acadêmicos

TV UFRGS

Simplifísica - Sobre a velhi...

www.ufrgs.br/ufrgs/inicial



Curso de extensão discute atualidades na área de patrimônio cultural
22/07/2016 11:02
Oferecida pelo CEGOV, atividade será realizada em oito encontros durante o mês de agosto

Módulo está disponível no site da Faculdade de Arquitetura - Foto: Gustavo Delli

RU Agronomia servirá cardápio sem quarentena na próxima semana
22/07/2016 15:28

Resultado da inscrição de taxa de seleção para Biologia Marinha pode ser consultado
22/07/2016 16:15

Ciclo de filmes "Mundos Africanos" estreia em agosto
21/07/2016 17:25

UFRGS na Mídia | Todas as notícias

Simplifísica - Sobre a velhi...

Site da UFRGS TV | Canal no YouTube

Parque Científico e Tecnológico

LUME Repositório Digital

Concursos Públicos

Patrimônio Histórico

Obras

18 Jul - 24 Jul 2016

Próximos Eventos

MOMAG 2016

Tese - PPGEDU

Felra Maptec

Calendário Acadêmico

MOMAG 2016

Tese - PPGEDU

Felra Maptec

Ver todos os eventos

Categorias de Eventos

- Atividades Culturais
- Cursos, Palestras e Congressos
- Defesas de Teses e Dissertações
- Colações de Grau

Ver todo o calendário

GOVERNO FEDERAL

Ministério da Educação

BRASIL PATRIA EDUCADORA

Acesso à Informação

Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação

BRASIL PATRIA EDUCADORA

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Av. Paulo Gama, 110 - Bairro Faria Glória - Porto Alegre - Rio Grande do Sul

CEP: 91040-060 - Fone: +55 51 33084000

Localize na UFRGS

Universidade Federal de Santa Catarina

BRASIL Acesso à Informação Participe Serviços Legislação Canais

pt para o conteúdo pt para o menu pt para a busca pt para o idioma

ENGLISH ACESIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Buscar no portal

Contato | Acesso à Informação | Ouvidoria | Telefones | Impressão

Araranguá
Blumenau
Curitiba
Joinville

INSTITUCIONAL

Apresentação
Mapa da UFSC
Legislação
Vídeos
UFSC em números

PORTAIS

Ações Afirmativas
Sistema de Seleção Unificada
Transferências e Retornos
Concursos e Processos Seletivos

ESTRUTURA

Reitoria
Pró-Reitorias
Secretarias
Centros de Ensino
Hospital
Restaurante
Biblioteca
Museu
Editora
Serviços de T.I.C

ESTUDANTE

Calouro
Internacional

UFSC em números

PORTAIS

STAE
Professor
Capacitação
Repositório Institucional
Periódicos UFSC

ENSINO

Infantil
Fundamental e Médio
Graduação
Pós-Graduação
Educação a Distância

INGRESSO

Vestibular
Ações Afirmativas
Sistema de Seleção Unificada

TRANSPORTE COLETIVO METROPOLITANO
Desafios para Implantação

contratação de professor visitante no campus de Araranguá

A Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep) da UFSC lançou o edital do processo seletivo simplificado para contratação de professor visitante. São duas vagas para [...]

Coordenadoria de Inclusão Digital, antigo Labufsc, irá fechar de 25 de julho a 6 de agosto

A Coordenadoria de Inclusão Digital (Covid), antigo Labufsc, estará fechada durante o período de recesso escolar, de 25 de julho a 6 de agosto para a manutenção [...]

Últimos Vídeos

de Engenharia Agrícola
jul 24 - jul 28 @ 17:00

13º Curso de Inverno de Farmacologia @ jul 24 @ 17:00

4º Contextmod - Inovar para crescer - Campus Blumenau @ Parque Via Germânica ago 9 - ago 12 @ 17:00

Mais eventos

TV UFSC

Universidade J9 - Dia Inter...

Mais vídeos

Sustentabilidade

Museu de Arqueologia e Etnologia da UFSC está aberto aos sábados

Destaques

HU informa nova tentativa de golpe em paciente internado na UTI

O Hospital Universitário (HU) da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) comunica que houve uma nova tentativa de golpe contra pacientes internados no hospital. Desta [...]

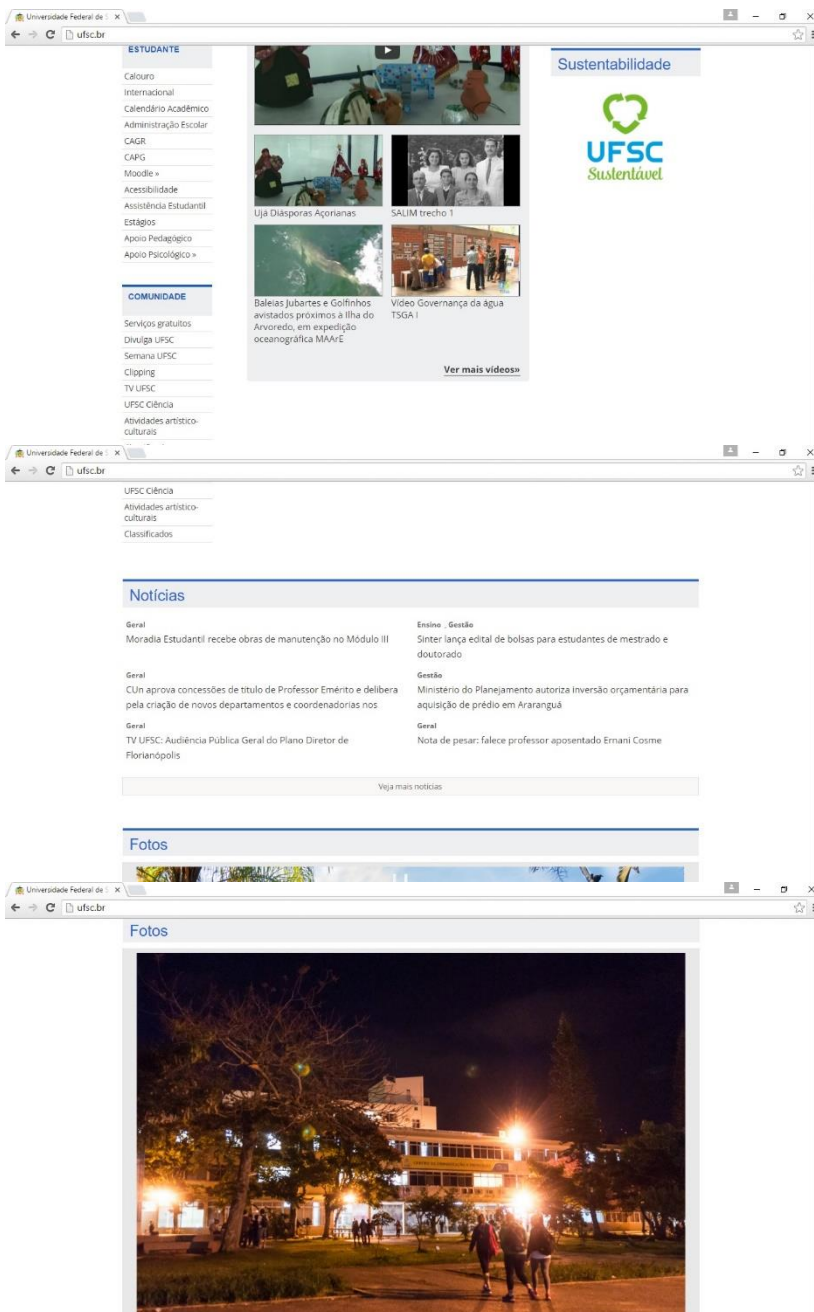
UFSC lança edital para contratação de professor visitante no campus de Araranguá

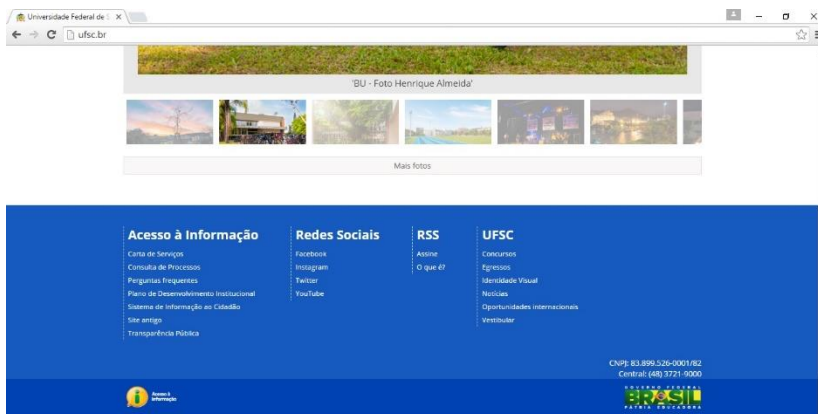
Exposição 'Diasporas Acorianas' - NEA
jul 7 - ago 12 @ 17:00

Ensaio Fotográfico: A Beleza de Nossos Corpos Negros, no Centro de Eventos
jul 18 @ 14:00 - ago 4 @ 18:00

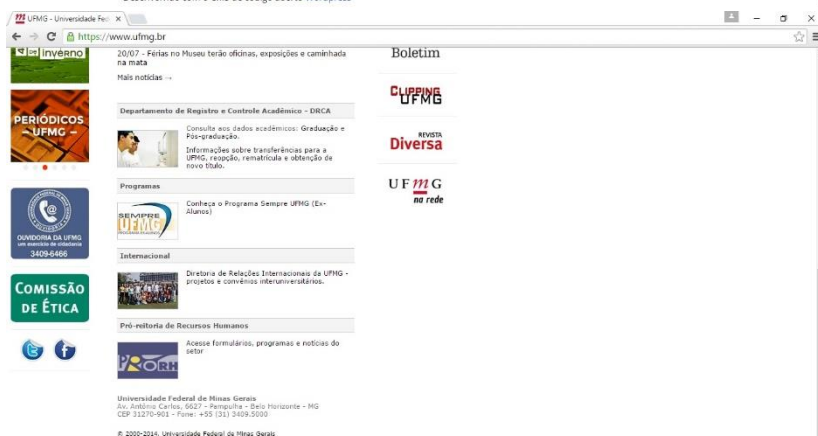
Congresso Brasileiro de Engenharia Agrícola
jul 24 - jul 28 @ 17:00

13º Curso de Inverno





Desenvolvido com o CMS de código aberto Wordpress



UnB - Universidade de Brasília

www.unb.br

UnB - Universidade de Brasília

Unidades acadêmicas

Serviços

Oportunidades

f t y

Edição UnB

UNBTV

EAD UnB

Insira UnB

Estudo e Pagamento Geral

Regulação Institucional

nosso sites

Servicos

ver todos

Mostra de oportunidades e futuros voluntários na recepção de calouros

LUTO Comunidade lamenta perda de Lauro Moritz. Emérito e ex-reitor morre aos 78 anos. Educador ajudou a implantar o PAS e a política de cotas.

Indicadores apontam avanços na Universidade. Adão analisa números e conquistas da instituição durante o quadriênio 2012-2015.

UnB avança posições em ranking. Consultoria britânica Quacquarelli Symonds analisa 250 instituições dos países que compõem os BRICS.

Pesquisa da F5 avalia programa Mais Médicos. Mostra dos empreendedores se mostra valiosíssima com serviço prestado pelos profissionais.

ver todas as notícias

fale com a Secom

Biblioteca Central

Cartilha de Congressos 2016

Concursos

Hospital Universitário

Periódicos da Capes

Atos Oficiais

ADMINISTRAÇÃO INFORMA

UnBCiência

UnBDigital

CALENDÁRIO ACADÊMICO

CARTA DE SERVIÇOS

Galeria de Imagens

Boletim 2016

Universidade Federal de Pernambuco

www.ufpr.br/porta/ufpr/

BRASIL

Acesso à informação

Participe

Serviços

Legislação

Canais

Página Inicial

Intranet

Webmail

Comunicação

ConteContoso

UFPR

A Universidade

Ensino

Pesquisa e Inovação

Extensão e Cultura

Vestibular e Concursos

Serviços

Acesso à informação

Ouvridoria

Curso: BOTA PRA FAZER: Criação de Negócios para Universitários

11/07/16 até 15/09/16

Realização: ENDEAVOR

Promoção: UNIFPR

INSCREVA-SE AQUI

+ UFPR

Mais notícias

Ensino e Educação

Mais notícias

Cursos a distância e semipresenciais para servidores no segundo semestre estão com inscrições abertas

"O Mundo é Um Palco". Professora do Departamento de Letras lança coletânea de artigos sobre Shakespeare

Ministério do Planejamento cede à UFPR direito de uso do Sistema Eletrônico de Informações

UFPR parceira no Movimento Vote Bem

Servidores interessados têm até sexta-feira (22) para se inscrever em cursos de capacitação ofertados pela Progepe e Esaf

Departamento de Matemática da UFPR realiza a 1.ª Olimpíada Paranaense de Matemática

UFPR se integra ao Open Education Consortium, órgão internacional que promove a educação aberta

Aulas do Profa - Projeto de Reforço para Formação Acadêmica UFPR, acontecem nos dias 25, 26 e 27 de julho

Extensão e Cultura

Mais notícias

Ciência e Tecnologia

Mais notícias

Grupos de Antonina e da UFPR são destaques no sexo do Festival de Inverno

Cursos de pós-graduação em Botânica, História, Engenharia Ambiental e Ciência Política selecionam candidatos

Vista a cobertura fotográfica do Festival de Inverno da UFPR

Centro especializado em pesquisas com softwares livres apresenta novo site

Universidade Federal do Paraná

www.ufpr.br/portalfufr/

dia do Festival do Inverno

- Vêa a cobertura fotográfica do Festival de Inverno da UFPR
- UFPR lança Guia para Mídia: Como cobrir os Jogos Paralímpicos, elaborado em parceria com a University Of Kent
- Jovem Guarda, rock e mais no quinto dia do Festival de Inverno da UFPR

UFPRTV

1200 26º Festival de Inverno da UFPR - Slipp...

candidatos

- Centro especializado em pesquisas com softwares livres apresenta novo site
- UFPR busca se adaptar ao Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação
- Professor do Setor de Ciências Agrárias da UFPR organiza simpósio internacional na Amazônia

Eventos

Mais eventos

- Lançamento do livro "Educação em Direitos Humanos: Qual o Sentido?" - 25 de julho
- UFPR Litoral sedia 3º Congresso de Saúde Pública de 27 a 30 de julho
- Seminário de pesquisa do Programa de Pós-graduação em Comunicação - 15 de julho
- Exposição Afro-Fotobiografias - 5 a 21 de julho

Sítios de interesse

- Andlins
- APUFR-SSIND
- Capim
- Celso
- CNDQ
- Coletânea de Entendimentos
- Coletânea de Melhores Práticas de Gestão do Gasto Público
- Eneris
- FUNUPAR
- Ministério da Cultura
- Ministério da Educação
- Notícias da UFPR
- Plano Nacional de Educação
- Sindirest
- Sisu
- Transparência Pública

Sítios da UFPR

- Agência de Inovação
- Assessoria de Relações Internacionais - AIR
- Auditoria Interna - AUDIN
- Bibliotecas - SIBI
- Centro de Estudos do Mar
- Comissão de Ética
- Comissão Própria de Avaliação - CPA
- Consulta Aberta para Acordos - SIGAA
- Editoria UFPR
- Feira de Cursos e Profissões
- Galeria de Retores
- Hospital de Clínicas - HC
- Licitações e pregões / SICAF
- Núcleo de Concursos - NC
- Programa Institucional de Bolsa de Iniciação a Docência - PIBID
- Rádio Universitária
- Superintendência de Infraestrutura

Pró-Reitorias da UFPR

- Pró-Reitoria de Administração
- Pró-Reitoria de Assuntos Estudantes
- Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
- Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
- Pró-Reitoria de Graduação e Educação Profissional
- Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
- Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Finanças

Sectores da UFPR

- Campus de Jandaia do Sul
- Sector de Artes, Comunicação e Design
- Sector de Ciências Agrárias
- Sector de Ciências Biológicas
- Sector de Ciências da Saúde
- Sector de Ciências da Terra
- Sector de Ciências Exatas
- Sector de Ciências Humanas
- Sector de Ciências Jurídicas
- Sector de Ciências Sociais Aplicadas
- Sector de Educação
- Sector de Educação Profissional e Tecnológica
- Sector de Tecnologia
- Sector Litoral
- Sector Palotina

UFPR nas Redes Sociais

f t +1

Universidade Federal do Paraná

Rua XV de Novembro, 1299 | CEP 80.060-000 | Centro | Curitiba | PR | Brasil | Fone: (41) 3360-5000

©2016 - Universidade Federal do Paraná
Desenvolvido em Software Livre e Hospedado pelo Centro de Computação Eletrônica da UFPR

UFPR na Internet

UFPR

Universidade Federal Fluminense - www.uff.br

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Home AUFF Admissão Cursos Acadêmico Serviços Vida no Campus Coloque o termo para buscar...

uff Universidade Federal Fluminense

BOLETIM DE SERVIÇO (BS) SITES DA UFF - ENDEREÇOS E TELEFONES - INTERNACIONAL - WEBMAIL UFFMAIL AÇÕES AFIRMATIVAS EDITAIS EVENTOS PORTAL FINANCEIRO

Graduação Pós-Graduação Assuntos estudantis Extensão Pesquisa e Inovação UFF em números

LOCALIDADES UNIDADES ÁREAS EVENTOS IDUFF

Angra dos Reis Nova Friburgo Rio das Ostras

Campos dos Goytacazes Oriximiná - PA Santo Antônio de Pádua

Macaé Petrópolis Volta Redonda

Niterói

Meu espaço

Técnicos administrativos Docentes Estudantes

Empresas Sociedade

Informes & Avisos

Fonte: coseac - 22/07/2016 - 17:07
SISU 2016-2ª Edição - 4ª Chamada de Medicina
 86 visitas

Fonte: sdc - 22/07/2016 - 16:07
Ciclo de Palestras sobre Bibliotecas Escolares
 52 visitas

Fonte: prograd - 22/07/2016 - 14:07
Resultado da análise de recursos para os grupos PET/SESu
 50 visitas

Fonte: puvv - 21/07/2016 - 17:07
1 SECONTE: Seminário de Controladoria Estratégica

Notícias

UFF discute ações afirmativas na pós-graduação 708 visitas

Projeto da UFF estuda tartarugas marinhas da Baía de Guanabara 2099 visitas

Laboratório de Brinquedos da UFF capacita educadores e estudantes da Medicina 3392 visitas

Centro de estudos na UFF investiga questões sobre desigualdade e desenvolvimento 1476 visitas

capacita educadores e estudantes da Medicina 2306 visitas

sobre desigualdade e desenvolvimento 1476 visitas

Fonte: puvv - 21/07/2016 - 17:07
1 SECONTE: Seminário de Controladoria Estratégica
 114 visitas

Alunos da UFF Volta Redonda ensinam a população como administrar orçamento 2339 visitas

Geofísica inaugura sala de projeção 3D com tecnologia de ponta 3414 visitas

Fonte: coseac - 21/07/2016 - 15:07
SISU 2016-2ª Edição - 4ª Chamada
 311 visitas

Programa estimula ações sustentáveis na UFF 2233 visitas

Projetos de alunos da Arquitetura se destacam em evento sobre habitação social 3442 visitas

Fonte: coseac - 20/07/2016 - 15:07
SISU 2016-2ª Edição - Nova Lista de Espera da UFF
 498 visitas

Farmácia Universitária amplia atendimento ao público após reforma 6342 visitas

Estudante da UFF é um dos vencedores do Prêmio Destaque na Iniciação Científica 3243 visitas

Fonte: proex - 20/07/2016 - 15:07
UFF Mulher - 4º encontro: Feminismos e Movimentos Sociais
 134 visitas

Fonte: proaes - 19/07/2016 - 17:07
2ª Reunião - Acolhimento Estudantil 2016.2
 250 visitas

Fonte: proplan - 19/07/2016 - 15:07
Relatório de Gestão 2015
 174 visitas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 ... próximo fim »

VER TODAS AS NOTÍCIAS »

Você pode acompanhar as notícias se orientando pela linha do tempo.

Envie a sua sugestão de pauta para a nossa equipe de comunicação!

Acesso ao nosso arquivo de notícias e informativos anteriores a 2015.

Relatório de Gestão 2015

174 visitas

Fonte: consat - 19/02/2016 - 100%

Sisu 2016 - 2ª Edição - Comunicados

284 visitas

1 de 101 próximo »

VER TODOS OS INFORMATIVOS »

Eventos

Macaé

26/04/2016 - 17:00 até 06/08/2016 - 17:00

Grupo de estudo - "Relações Interpessoais Voláteis: Reflexões sobre os relacionamentos no mundo contemporâneo"

19/05/2016 - 17:00 até 26/07/2016 - 17:00

Coaching de Carreira - Café com RH UFF Macaé

Niterói

Coaching de Carreira - Café com RH UFF Macaé

Niterói

18/07/2016 - 17:00 até 04/08/2016 - 21:00

Exposição Fotográfica ARTE E CENÁRIO DO ESPAÇO URBANO

17/10/2016 - 08:00 até 21/10/2016 - 22:00

Agenda Acadêmica

[Veja os eventos futuros...](#)
[Veja todos os eventos...](#)

[Receba os eventos por email.](#)

Acesso à Informação

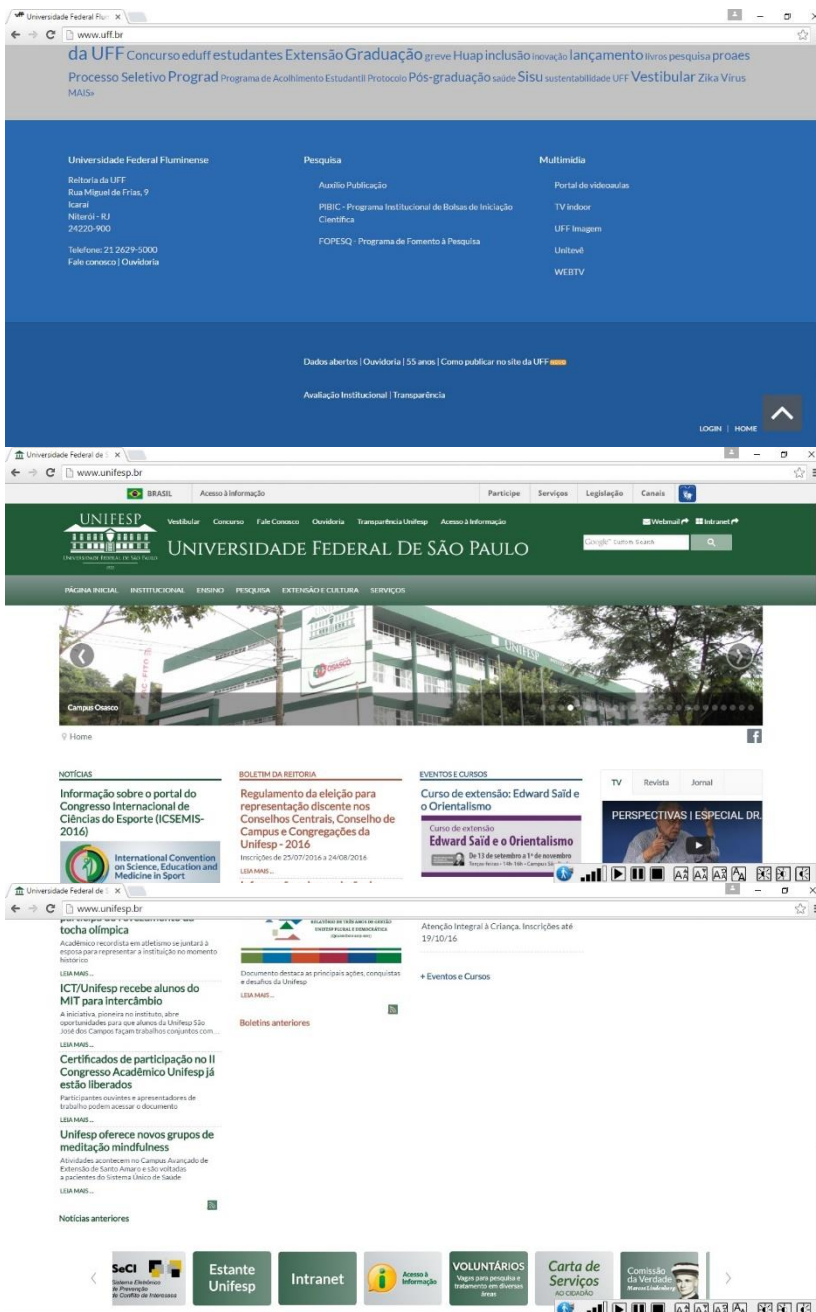
informação

Newsletter da UFF

Receba por email as novidades que publicamos nas áreas de notícias, informes e eventos.

Tags

55 anos Acessibilidade assistência estudantil Avaliação biossegurança **Bolsa** bolsas Calouros CalourosUFF Capacitação **Carteirinha da UFF** concurso eduff estudantes Extensão **Graduação** greve Huap inclusão inovação lançamento livros pesquisa proaes Processo Seletivo Prograd Programa de Acolhimento Estudantil Protocolo Pós-graduação saúde **Sisu** sustentabilidade UFF Vestibular Zika Virus



Universidade Federal de São Paulo - Unifesp

Certificados de participação no II Congresso Acadêmico Unifesp já estão liberados

Participantes ouvintes e apresentadores de trabalhos podem acessar o documento.

LEIA MAIS...

Unifesp oferece novos grupos de meditação mindfulness

Atividades acontecem no Campus Avançado de Extensão de Santo Amaro e são voltadas a docentes do Sistema Único de Saúde

LEIA MAIS...

Notícias anteriores

Carta de Serviços AO CIDADÃO

Comissão da Verdade

CONCURSO Público

Licitações

TRANSPARÊNCIA UNIFESP

Universidades descredenciadas

INTERNACIONAL

Pró-Reitorias

Unidades universitárias

Campi

Links de Interesse

Selezione uma opção...

Selezione uma opção...

Selezione uma opção...

Selezione uma opção...

© 2013 - 2016 Universidade Federal de São Paulo - Unifesp

Rua Sara Mahatma, n.º 1.300 - Vila Clementino - São Paulo - SP - CEP: 04021-1001

Sobre o portal | Comunicar erros no site

Portal da UFC - Universidade Federal do Ceará

www.ufc.br

Acessibilidade | Mapa do site | Fonte: A | A+ | Ativar contraste

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

Acesso à Informação Contatos Ouvidoria

www.ades.ufc.br

Procurar...

Início A Universidade Ensino Pesquisa Extensão Internacional Notícias Alunos Servidores UFC Digital

SAÚDE DO SERVIDOR

EXAMES MÉDICOS PERIÓDICOS COMEÇAM NO CAMPUS DO BENFICA

Notícias em Destaque

Na Reitoria

Notícias em Destaque

Na Reitoria

Agenda do Rector

Calendário Universitário

Comissão de Ética da UFC

Destaque na UFC

Biblioteca

Cultura e Arte

Gestão Ambiental

Hospitais e Saúde

Desporto Universitário

Memória da UFC

Edital de Licitação

Notícias e Editais de Concursos e Seleções

Editais e Concursos

Comunicação e Marketing

Programa UFCV

Programa UFCV 17.07.2016 No programa UFCV desta semana você vai ver mais a Universidade Federal de

Reitor vai à China e ao Vietnã fazer contatos com universidades dos dois países

Vídeo musical da UFC celebra 10 anos do Curso de Música e tem início domingo

Ensaio geral da Colação de Grau em Fortaleza será segunda-feira (25)

Nota de esclarecimento sobre o cumprimento do acórdão do TCU que trata de passivos trabalhistas

O Pró-Reitor de Gestão de Pessoas da Universidade Federal do Ceará publicou nota de esclarecimento a respeito dos procedimentos administrativos a serem adotados em relação ao cumprimento do Acórdão TCU 4610/2010, de 19 de abril de 2010, de interesse de...

STI visita Santa Casa de Sobral para estudar implantação de link de fibra ótica na unidade

Em visita realizada na última quarta-feira (20), uma comitiva da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) da Universidade Federal do Ceará conheceu as instalações da Santa Casa de Misericórdia de Sobral, que mantém convênio com a UFC, para avaliações...

Laboratório de Moléculas Biologicamente Ativas promove evento científico em celebração de 25 anos

Em comemoração de 25 anos de pesquisas, o Laboratório de Moléculas Biologicamente Ativas (BioMol-Lab) da Universidade Federal do Ceará promove, de 25 a 29 de julho, programação especial de atividades, envolvendo um workshop aberto a estudantes e os cursos...

Palestra na terça-feira (26) levanta discussão sobre política nacional de bibliotecas

Portal da UFC - Universi... X
www.ufc.br

de 25 a 29 de julho, programação especial de atividades, envolvendo um workshop alusivo à efemeridade e os cursos...

Palestra na terça-feira (26) levanta discussão sobre política nacional de bibliotecas
O bibliotecário Cristóvão Santos, servidor da Câmara dos Deputados, ministra a palestra "Precisamos de uma política nacional de bibliotecas?", na próxima terça-feira (26), às 18h, no auditório Rachel de Queiroz (área 2 do Centro de Humanidades da UFC)...

Inscrições para XV Congresso de História da Educação do Ceará seguem até 10 de agosto
Seguem abertas, até 10 de agosto, as inscrições para o XV Congresso de História da Educação do Ceará, que ocorrerá de 24 a 27 de setembro na Casa de José de Alencar - equipamento cultural da Universidade Federal do Ceará. Organizado pelo Programa de Pós-Graduação...

Pesquisa do Laborar revela efeitos negativos da ocupação costeira desordenada
Um estudo conduzido por pesquisadores do Instituto de Ciências do Mar (Labomar) da Universidade Federal do Ceará, da Universidade Federal do Sul da Bahia (UFESB) e da Universidade Autônoma de Barcelona (UAB), revelou efeitos negativos da ocupação costeira...

Última apresentação do espetáculo "Disfarça, meu bem!" na Rectoria será hoje (22)
O Curso de Teatro da Universidade Federal do Ceará apresenta, ao longo do mês de julho, o espetáculo *Disfarça, meu bem!*, inspirado na obra do dramaturgo e poeta Artur Azevedo (1885-1908) e no teatro de revista. O trabalho - o sêto do tipo no curso -...

Cursos de Grego Clássico e Latim recebem inscrições a partir de segunda-feira (25)
Estão abertas, de 25 de julho a 12 de agosto, inscrições dos cursos de extensão em Grego Clássico e Latim para os semestres 2016.2 e 2017.1. A oferta é do Núcleo de Cultura Clássica do Departamento de Letras Estrangeiras

Cursos de Grego Clássico e Latim recebem inscrições a partir de segunda-feira (25)
Estão abertas, de 25 de julho a 12 de agosto, inscrições dos cursos de extensão em Grego Clássico e Latim para os semestres 2016.2 e 2017.1. A oferta é do Núcleo de Cultura Clássica do Departamento de Letras Estrangeiras da Universidade Federal do Ceará. O...

"Ítalo de Professor Emérito chega às mãos de incansável pesquisador", diz Reitor
Quando saubou, em discurso, o Prof. Francisco Sérgio Pinheiro bagadas, que na noite da quarta-feira (20) recebeu o Ítalo de Professor Emérito da Universidade Federal do Ceará, o Reitor Henry de Holanda Campos enfatizou uma das facetas do talento do homenageado...

Nota de apoio à Diretora do Centro de Humanidades, Prof.ª Viadã Maria Cabral Borges
O Conselho do Centro de Humanidades vem a público para se manifestar sobre episódio que ganhou as páginas dos jornais e as redes sociais nos últimos dias, sobre uma ex-aluna da Universidade Federal do Ceará que processou a Instituição, alegando ter sido...

[Veja mais notícias](#)

Concursos e Seleções

Programa de Pós-Graduação em Comunicação lança edital para turma 2017 do mestrado

Departamento de Estatística e Matemática Aplicada seleciona professor substituto

Aberta seleção para professor substituto do Curso de Medicina em Sobral

Abertos concursos para professor efetivo em Fortaleza, Sobral e Russas

Edital oferta quatro vagas para professor substituto em Fortaleza

[Saiba mais](#)

Portal da UFC - Universi... X
www.ufc.br

O Conselho do Centro de Humanidades vem a público para se manifestar sobre episódio que ganhou as páginas dos jornais e as redes sociais nos últimos dias, sobre uma ex-aluna da Universidade Federal do Ceará que processou a Instituição, alegando ter sido...

[Veja mais notícias](#)

Concursos e Seleções

Programa de Pós-Graduação em Comunicação lança edital para turma 2017 do mestrado

Departamento de Estatística e Matemática Aplicada seleciona professor substituto

Aberta seleção para professor substituto do Curso de Medicina em Sobral

Abertos concursos para professor efetivo em Fortaleza, Sobral e Russas

Edital oferta quatro vagas para professor substituto em Fortaleza

[Saiba mais](#)


Biblioteca
Cultura e Arte
Gestão Ambiental
Humanas e Saúde
Desporto Universitário
Memória da UFC
Editoria de Extensão
Notícias e Editais de Concursos e Seleções
Editais e Concursos
Comunicação e Marketing

Sobre o site
Domínios ufc.br
Mapa do site

Av. da Universidade, 2853 - Benfica, Fortaleza - CE, CEP 60020-181 - Ver mapa
Fones: +55 (85) 3366 7300

© 2016 Secretaria de Tecnologia da Informação/Divisão de Portais Universitários

[Ir para o topo](#)

Universidade Federal de  **UFBA** 70 ANOS
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Alto contraste Tamanho do texto: A⁺ A⁻ A⁰ BUSCAR

Conheça a UFBA Graduação Pós-Graduação Pesquisa Extensão

UFBA 70 ANOS


1946 - 2016
Juarez Pinheiro

UFBA abre processo seletivo para vagas

UFBA em Ponta

- UFBA convoca classificados na 4ª chamada do SISU 2016 à matrícula...
- PROAE abre período para renovação de benefícios
- Discurso do reitor na abertura do Congresso da UFBA
- Conheça a palestra Contra a universidade operacional e a servidão...
- Mais notícias
- Deixe notícias para a UFBA em Ponta

Congresso UFBA 70 anos

Universidade Federal de  **UPPE** 70 ANOS
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Alfama PÓS-GRADUAÇÃO CENTROS ORÇÃOS SUPLENMENTARES AGÊNCIA DE NOTÍCIAS UPPE DIGITAL English Español

Página Inicial Fale Conosco Mapa do Site BUSCAR

Admissão

- GRADUAÇÃO
- PÓS-GRADUAÇÃO
- PROVA
- EXTENSÃO

Educação a Distância

- RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO
- COOPERAÇÃO INTERNACIONAL
- COLÉGIO DE APLICAÇÃO
- EDITAIS CONCURSOS E LICITAÇÕES

Eventos

- 14/07 Funcionamento das bibliotecas e restaurante
- 08/08
- 25/07 Sesc de Arte-Educação
- 29/07
- 29/08 V Fórum das CPMs de Pernambuco 2016
- 30/08

Notícias

- 21.07.16 Exatidão | Pré-Admissão: Vestibular Solidário realiza (En)Cine Debate
- 21.07.16 Produção | Instituto Ricardo Brennand recebe mostra antropológica da pós em Antropologia
- 21.07.16 Geologia | Curso de extensão sobre vulcões estivos e vulgares abre inscrições
- 21.07.16 Pós-graduação | Ciência da Computação tem defesa de dissertação na terça (26)

Links Rápidos

CONCURSO PÚBLICO DOBENTE EFETIVO E SUBSTITUTO

Acesso à Informação

Transparência Pública

BOLETIM OFICIAL

PORTAL DO ESTUDANTE

Quidioria Geral

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO 2012 - 2015

UPPE - Todos os direitos reservados - Copyright 2003 | Política de Privacidade

Av. Prof. Manoel Rangel, 1235 - Cidade Universitária, Recife - PE - CEP: 50670-910 | Fone (PABX) (81) 2124-6000

PUC-Rio - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

www.puc-rio.br/index.html

Vestibular | **Graduação** | **Pós-Graduação e Pesquisa** | **Intercâmbio Internacional** | **Educação a Distância** | **Extensão**

Sobre a PUC
 Mensagem do Reitor
 (H) Institucional
 Reitoria e Vice-Reitorias
 Centros
 Departamentos e Unidades
 Prêmios, Projetos e Destaques Acadêmicos
 Ações Comunitárias e Culturais
 Agenda Ambiental
 Campus
 Núcleo de Memória
 Anúncios
 Fale conosco

Destques
 Rio de Janeiro, 24 de julho de 2016

VESTIBULAR PUC-RIO 2017
Inscrições abertas!
 De 11/07 a 12/09/2016
 Consulte o manual do candidato

English - Português
 Pesquisar em português: OK
 Índice de A a Z

Sistemas / Restritos
 PUC Online para:
 Alunos
 Professores / Funcionários
 Serviços de E-mail

Informes PUC-Rio
 VESTIBULAR 2016
 9a. convocação à matrícula
 Matrícula 2016.2
 Informações e prazos

Rotina Acadêmica
 Admissão e Registro
 Calendário Escolar
 Horário das Disciplinas
 Horário das Disciplinas
 Ambiente de Aprendizagem

THE LATIN AMERICA RANKINGS 2016
lider universidade privada
4ª universidade brasileira
6ª da América Latina

Admissão e Registro
 Calendário Escolar
 Horário das Disciplinas
 Ambiente de Aprendizagem
 On-line
 Bibliotecas
 L1 PUC Online
 Requerimentos Acadêmicos
 Bolsas e Financiamentos
 Intercâmbio Internacional
 Avaliação Acadêmica - CHS
 Edição Acadêmica

Serviços
 Calendário Administrativo
 Cursos Eletivos (e-ina)
 Currículos de Alunos
 Igreja do Sagrado Coração de Jesus
 Quadra
 Prefeitura do Campus
 Recursos Humanos
 Rele de Apoio ao Estudante
 Serviço Administrativo
 Serviços de SDC
 Sistema Maxwell
 Wi-Fi PUC

THE LATIN AMERICA RANKINGS 2016
lider universidade privada
4ª universidade brasileira
6ª da América Latina

para incluir
 PUC-Rio promove projeto esportivo de inclusão de pessoas com deficiência com apoio do Comitê Paralímpico Brasileiro

FAPERJ
 Convênio Vale/Fapes (Paper) aprova projetos nas áreas de Logística e Eletrotização

Dom Paulo Cezar
 professor do Depto. de Teologia, nomeado pelo Papa Francisco para nova missão em São Paulo

Projeto Rondon 2017
 Inscrições abertas. Participe!

Concurso CNPq
 11º prêmio concedido a igualdade gênero inscrições até 29 de julho

Prêmio de Literatura
 FAPESP 50 anos inscrições abertas!

Laboratório - Segurança de Dados
 Confeira as medidas de segurança implementadas pelo PUC

Panel de Eventos
 • Este é um espaço destinado a

Panel de Eventos
 • Este é um espaço destinado a divulgação de eventos realizados na PUC-Rio e eventos externos que sejam oficialmente apoiados pela Universidade. Divulgue aqui seu evento!

Como divulgar | **Meus Eventos**

PROJETO COMUNICAR
 Convide para o lançamento do livro "Socialismo". Confira!

Book Technology
 Livro de Katia Vega e professor Hugo Fuks é lançado no mercado internacional e traz inovações em wearable computing

Laboratório de 5G, do CETIC, conduz pesquisas de ponta em tecnologia-chave para comunicação de quinta geração

Novo diretor da Economia evoca cooperação profissional e destaca investimento na excelência acadêmica

CGIAR, IRI e BRICS Policy Center oferecem Escola de Inverno em Mediação Internacional e palestras ao público

Projeto da Vice-Reitoria Comunitária utiliza esporte como ferramenta de integração e cidadania

Encontro debate os desafios do formalismo e do marketing

PUC-Rio - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro
 www.puc-rio.br/index.html

Laboratório de SG, do CETUC, conduz pesquisas de ponta em tecnologias chave para comunicação de quinta geração

Novo diretor da Economia evoca cooperação profissional e destaca investimento na excelência acadêmica

GSUM, IRI e BRICS Policy Center oferecem Escola de Inverno em Mediação Internacional e palestras ao público

Projeto da Vice-Reitoria Comunitária utiliza esporte como ferramenta de integração e cidadania

Encontro debate os desafios do jornalismo e do marketing esportivo frente às novas plataformas digitais

Reitor da PUC-Rio traça paralelo entre a vida de José de Anchieta e os conteúdos da Encíclica - Laudato Si'

Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro
 Rua Marquês de São Vicente, 225, Gávea - Rio de Janeiro, RJ - Brasil - 22451-900
 Cx. Postal: 38097 - Telefone: (55 21) 3527-1001
 PUC-RIO © 1992 - 2016, 24 anos na WEB
 Todos os direitos reservados.

AUSIAL RedeRio DOMINICOS

Mulher visualização: Internet Explorer 7+, Firefox 3+, Chrome 7+, Safari 5+ ou versões superiores: 1024 x 768 pixels.

UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais
 https://www.ufmg.br

Acesso à Informação

Participe Serviços Legislação Canais

conheça a UFMG | cursos | pesquisa | extensão | ad | programas | serviços | notícias | biblioteca | vestibular | mpe | pg | ps

Busca no site da UFMG

Procurar

English | Portuguese

UFMG UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Festival de Inverno

22/07 - Saber indígena transforma barro em obra de arte

22/07 - Comunidade dos Arturos realiza cortejo na tarde de hoje no campus Pampulha

22/07 - Oficina promove viagem prazerosa e sem dor ao mundo da escrita

22/07 - Performers 'benzém' Palácio da Liberdade e desafiam hegemonia do automóvel

22/07 - Intervenções artísticas e shows musicais movimentam os dois últimos dias do evento

Mais notícias do Festival →

Notícias da UFMG

22/07 - "Campus tour" apresentará UFMG aos calouros em passeio de ônibus

22/07 - UFMG levará oito projetos de pesquisa a mostra de inovação da Fapemig

22/07 - Simpósio Internacional na UFMG discutirá o futebol para além das quatro linhas

22/07 - Chamada em fluxo contínuo apoiará projetos de Cooperação Internacional

Galeria UFMG

Vista todas as fotos

minha UFMG

RADIO UFMG

UFBA - Universidade Federal da Bahia
 https://www.ufba.br

Fórum de INCTs da UFBA discute apoio institucional e visibilidade aos projetos

• **FORUM INCTs e PRIMEIRA etapa** renovação de benefícios

• **Discurso do reitor na abertura** do Congresso da UFBA

• **Conheça a palestra** Contra a universidade operacional e a servidão...

Mais notícias

Enviar notícia para UFBA em Português

licitações **Transparência UFBA** **Relatório sobre as Fundações de Apoio** **MELOHORES PRÁTICAS** **Manual de Identidade Visual**

Agenda UFBA **TV UFBA - Vídeos** **Corpo Funcional** **Estudantes**

Acesse o www.agenda.ufba.br e saiba o que acontece na UFBA.

Para incluir o seu evento, entre em contato com o representante da unidade ou envie a informação para imprensa@ufba.br

ARTES **CURSOS** **EVENTOS** **DEFESA** **OUTROS**

Universidade Federal da Bahia

Início Acesso à Informação Sítios da UFBA Contatos Localização Acessibilidade Mapa do Portal UFBA@UOL

URU - Universidade do Rio de Janeiro

www.uru.br

Publicações

- Uerj em Dia
- Edições anteriores
- Informe Uerj
- Edições anteriores
- Uerj em Questão
- Edições anteriores
- Revista online
- Projeção científica da Uerj

Mídia

- Clipping
- Tv Uerj
- Web Rádio

Serviços à Comunidade

- Acesso à Saúde
- Tecno Saúde
- Programas e Projetos para a Comunidade

Boias e Estágios

- Iniciação Científica
- Iniciação Científica Júnior
- Produtividade
- Estágios Internos
- Estágios Externos

Cooperação Internacional

- Interinstituições
- Acordos
- Ciência sem Fronteiras

Links Úteis

- Univ. Rio de Janeiro
- Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da Uerj
- Ciência e Tecnologia
- Plano Permanente de Desenvolvimento do Estado

17/08/2016 **PROGRAMA 2016: CATEDRAS FRANCISAS**

A Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ), em parceria com o Conselho Geral da França no Rio de Janeiro, lança pelo terceiro ano consecutivo o programa de cátedras a fim de receber professores ou pesquisadores de instituições francesas de ensino e de pesquisa no Rio de Janeiro.

LETRAS

- **Biomédico**
Unidades de atividades ligadas a saúde, unidades docentes em enfermagem e dos cursos de Medicina, Fisiologia e Nutrição
- **Ciências Sociais**
Cursos de Administração e Ciências Sociais Econômicas, Direito, Serviço Social e Filosofia e Ciências Humanas
- **Educação e Humanas**
Há uma rede unitária acadêmica, 26 cursos de graduação, 10 programas de pós-graduação - mestrado e doutorado
- **Tecnologia e Ciências**
Promove o intercâmbio técnico científico entre as unidades da área de Ciências Exatas e da Terra

Outros comunicados

Universidade do Estado do Rio de Janeiro

FAPERJ RedeRio CNPq CAPES

A UERJ está conectada à Internet por meio da Rede Rio de Computadores.
© 2015. Universidade do Estado do Rio de Janeiro. Todos os direitos reservados.

Universidade Federal de São Carlos

ufscar.br

English | Español | pt-Brasil da Portal

Busca

A UFSCar | Administração | Graduação | Pós-Graduação | Pesquisa | Extensão | Ingresso | Ouvidoria

UFSCAR 2017 VESTIBULAR INDÍGENA

INSCRIÇÕES 20/JUNHO A 09/SETEMBRO

PROVA 04/DEZEMBRO

CUIABÁ - MT | MONTE ALEGRE - RS | RECIFE - PE | SÃO PAULO - SP

Jovens na Ciência

Programa Futuro Cientista da UFSCar realiza evento para alunos dos ensinos Fundamental e Médio

Iniciativa tem como objetivo principal apresentar aos jovens ferramentas e práticas para realização de pesquisa e exploração científica.

Evento

Simpósio Internacional de Educação a Distância será realizado em setembro na UFSCar

Evento terá atividades presenciais e virtuais e conta com a participação de pesquisadores estrangeiros, além de importantes nomes da área de Educação no Brasil.

Saúde

HU reúne docentes e estudantes de diferentes áreas do conhecimento em atividades de ensino, pesquisa e extensão

Gênesis de Ensino e Pesquisa destaca o trabalho multidisciplinar e potencial do Hospital car: centro de referência na região em tecnologia em Saúde e na formação de profissionais.

Musicalização

conhecimento em atividades de ensino, pesquisa e extensão

Hospital car: centro de referência na região em tecnologia em Saúde e na formação de profissionais.

Musicalização

Inscrições abertas em projeto voltado para crianças e adolescentes com autismo

Ações são realizadas na UFSCar e as aulas são gratuitas, com início em agosto.

www2.ufscar.br/home/index.php

Departamentos

Coordenação de Cursos

Docentes

Técnicos Administrativos

Educação a Distância

Modelo Apoio Presencial

Estudantes

IFSP

Serviços

Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB)

Telefone/Email

Concursos

Assistência Estudantil

Restaurante Universitário

Registro de Diplomas

Arquivo Ana Lúcia

Editora

Rádio UFSCar

Grav UFSCar

Agência de Inovação

Comunicação Social

Informática

Serviço de Documentos

Unidades

Comunidade

UFSCar Unidade Saúde Escolar

Currículo Pré-Vestibular

Pós-Graduação

PGRI recebe inscrições para alunos especiais

Engenharia Civil

Alunos inscritos para curso de especialização em Gestão e Tecnologia de Sistemas Construtivos

Reconhecimento

Aluno da UFSCar recebe prêmio de melhor dissertação de mestrado em Administração Rural

Evento

Colóquio da Associação Latino-Americana de Estudos do Discurso acontece na UFSCar

AGENDA DE EVENTOS

Julho

08/07/2016 a 14/07/2016

Exposição: O movimento colômbio - ontem e hoje

27/07/2016 a 30/07/2016

VI Colóquio e I Instituto da Associação Latino-Americana de Estudos do Discurso - ALED-Brazil

Agosto

01/08/2016 a 05/08/2016

13ª Semana de Engenharia Química da UFSCar

03/08/2016 a 05/08/2016

IV Encontro de Educação Matemática nos Anos Iniciais (EDMAI)

06/08/2016

Reunião de avaliação simulada

08/08/2016 a 11/08/2016

VI Torneio Inter

16/08/2016 a 19/08/2016

I Simpósio Internacional de Ecologia

mais eventos...

PORTAL DE PERIÓDICOS

Somos UFSCar

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO na UFSCar

Especialização

Inscrições abertas em curso de Farmacologia Clínica e abordagens não farmacológicas na prática clínica

Física

Revista Nature publica artigo de pesquisadores da UFSCar na área de magnetismo

Nanotecnologia

Exposição Simetrias e Assimetrias pode ser visitada na BCo da UFSCar até o dia 30 de julho

Biocientologia

Inscrições para participação no Four Biotes podem ser feitas até 25/7

Ingresso

UFSCar divulga edital de seleção 2017 para candidatos indígenas aos cursos de graduação presenciais

unesp UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
"JOÃO DE MESQUITA FILHO"
Rectoria

Imprensa | Linha Telefônica

Acesso rápido | Unidades

Google Pesquisa

Portal da Universidade

- Sobre a Unesp
- Rectoria
- Faculdades e Institutos
- Ouvdoria
- Grauação
- Pós-Grauação
- Pesquisa
- Extensão
- Planejamento
- Administração
- Internacional
- Agência de Inovação
- Instituto Confcio
- Concursos
- Educação à Distância
- Bibliotecas
- Centro de Memória
- Colegios Técnicos
- Cursinhos

Pesquisador estuda atendimento às vítimas de abuso sexual

Doutora da Unesp realizou o levantamento em 5 estados do interior de SP.

Capes lança portal com recursos educacionais de acesso livre

Unesp é parceira do Sistema Universitário Aberto do Brasil

A crise na Arrecadação Estadual

Bolsas: Informamos sobre novas disponibilidades

Procuradores da Unesp

arquivo de notícias

[BUSCAR] [Notícias] [Toda a Unesp]

Minuto Unesp

Canais de Zodiaco - UnespTV SBT

[Play Button]

Mídias

Podcast Unesp

[Unesp 40 anos] Universidade foi fundamente para início e desenvolvimento da minha carreira profissional, desde a época da Unesp de Botucatu

[PodfHS] Unesp realiza encontro Nacional «Laboratório de Organismos em São Paulo»

[PodfTerrazini] Instituto da Unesp amplia desafios no estudo de comunidades e movimento camponeses

Eleições 2016

Unesp vota online

unesp 40 anos

UNIVERSIDADE EM FESTA POR 40 ANOS

Unesp APP+

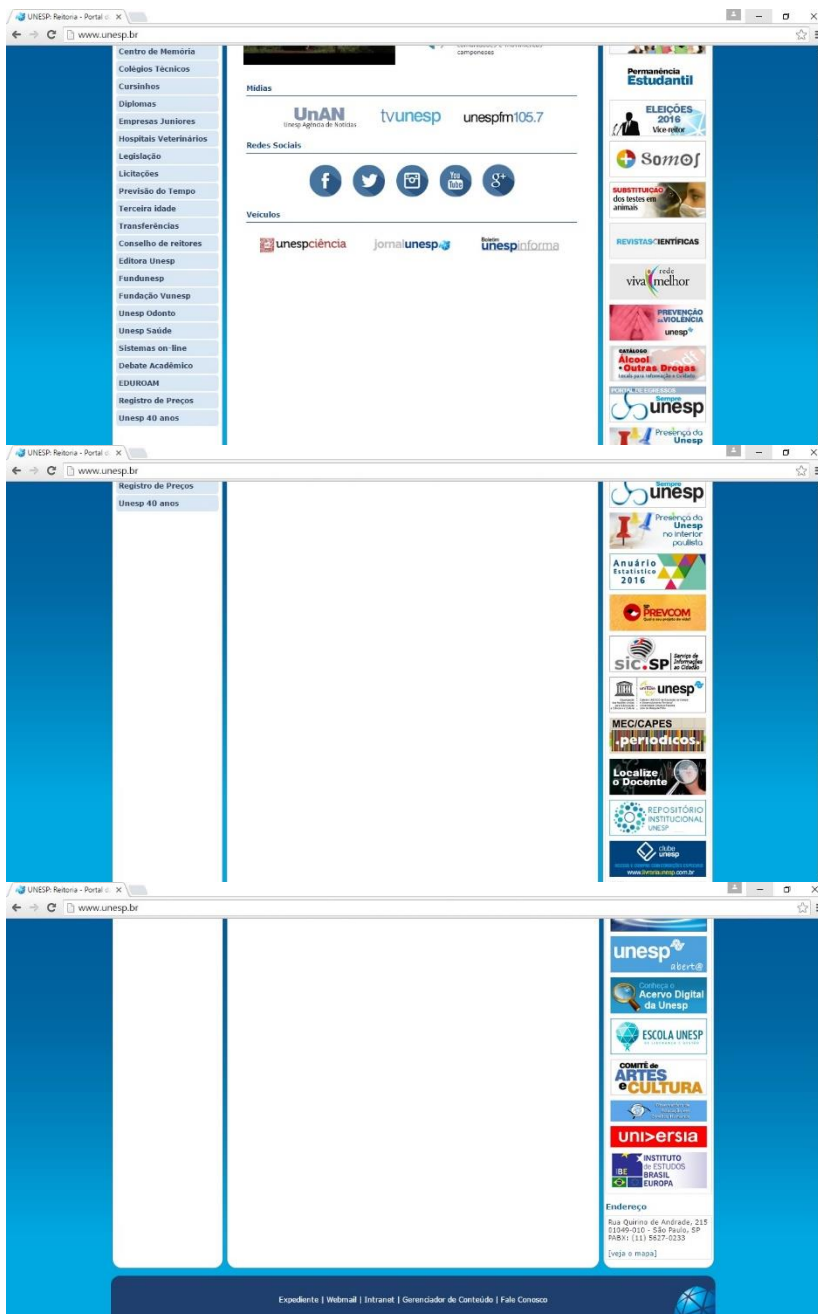
vestibular unesp

Guia de unesp

International Students

espaço estudante

Permanência Estudantil



The image is a collage of three screenshots from Brazilian university websites.

Top Screenshot: UFPA (Universidade Federal do Pará)
 The header shows the UFPA logo and navigation links. A large banner features the text "CURSO DE LÍNGUAS" with a "livre" (free) tag and a graphic of flags. Below the banner, there are several news items and institutional links. A sidebar on the right lists various university services and departments.


Middle Screenshot: PUCRS (Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul)
 The header includes the PUCRS logo and navigation links. A banner at the top right reads "Pós-graduação stricto sensu amplia oportunidades de carreira". Below this, there are sections for "Graduação", "Pós-graduação", "Extensão", "Pesquisa", "Inovação", and "Estude na PUCRS". A sidebar on the right lists various academic and administrative services.

Bottom Screenshot: Library Interior
 The background is a photograph of a library interior with tall bookshelves filled with books. A person is seen from behind, browsing the shelves. Overlaid on the right side is a blue banner with white text: "Pós-graduação stricto sensu amplia oportunidades de carreira", "Escritório de Carreiras auxilia alunos e diplomados com interesse na área", "Paisagem pela pesquisa. Em busca da Paz", "Teólogo e pesquisador da Universidade, Frei Salm completa 40 anos de sacerdócio em 2016", "PUCRS é destaque em ranking internacional", and "QS University Rankings Brasil foi divulgado nesta semana". At the bottom, a small text reads: "Fazer mestrado e doutorado pode abrir diversas portas no futuro de um profissional".


Home - PUCRS - Portal X
www.pucrs.br

GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO | EXTENSÃO | PESQUISA | INOVAÇÃO | ESTUDE NA PUCRS
INSTITUCIONAL | GRAD E CORPO DOCENTE | PUBLICAÇÕES | NOTÍCIAS | AGENDA


MESTRADO E DOUTORADO




Vestibular PUCRS



Extensão, MBA e Especialização



Créditos e Bolsas




Matricule-se

Home - PUCRS - Portal X
www.pucrs.br


GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO | EXTENSÃO | PESQUISA | INOVAÇÃO | ESTUDE NA PUCRS
INSTITUCIONAL | GRAD E CORPO DOCENTE | PUBLICAÇÕES | NOTÍCIAS | AGENDA

NOTÍCIAS

VEJA TODAS AS NOTÍCIAS >




Em boas mãos
HOSPITAL SÃO LUCAS 22/07/2016 - 11h24
Nova edição da revista PUCRS Saúde




INSTITUCIONAL 21/07/2016 - 16h31
Especialistas mundiais em estudos olímpicos participam de evento na PUCRS em agosto

INTERNACIONAL 21/07/2016 - 15h38
Oportunidades de intercâmbio com inscrições abertas
Bolsas para alunos da Graduação em universidades da Alemanha, França, Portugal e Uruguai

TECNOLOGIA 20/07/2016 - 18h11
Tecnopuc participa de Fórum Brasil-China de Parques Tecnológicos
Rafael Prikladnicki e Fabiana Hessel estiveram no evento



VESTIBULAR 21/07/2016 - 16h21
Classificados na 1ª chamada do Vestibular Complementar de



GRADUAÇÃO 21/07/2016 - 16h14
Salão de Iniciação Científica recebe trabalhos

INTERNACIONAL 20/07/2016 - 17h55
Seminário orienta estudantes internacionais
Encontros ocorrem de 25 a 28 de julho

EVENTOS 20/07/2016 - 17h09
Mostra Competitiva do SET Universitário recebe trabalhos
Inscrições estão abertas até 22 de agosto


Home - PUCRS - Portal X
www.pucrs.br

GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO | EXTENSÃO | PESQUISA | INOVAÇÃO | ESTUDE NA PUCRS
INSTITUCIONAL | GRAD E CORPO DOCENTE | PUBLICAÇÕES | NOTÍCIAS | AGENDA

Exatidão compromete-se Inverno 2016

AGENDA

VEJA TODOS OS EVENTOS >



Ephis
Terça-feira, 30 de Agosto de 2016

21/7 00:00 - Matrícula - conforme esquema de cada Faculdade
★ 1 EVENTO

26/7 10:00 - Palestra Power Up - Potencializando Concurseiros | Tiago Febel

28/7 18:00 - Painel Pensar a Carreira em Tempos de Crise

1/8 Início das aulas do 2º semestre


28 Encontro de Pesquisas Mídias (Ephis)

Home - PUCRS - Portal X www.pucrs.br


GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO | EXTENSÃO | PESQUISA | INOVAÇÃO | ESTUDE NA PUCRS
INSTITUCIONAL | GRADE E CORPO DOCENTE | PUBLICAÇÕES | NOTÍCIAS | AGENDA **Seja PUCRS**

2ª International Colloquium of Olympic Studies Centres


VÍDEOS PUCRS



Diário do Campus
Programa que reúne notícias sobre a Universidade.
[VEJA O CANAL NO YOUTUBE >](#)



Conhecimento em Rede
Disponibiliza relatos de pesquisas, estudos e técnicas de ensino inovadoras desenvolvidas na Universidade, em áreas de excelência da educação superior, aprimorando o conhecimento e a vida em diferentes setores da sociedade.
[VEJA O CANAL NO YOUTUBE >](#)




NELSON TOOT
PUCRS se prepara para Jogos Olímpicos, Rio, 2016


Pontifícia Universidade Católica do RS

Home - PUCRS - Portal X www.pucrs.br


GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO | EXTENSÃO | PESQUISA | INOVAÇÃO | ESTUDE NA PUCRS
INSTITUCIONAL | GRADE E CORPO DOCENTE | PUBLICAÇÕES | NOTÍCIAS | AGENDA **Seja PUCRS**




Canal oficial de vídeos da Universidade no Youtube.
[VEJA O CANAL NO YOUTUBE >](#)




PUCRS se prepara para Jogos Olímpicos Rio 2016




Rio 2016: Segurança nos Jogos Olímpicos




Documentário revela a perspectiva de estudantes estrangeiros sobre a Capital Gaúcha




Documentário mostra história dos cinemas de rua em Porto Alegre



Parque Esportivo PUCRS
Conheça todas as atrações do Parque Esportivo PUCRS



Museu de Ciências e Tecnologia
Conheça todas as atrações do Museu de Ciências e Tecnologia



TECNOPUC
Inscreva-se para realizar visitas guiadas ao Parque

Home - PUCRS - Portal X www.pucrs.br

GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO | EXTENSÃO | PESQUISA | INOVAÇÃO | ESTUDE NA PUCRS
INSTITUCIONAL | GRADE E CORPO DOCENTE | PUBLICAÇÕES | NOTÍCIAS | AGENDA **Seja PUCRS**

PUCRS

Editora Universitária da PUCRS

Centro de Eventos PUCRS



Igreja Universitária Cristo Mestre

Centro de Pastoral e Solidariedade

maristas 2017 um novo começo

Marista Bicentário Marista





ACESSO RÁPIDO | AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | ESTATUTO E REGIMENTO | TRABALHE NA PUCRS | NPS-E | CONTATOS | OUVIDORIA | MAPA DO SITE

Av. Ipiranga, 6681 Partenon - Porto Alegre / RS
CEP: 90619-900 - Fone: (51) 3320.3500
2016 ASCOM Núcleo Web

Correio Exchange | Correio Acadêmico

Conecte-se CONOSCO

Ben Vindo - UFSM | site.ufsm.br

BRASIL | Acesso à informação | Participe | Serviços | Legislação | Canais

UFSM Universidade Federal de Santa Maria

INTERNATIONAL | WEBMAIL | MOODLE

Equipe da Campus Verde | UFSM em números | Transmissão Avaliação Docente | KZdaZero | Estátua | PDV 2016-2018

INSTITUCIONAL | CURSOS | BIBLIOTECAS | INGRESSO | SERVIÇOS

SERVIDORES | ALUNOS

Un espacio académico común, regional
De cooperación científica,
tecnológica, educativa y cultural

25 anos de integração das universidades do Grupo Montevideo
UFSM promoverá evento em agosto para comemorar os 25 anos da Associação de Universidades Grupo Montevideo

PUBLICAÇÕES LÍNGUA
EDITAIS
LICITAÇÕES

UFSM promoverá evento em agosto para comemorar os 25 anos da Associação de Universidades Grupo Montevideo

NOTÍCIAS

Tiro de fúten de UF-SM tem de vencer no sábado para ainda ter chance de classificação
A partida será na cidade de São Sepé às 20h, contra o time da casa, o La Migueña

Crisis está com 131 vagas abertas para religioes e transferência externa
O período de inscrições estará aberto desta segunda (25) até a próxima sexta-feira (29)

Reunião para decidir transferência de cursos de Ufsm é cancelada por falta de quórum
A sessão extraordinária do Colegiado para deliberar sobre o assunto ocorrerá na tarde desta sexta (22)

Projeto preserva memória sonora da Rádio Universidade da UF-SM
Etapa atual consiste na digitalização das fitas rolo

UFSM, Exército e Santa Maria Tecnoparque assinam memorando de entendimento
Convênio permite intercâmbio de recursos técnicos e humanos

Central telefônica do Derca apresenta instabilidade

AGENDA

Domingo, 24/07

19:00h Concerto de abertura do 37º Festival Internacional de Inverno da UFSM
19:00h 37º Festival Internacional de Inverno da UFSM

Legenda:

Atividades Culturais | Eventos Acadêmicos | Eventos Esportivos | Eventos e Congressos

Enquete da Semana

Os Jogos Olímpicos estão se aproximando. Você acompanha o andamento dos Jogos?

☐ Não, não tenho interesse
☐ Sim, mas apenas o quadro de medalhas
☐ Sim, apenas alguns esportes específicos e o quadro de medalhas
☐ Sim, boa parte dos jogos

Você é:

☐ Acadêmico ☐ Professor ☐ Técnico-Administrativo
☐ Membro da Comunidade

Marque:

Revista ARCO
REVISTAS CIENTÍFICAS
EDITORIAS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO
ACENDIMENTO
CARDÁPIO

Central telefônica do Derca apresenta instabilidade

Atendimento presencial e por e-mail são as alternativas

Orquestra de Câmara de Santa Maria realiza apresentações no sábado e domingo

A recita de abertura do Festival de Inverno será apresentada em Santa Maria e Vale Verde

Associação de bôlteres promove o seu 7º encontro nos dias 11 e 12 de agosto

Associação de familiares, amigos e discípulos (AFAD) é um projeto de extensão vinculado ao Iguatemi

Semana Acadêmica Integrada da Administração e Contábil recebe inscrições de trabalhos

Esta edição terá participação do Pontifício e da Agilite

Congresso Internacional de História divulga extensão do prazo de submissão do trabalho

Formulário de inscrição deve ser encaminhado até o dia 5 de agosto

Ver mais notícias

FAPTA | UNICORP | TRANSPARÊNCIA PÚBLICA | UNIVERSIDADE | Acesso à informação | e-SIC

Ben Vendo - UFSM

site.ufsm.br

Administração e Contas Recebe inscrições de trabalhos

Esta edição terá participação do Público e da Agência

Hora	Detalhe	Hora	Detalhe
08:00	Via Sisa nova são e dam	07:10	Via Sisa nova são e dam

Congresso Internacional de História divulga extensão do prazo de submissão de trabalho

Formulário de inscrição deve ser encaminhado até o dia 5 de agosto

[Ver mais notícias](#)

FAPESP MCTIC Universidade do Rio de Janeiro Agência de Informação e-SIC

Universidade Federal de Santa Maria				
CAMPUS SEDE	CAMPUS DE SILVEIRA MARTINS	CAMPUS DE FREDERICO WESTPHALEN	CAMPUS DE PALMEIRA DAS MISSÕES	CAMPUS DE CACHOEIRA DO SUL
Av. Roraima nº 1000 Cidade Universitária Bairro Camobi Santa Maria - RS CEP: 97105-900 +56 (51) 3220-8000	Rua Francisco Gustrino nº 167 Bairro Centro Silveira Martins - RS CEP: 97195-900 +56 (51) 3224-4701	União 7 de Setembro, s/n BR 386 Km 40 Fazenda Westphalen - RS CEP: 96060-000 +56 (51) 3744-9500	Av. Independência, nº 3751 Bairro Vista Alegre Palmeira das Missões - RS CEP: 98300-000 +56 (51) 3742-8800	Rua Ernesto Barrios, 1345 Bairro Santa Âmbros Cachoeira do Sul - RS CEP: 96506-322 +56 (51) 3724-8400

Bem-vindo ao Universo UFPA

[←](#) [↻](#) [www.ufpb.br](#)

[BRASIL](#) [Acesso à informação](#) [Participe](#) [Serviços](#) [Legislação](#) [Canais](#)

[1-Tr para o conteúdo](#) | [2-Maps do site](#) | [3-Tr para a busca](#) | [4-Acessibilidade](#) | [Alto Contraste](#) | [Aumentar Fonte](#) | [Rote Normal](#) | [Diminuir Fonte](#)

Universidade Federal da Paraíba

[Início](#) [A UFPPB](#) [Ensino](#) [Pesquisa](#) [Extensão](#) [Serviços](#) [Transparência](#) [Sala de Imprensa](#)



Notícias

- [Consulta Eleitoral Reitoria 2016](#)
- [Centros de Ensino](#)
- [Universidade Participativa](#)
- [Concursos](#)
- [Comissões](#)



Cento e doze novos servidores tomam posse em cargos na UFPPB



Reitora da UFPPB participa do grande júri do Prêmio Fundação Bunge



Superintendência de Comunicação Social/TV UFPPB abre inscrições para seleção de estagiário remunerado

UFG - Universidade Federal de Goiás

https://www.ufg.br

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Rubem Alves

Sistemas UFG

A UFG Regionalidade Ensino Pesquisa Extensão Concursos Serviços Publicações Calendário Bibliotecas

Leia nesta edição do Jornal UFG

Você sabe o que é sororidade?

Notícias

UFG comemora 10 anos do curso de Educação Intercultural

Estudante da UFG apresenta pesquisa sobre o cerrado em evento no Canadá

Exposição no Museu Antropológico promove oficinas para a comunidade

UPV - Universidade Federal de Viçosa

Ensino, Pesquisa e Extensão para a Sociedade Brasileira

90º

English ACESSIBILIDADE: Contato Cor A+ A-

ACESSO RÁPIDO

VIÇOSA FLORESTAL RIO PARANAÍRA

ESTUDE NA UFV

GRADUAÇÃO

POS-GRADUAÇÃO

ENSINO MÉDIO

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

MOBILIDADE ACADEMICA - INTERCÂMBIO

COMUNIDADE

ESTUDANTES

DOCENTES

TÉCNICOS

EX-ALUNOS

A UFV

ADMINISTRAÇÃO

ENSINO

PESQUISA

VAMOS JUNTOS COMBATER DENGUE CHIKUNGUNYA ZIKA O PERIGO ESTÁ AÍ

VAMOS JUNTOS COMBATER - O PERIGO ESTÁ AÍ

NOTÍCIAS

Doce de Leite Viçosa: de novo o melhor do país

Nota sobre operação da Polícia Federal no campus Viçosa

UFV aprova projetos em chamada da Fapemig para

nov o melhor do país

Viçosa

30º ANIVERSÁRIO

UFV aprova projetos em chamada da Fapemig para recuperação da Bacia do Rio Doce

Empresa de tecnologia PARQ é uma das startups vencedoras do programa de Fundação Lemann

VIÇOSA FLORESTAL RIO PARANAÍRA

(2) 21/07 - Fichado de leitura recebe projeções da Semana do Fazendeiro

(2) 21/07 - Clínica Tecnológica une produtores e pesquisadores em busca de alternativas para produção rural

(2) 21/07 - Segunda é último dia para professores manifestarem interesse em participar do Projeto Rondon

(2) 21/07 - Divulgação local e data do Exame de Proctoria em Língua Inglesa para pós-graduação

(2) 20/07 - PRE divulga lista de formandos do julho de 2016

(2) 20/07 - Programação cultural da 87ª Semana do Fazendeiro termina mais sucesso

Envio de sugestões de notícias para divulgação

MAIS NOTÍCIAS

NA MÍDIA

VIDEOS

CURSOS E EVENTOS

TV Integração acompanha 87ª Semana do Fazendeiro

Globo Esporte destaca treino de

25/07 - International Symposium On Biological Invasion And Il Jornada Botânica

25/07 - VI Jornada de Inverno de Bioquímica e Biologia Molecular

VERMAIL

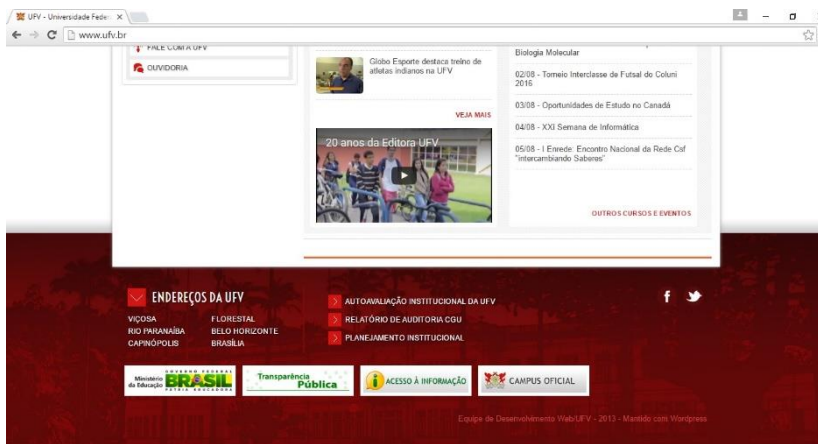
CONSULTA DE E-MAILS E TELEFONES

TV VIÇOSA

ENVIO DE SUGESTÕES

FALE COM A UFV

ALUNORIA



INSCREVA-SE AQUI

Opening the Archives/ Abriendo los Archivos

O Opening the Archives Project e um esforço conjunto da Brown University e da Universidade Estadual de Maringá para digitalizar e reduzir 50.000 documentos do Departamento de Estado dos EUA sobre o Brasil produzidos entre 1890-1970 e torná-los disponíveis para o público em um site de acesso livre.

Termina, hoje, evento sobre o legado dos megaveventos esportivos

22 de julho de 2016

Termina, nesta sexta-feira (22), na Universidade Estadual de Maringá (UEM), o 1º Seminário de Políticas Públicas de Esporte e Lazer, aberto, ontem (21), com o objetivo principal de debater os megaveventos esportivos e seus impactos legados, reunindo palestrantes de algumas das maiores universidades brasileiras.

HAIS...

- Gabareto [prevision das provas na quinta-feira \(21\)](#)
- Evento: [debate condução de medicamentos em parceria com Alemanha](#)

Minimizar fee palestra

- Muitos nos colônia de férias de 26 a 29 de julho
- Alunos de Engenharia de Produção do Góeset visitam indústrias
- Teatrão profissional em Aereocolegia abre inscrições para alunos não regular

Pesquisar no site

pesquisar...

CPA convoca os acadêmicos para AVALIAÇÃO DISCENTE até 31 de agosto

[Acesse o site](#)

Consulta Pública

Plano de Cultura

universidades brasileiras.

> leia mais...

HAIS...

- Gabareto [prevision das provas na quinta-feira \(21\)](#)
- Evento: [debate condução de medicamentos em parceria com Alemanha](#)
- Defensores unem forças sobre a utilização de canas
- Ventilador indica defensores fica abaixo da mídia
- Ventiladores devem ficar atentos as últimas orientações
- Ventilador começa dominar com prova de Conhecimentos Gerais
- Evento: [debate empoderamento da mulher negra e homossexual Liza Soares](#)
- UEM sediará congresso internacional para debater 100 anos da Lei Maria da Penha
- Ventilador testa candidatos de 20 Estados brasileiros
- Curso internacional de cooperativismo termina nesta quarta-feira

<< Início < Anterior 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Próxima > Fim >>

UEM - Universidade Estadual de Maringá

Av. Colombo, 5.790-36, Universitário Maringá - Paraná - Brasil CEP 87020-900

Lista Telefônica UEM

WIFI UEM - Instruções de configuração

[Acessar o Siscomp](#) [Informe de rendimentos - colaboradores externos](#) [Acessar a lista telefônica da UEM](#)

URAM - Universidade Federal do Amazonas

www.ufam.edu.br

Universidade Federal do Amazonas

Nosso maior patrimônio

Desde 1909

[Início](#) [Institucional](#) [Comunicação](#) [Webmail](#) [Perguntas Frequentes](#) [Busca](#)

Você está aqui: Início

INSCRIÇÕES ABERTAS

PÓS-GRADUAÇÃO

SOCIEDADE E CULTURA NA AMAZÔNIA

MATE MATE MATE

PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL EM REDE NACIONAL PARA O ENSINO DAS CIÊNCIAS AMBIENTAIS

Cursos com inscrições abertas até 10 de agosto

DESTAQUES

- Contatos
- Ouvirdoria
- Carta de Serviços ao Cidadão
- Calendário Acadêmico
- Portal da Transparência
- Materias Especiais
- Segurança - Denúncias
- Formas de Ingresso/ Processos Seletivos
- Concursos
- Atendimento à Sociedade

NOTÍCIAS

- Curso diáspora cultura de inovação na universidade
- Publicado em 22/07/2016
- Debates: Fronteiras amazônicas: o desafio do século XXI

EVENTOS

- PLUGV realiza semana de Iniciação Científica
- Publicado em 22/07/2016
- II Encontro de Escapadas: Pós-graduação em Arte e

URAM - Universidade Fed...
www.ufam.edu.br

NOTÍCIAS

- Curso dissemina cultura de inovação na universidade
Acontece em 22/07/2016
- Biblioteca Central suspende atividades nesta sexta-feira (22)
Acontece em 21/07/2016
- Compêct catatário servidores para o Enem e Enade
Acontece em 20/07/2016
- XIII Festival Fictício convoca Centros Acadêmicos para reunião nesta quinta-feira (21)
Acontece em 20/07/2016
- Fortalecimento da cadeia produtiva de sementes e mudas no Amazonas é destaque em evento promovido pela FCA
Acontece em 20/07/2016

Mais notícias...

EVENTOS

- HUCV realiza semana de Iniciação Científica
Acontece em 22/07/2016
- II Semana da Engenharia Civil será entre os dias 25 e 29 de julho
Acontece em 16/07/2016
- Ufam participa do V Workshop de Tecnologia Social no Inpa em agosto
Acontece em 14/07/2016
- Seminário de Tradução e Interpretação de Libras, Inglês Português na UFAM acontece nos dias 16 e 17 de agosto
Acontece em 24/06/2016
- IV SICAISA recebe artigos científicos até 31 de julho
Acontece em 27/06/2016

Mais eventos...

ACesso RÁPIDO

Portal do Aluno Portal do Professor Portal do Técnico Portal do Ex-aluno

Institucional
História da Universidade
Reitoria
Pró-Reitorias
Órgãos Superiores
Unidades Acadêmicas
Conselho Controlador
Conselho Superior
Relações Internacionais
Diretoria Executiva

Extensão
Pró-Reitoria de Extensão
Projetos
Formações
Parcerias e Diálogos
Resoluções
Programas de Extensão
Políticas de Extensão

Diversos
Grupos de Pesquisa
Pós (Programa de Educação Tutorial)
Pós (Plano Nacional de Formação dos Professores da Educação Básica)
Pós (Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência)
Lei de Grêmios
Programa de Mestrado para os públicos interno e externo da UFAM - VPI

Ensino
Pró-Reitoria de Graduação

Inovação Tecnológica
Instituto de Inovação Tecnológica

Serviços
Direção e Assessoria

Endereço: Av. General Rondon, 6200, Coração I
Cep: 69077-000
3305-1400/6426-1903*
Fale conosco: atendimento@ufam.br
Funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 18h e sábado, das 8h às 12h

URAM - Universidade Fed...
www.ufam.edu.br

Aluno Professor Técnico Ex-aluno

Institucional
História da Universidade
Reitoria
Pró-Reitorias
Órgãos Superiores
Unidades Acadêmicas
Conselho Controlador
Conselho Superior
Relações Internacionais
Diretoria Executiva

Extensão
Pró-Reitoria de Extensão
Projetos
Formações
Parcerias e Diálogos
Resoluções
Programas de Extensão
Políticas de Extensão

Diversos
Grupos de Pesquisa
Pós (Programa de Educação Tutorial)
Pós (Plano Nacional de Formação dos Professores da Educação Básica)
Pós (Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência)
Lei de Grêmios
Programa de Mestrado para os públicos interno e externo da UFAM - VPI

Ensino
Pró-Reitoria de Graduação
Graduação
Cursos de Pós-graduação
Cursos Acadêmicos
Cursos
Formas de Ingresso
Programa de Educação Tutorial
Mestrado Acadêmico
Mestrado

Inovação Tecnológica
Pró-Reitoria de Inovação Tecnológica
Orientações Presenciais
Parcerias
Instituto de Inovação e Propriedade Intelectual
Centros
Unidades de Inovação
Artigos

Serviços
Direção e Assessoria
Sistema de Biblioteca
Problemas no Campus
Problemas no Campus Anual

Pesquisa
Pró-Reitoria de Pesquisa Pós-Graduação
Editais de Pós-graduação
Editais de Pesquisa e Iniciação Científica
Comissão de Pós-graduação
Cursos de Pós-graduação

Assuntos Comunitários
Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários
Apelo ao Servidor
Apelo ao Aluno
Recursos Humanos

Logos: AUA, ASUA, Fórum Universitário, CNPq, CAPES, Reuni, FAPESP

Universidade Federal de...
www.ufu.br

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

UFU
Universidade Federal de Uberlândia

Graduação
Pós-Graduação
Educação Profissional
Educação a Distância
Unidades Acadêmicas
Sobre a UFU

Pesquisa e Inovação
Extensão e Cultura
Educação Profissional
Gestão de Pessoas
Comitês e Comissões
Sobre a UFU

UFU na Comunidade
Sites Importantes
Instituições
Fundações UFU
Bibliotecas UFU
Sustentabilidade

Ouvirdia
Ética Pública
Transparência
Licitações
Ingresso
Concursos e Editais

Webmail Telefones UFU

Estudante Discente Terc-Administrativo Prefeitura UFU Serviços UFU Serviços ao Cidadão Onde Encontrar? Marca UFU Imprensa

Portal de Estudante MODULO Guia Acadêmica Calendário Acadêmico RU EXC APC Diplomas

Acesso à Informação
Acesso à Informação

Voz também
Faça a atualização do seu email @ufu.br

Voz também
VIGILANCIA UFU
(34) 3239-4366 (34) 3225-8030
(34) 3239-4317

Destaque
Possível de liberação em tempo de apoio aos perigos
Narrado em Relatório sobre a situação da UFU
Projetos práticos em UFU para a melhoria da qualidade da UFU

Notícias
Últimos dias de inscrições para capacitação em PPG

Evento
Inscrições abertas para o Encontro Mineiro de Psicologia Escolar e Educacional sexta-feira, 22 Julho, 2016 - 12:52
UFU recebe minicursos de orientação quarta-feira, 22 Julho, 2016 - 13:00
Semana de Pedagogia UFU recebe seminário nacional de educação sexta-feira, 15 Julho, 2016 - 10:18
Estratégias de ensino e inovação são temas de evento na UFU quarta-feira, 13 Julho, 2016 - 10:38

Comunidade
UM MOSQUITO NÃO É MAIS FORTE QUE UM PAÍS UNIDO
#ZIKAZERO DENUNCIE FOCOS DE ADEES CLIQUE AQUI

FACED
Faculdade de Educação

Comunidade
Faculdade de Educação em parceria com a UFAM

Universidade Federal de Pelotas - UFPEL

www.ufu.br

CLIQUE AQUI

Comunicados

Chamada Pública para contratação de serviços da central de informática na UFU
22/07/2016 - 16:39

Técnicas de negociação é tema de curso na UFU
21/07/2016 - 16:12

Diag não funcionará na próxima sexta-feira
20/07/2016 - 17:10

Comunicado: Seguro de Vida Metife
20/07/2016 - 11:34

Diap abre inscrições para o curso Preparação para Qualidade de Vida no Trabalho da SPP
19/07/2016 - 09:00

Homemagem aos servidores aposentados e "memórias" da Odontologia
15/07/2016 - 09:19

Interrupções e picos de energia elétrica nos dias 27 e 28 de julho em vários pontos do Campus Umuarama
14/07/2016 - 09:19

Inscrições abertas para a Capacitação em Desenvolvimento Sustentável
12/07/2016 - 09:09

Museu de Mineração e Rochas ficará fechado de 11 a 24/7
09/07/2016 - 09:17

OCAP abre inscrições para o curso Gestão de Processos Organizacionais
05/07/2016 - 12:01

Notícias

Últimos dias de inscrições para capacitação em Pests
Destinado a servidores da UFU, curso sobre o aplicativo será ministrado a distância

Descoberta espécie de libélula em Uberlândia
Estado foi feito por equipe do Instituto de Ecologia da UFU

Central de Línguas divulga cronograma de matrículas
As vagas nas turmas do segundo semestre tanto para iniciantes quanto para alunos que já estudam na Celin

Programa de Pós-Graduação em Economia abre edital
Inscrições devem ser realizadas entre os dias 22/08 e 26/08

Artista graduada pela UFU faz exposição no Mercado Municipal
Alexandra Cunha expõe 13 pinturas sobre algoão cru

UFU abre vagas para pós em história
São oferecidas 25 vagas para doutorado e 35 para mestrado

Sistema de Bibliotecas promove mais um sarau
Próxima edição do "Saraú Poético", projeto que incentiva a participação da comunidade, será dia 15/07

Seminário Nacional de Educação sexta-feira, 15 Julho, 2016 - 10:10

Empreendedorismo e inovação são temas de evento na UFU
quarta-feira, 13 Julho, 2016 - 10:36

UFU organiza o V Congresso Brasileiro de Informática na Educação
terça-feira, 12 Julho, 2016 - 10:57

Direitos Humanos são tema de Colóquio na UFU
quinta-feira, 7 Julho, 2016 - 01:58

Campus Postal recebe 1 Semana de Licenciatura
sexta-feira, 1 Julho, 2016 - 09:48

UFU tem 52º Encontro de Clínicos Brasileiros de Materiais Dentários
quinta-feira, 30 Junho, 2016 - 12:03

Comitê UNF em defesa da democracia promove debate sobre a saúde pública
quarta-feira, 29 Junho, 2016 - 11:32

RET Educação Física realiza o "Dia do Sono"
terça-feira, 28 Junho, 2016 - 11:07

Serviços

Consult - Consultoria em Engenharia Elétrica e Controle e Automação

Aploia Consultoria - Consultoria em Gestão Empresarial

Parcer de Ética na Pesquisa com Seres Humanos

MECA - Consultoria em Projetos Aeroespaciais, Mecânicos e Mecatrônicos

ACEPE - Assessoria Consultoria Planejamento Econômico

Veja mais eventos

Serviços

Consult - Consultoria em Engenharia Elétrica e Controle e Automação

Aploia Consultoria - Consultoria em Gestão Empresarial

Parcer de Ética na Pesquisa com Seres Humanos

MECA - Consultoria em Projetos Aeroespaciais, Mecânicos e Mecatrônicos

ACEPE - Assessoria Consultoria Planejamento Econômico

Veja mais

Portal de Notícias

13/07/2016 - 09:19

Interrupções e picos de energia elétrica nos dias 27 e 28 de julho em vários pontos do Campus Umuarama
14/07/2016 - 09:19

Inscrições abertas para a Capacitação em Desenvolvimento Sustentável
12/07/2016 - 09:09

Museu de Mineração e Rochas ficará fechado de 11 a 24/7
09/07/2016 - 09:17

OCAP abre inscrições para o curso Gestão de Processos Organizacionais
05/07/2016 - 12:01

Alexandra Cunha expõe 13 pinturas sobre algoão cru

UFU abre vagas para pós em história
São oferecidas 25 vagas para doutorado e 35 para mestrado

Sistema de Bibliotecas promove mais um sarau
Próxima edição do "Saraú Poético", projeto que incentiva a participação da comunidade, será dia 15/07

UFU vai ministrar curso preparatório para certificação de proficiência em Alemão
Período de inscrições vai de 18 a 31 de julho

UFU abre inscrições para curso de Libras
Matrículas podem ser feitas a partir da próxima segunda, 18/07; aulas começam em agosto

Alunos da UFU expõem trabalhos na 68ª Reunião Anual da SBPC
Premiados no V Encontro de Iniciação Científica e Tecnológica da UFU representam a instituição com pôsteres na Jornada Nacional de Iniciação Científica

Veja mais

Universidade Federal de Uberlândia - 34 320-4411 / 3210-2111 - Copyright © 2009 - Todos os direitos reservados.
Av. João Nogueira de Azevedo, 2121 - Campus Santa Mônica - CP 391 - Uberlândia - MG - CEP 38400-000
Este site é melhor visualizado no Firefox 3.0 ou 10.7.0 com resolução de 1280x1024.

Universidade Federal de Pelotas - UFPEL

portal.ufpel.edu.br

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

ACCESSO À INFORMAÇÃO AUDITORIA CORALHO CONCURSOS EDITAIS INTERNACIONAL INVENINDO PORTARIAS TELEFONES CONTRASTE

ESPAÑOL ENGLISH

Universidade Federal de Pelotas UFPEL

O que você procura?

2ª SEMANA INTEGRADA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO UFPEL 2016

Conhecimento, sociedade e diversidade

EVENTO DE 26 A 30/09/2016 INSCRIÇÕES ATÉ 01/08/2016

INSTITUCIONAL GESTÃO ENSINO PESQUISA EXTENSÃO UNIDADES ACADÊMICAS INGRESSO SERVIÇOS ESTUDANTE SERVIDOR

INFORMES ACADÊMICOS INFORMES ADMINISTRATIVOS

Includer Conectar seleciona Bolívia, 22 Jul 2016 17:49

NOTÍCIAS AGENDA

Solicitação de rematrícula inicia segunda...

JORNAL RÁDIO

ACESSE AQUI A UFPEL

Universidade Federal de Pelotas
portal.ufpel.edu.br

ACADÊMICOS ADMINISTRATIVOS

ACADEMICOS

Inculadora Conectar seleciona bolsista
Sexta, 22 Jul 2016 17:49

Hebreiro em Educação Matemática seleciona alunos especiais
Sexta, 22 Jul 2016 11:58

Últimos dias de inscrições para seleção interna no projeto RINODON
Sexta, 22 Jul 2016 06:48

Hebreiro em Artes Visuais seleciona alunos especiais
Quarta, 21 Jul 2016 17:35

Especialização em Artes Inscrito para seleção de alunos especiais
Quarta, 21 Jul 2016 17:23

Informe sobre refeições no RU para pagantes durante as férias
Quarta, 21 Jul 2016 17:10

PPG Letras seleciona aluno especial

ADMINISTRATIVOS

Solicitação de matrícula inicia segunda...

NOTÍCIAS

AGENDA

JORNAL

RÁDIO

ACESSE AQUI A ÚLTIMA EDIÇÃO
(JAN 2016 - Edição #47)

PREVISÃO DO TEMPO

SABADO
MÁX: 20
MÍN: 6

DOMINGO
MÁX: 19
MÍN: 7

CPPEP e UPEL

LOCALIZE NA UNIVERSIDADE

Localize na Universidade

Campus Porto
Rua Gomes Carneiro, 1 - Centro - CEP 96200-610
Pelotas, RS - Brasil

Campi Pelotas
Localização dos campi e prédios (Google Maps)

Campus Capão do Leão
Campus Universitário, 5/N - CEP 96200-000
Capão do Leão, RS - Brasil

Reitoria - Antigo Palácio Sub-Graduando / Anglo - Rua Gomes Carneiro, 01 - Patrimônio Cultural da Universidade

SERVIÇOS

Carta de Serviços ao Cidadão
CETAS - Tratamento de Animais Silvestres
Cidade de Pelotas
Clínica - Clínica Médica de Equinos
Clínica - Clínica de Pequenos Animais
CREJ - Conselho de Representantes das Empresas Juniores

CONSELHOS

CONSUN
COCEPE
CONDIR
Secretaria dos Conselhos Superiores

COMISSÕES

Comissão de Ética - CE
Comissão Própria de Avaliação - CPA
Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD
Comissão Permanente de Processos Administrativos Disciplinares - CPPAD
Comissão Interna de Supervisão - CIS

ÓRGÃO DA ADMINISTRAÇÃO

Auditoria Interna - Audit
Procuradoria Jurídica - RJ/AGU

GABINETES DO REITOR

Direção de Gabinete
Agência da Lagoa Mirim
Instituto de Estudos

SERVIÇOS

Carta de Serviços ao Cidadão
CETAS - Tratamento de Animais Silvestres
Cidade de Pelotas
Clínica - Clínica Médica de Equinos
Clínica - Clínica de Pequenos Animais
CREJ - Conselho de Representantes das Empresas Juniores
DEFENSA - Assessoria Criminal Popular
Editora e Gráfica Universitária
Hospital Escola
Inovação Tecnológica
Laboratório Regional de Diagnóstico
LabiLab - Laboratório de Urbanismo
LIBERTAS - Programa de Enfrentamento da Vulnerabilidade em Adolescentes Prisionais
LIPOA - Inspeção de Leite e Derivados
MCEV - Microscopia Veterinária
NUPREC - Pecuária
NUPRES - Reabilitação da Fauna Silvestre
Oncologia Veterinária
ReproPEL - Núcleo de Ensino e Pesquisa em Reprodução Animal
Sudestus Estúdio
TecSol - Tecnologias Sociais e Economia Solidária

CONSELHOS

CONSUN
COCEPE
CONDIR
Secretaria dos Conselhos Superiores

COMISSÕES

Comissão de Ética - CE
Comissão Própria de Avaliação - CPA
Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD
Comissão Permanente de Processos Administrativos Disciplinares - CPPAD
Comissão Interna de Supervisão - CIS

ÓRGÃO DA ADMINISTRAÇÃO

Auditoria Interna - Audit
Procuradoria Jurídica - RJ/AGU

GABINETES DO REITOR

Direção de Gabinete
Agência da Lagoa Mirim
Instituto de Estudos

GABINETES DO VICE-REITOR

Direção de Gabinete
Centro Agropastoril da Palma
Coordenação de Bibliotecas
Coordenação de Programas de Ensino e Distância
Coordenação de Processos de Seleção e Ingresso
Núcleo Geral de Laboratórios

© 2016 Universidade Federal de Pelotas. Desenvolvido e mantido por CES e CTA. Criado com WordPress.

ufjf | Universidade Federal de Juiz de Fora

www.ufjf.br/ufjf/

BRASIL Acesso à Informação Participe Serviços Legislação Canais

ufjf

A UFJF Ensino Ciência e Inovação Cultura e Lazer Serviços Contato

UFJF convoca 456 aprovados em editais de reclassificação

Convocados têm até às 12h de segunda-feira, 25, para realizarem a pré-matricula on-line

Eventos em destaque

25 de julho às 15:30 25 de julho às 19:30 27 de julho às 08:00 31 de julho 1 de agosto

ufjf | Universidade Federal de Juiz de Fora

www.ufjf.br/ufjf/

Eventos em destaque

25 de julho às 15:30 25 de julho às 19:30 27 de julho às 08:00 31 de julho 1 de agosto

ver agenda

Primeiro treino aberto de atleta olímpico

Roda de Conversa sobre a Lei da Mordida e o Projeto de Lei Escola sem Partido

Matrícula presencial de reclassificados Pism e Vestibular

Chegada das delegações do Canadá, EUA, Polónia e Qatar

Chegada da delegação da Eslováquia

Pesquisar na UFJF

Últimas notícias

Marco Civil, privacidade e controle na Internet não temas de dissertação

23 de julho de 2016

UFJF abre inscrições para visitante assistir a primeiro treino aberto de atleta

23 de julho de 2016

Orquestra da Holanda abre o 27º Festival Internacional de Música Colonial Brasileira e Música Antiga

Evento vai até dia 31 com renomados músicos nacionais e internacionais

23 de julho de 2016

UFJF abre inscrições para visitante assistir a primeiro treino aberto de atleta

23 de julho de 2016

Orquestra da Holanda abre o 27º Festival Internacional de Música Colonial Brasileira e Música Antiga

Evento vai até dia 31 com renomados músicos nacionais e internacionais

23 de julho de 2016

Pesquisador suéco, destaque na Nature, ministra curso sobre carbono em meios

ufjf | Universidade Federal de Juiz de Fora

www.ufjf.br/ufjf/

MAIS NOTÍCIAS

UFJF oficializa criação do GDiMata

f t i+ e

Acesso à Informação

A UFJF

Apresentação
História
Organização
Legislação
Acesso à Informação
Localização

Ensino

Graduação
Pós-graduação
Exames e avaliações
Ensino básico
Apoio estudantil

Ciência e Inovação

Grupos de pesquisa
Laboratórios
Editais
CNPq
Centro de Ciências
Centro de Biologia da Reprodução
Sistemas UFJF

Cultura e Lazer

Museus
Espaços de cultura
Áreas de lazer

Serviços


Central de Serviços
Hospital Universitário
Empresas parceiras
Assessoria psicológica
Assessoria odontológica
Assessoria jurídica
Farmácia Universitária
Cineclube
Compensante rendimento
Arquivo Central




Contato

Central de Atendimento
Ouvintes
Visite o Campus
Agenda telefônica
Perguntas frequentes

© Universidade Federal de Juiz de Fora 2016

[PUCPR](#)
[Institucional](#)
[Atualize](#)
[Missão Marista](#)


PUCPR
 GRUPO MARISTA

Aluno/Professor  **SIGA PUCPR**
 Colaborador  **QUEM É PUCPR**
 Busca  **Engage Website**

[Ensino](#)
[Formas de Ingresso](#)
[Pesquisa](#)
[Biblioteca](#)
[Alunos](#)
[Empresas](#)
[Comunidade](#)
[Institucional](#)
[Contato](#)

[Vestibular](#)
[Escolas](#)
[Graduação e Tecnólogos](#)
[Pós-Graduação](#)
[Mestrado e Doutorado](#)
[Pesquisa](#)
[Internacionalização](#)
[Destaque de Ensino](#)

VESTIBULAR PUCPR INVERNO 2016
CONFIRA A CHAMADA COMPLEMENTAR

SELECIONE O CÂMPUS MAIS PRÓXIMO [Selecione o Campus](#)

DESTAQUES
 Café Filosófico: abertas as inscrições para a última edição

DESTAQUES
 Café Filosófico: abertas as inscrições para a última edição de 2016
 Com a participação de Scarlett Macken, evento acontecerá em 10 de agosto com o tema *Horror no Ocidente*

THE WORLD UNIVERSITY RANKINGS
 PUCPR se destaca novamente no Times Higher Education Ranking
 Universidade tem segundo melhor índice de citações em artigos científicos entre todos os brasileiros

INTERCÂMBIO PUCPR
 Inscrições abertas para intercâmbio
 Esta é uma oportunidade de mobilidade internacional em diversas instituições paranas

EVENTOS PUCPR
confira a agenda completa

PUC INFORMA
 14/07/2016 - 01/08/2016
 Convocação candidatos da lista de espera ProUni
 15/06/2016 - 20/06/2016
 Vestibular de Inverno: confira o resultado
 01/07/2016 - 15/07/2016
 FIES - Resultado dos Pré-selecionados do FIES 2º Semestre

Veja Mais

22/07/2016 - Estudantes representam a PUCPR nos Jogos Universitários do Paraná 2016
 22/07/2016 - Estudantes de Direito Câmpus Toledo preparam viagem técnica ao DF
 20/07/2016 - Câmpus Toledo participa de ações da Missão Universitária
 20/07/2016 - Alunos da PUCPR Câmpus Londrina participam de Missão Universitária Tr. Heuvel Verges 2016
 20/07/2016 - PUCPR informa mudanças na utilização do Wi-Fi
 20/07/2016 - Pesquisa premiada no XXIII SEMIC é apresentada em Congresso Internacional em Portugal
 19/07/2016 - Programa de Pós-graduação em Filosofia recebeu visita de professora da Universidade de Edimburgo
 18/07/2016 - Atletas da Seleção Brasileira de Futebol realizam avaliações de saúde na PUCPR

Veja todas as notícias

@pucpr_oficial
 youtube.com/canalpucpr
 LinkedIn University Page

ENSINO
 graduação
 licenciatura
 especialização

FORMAS DE INGRESSO
 escola de medicina
 escola de comunicação e artes
 escola pública

PESQUISA
 escola de saúde ambiental e biotecnologia
 escola de direito
 mestrado e doutorado

BIBLIOTECA
 escola de saúde ambiental e biotecnologia
 escola de direito
 mestrado e doutorado

ALUNO
 escola de saúde ambiental e biotecnologia
 escola de direito
 mestrado e doutorado

EMPRESAS
 escola de saúde ambiental e biotecnologia
 escola de direito
 mestrado e doutorado

COMUNIDADE
 escola de saúde ambiental e biotecnologia
 escola de direito
 mestrado e doutorado

INSTITUCIONAL
 escola de saúde ambiental e biotecnologia
 escola de direito
 mestrado e doutorado

CONTATO
 escola de saúde ambiental e biotecnologia
 escola de direito
 mestrado e doutorado

PONTIFÍCA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ - PUCPR
 CÂMPUS CURITIBA | CÂMPUS LONDRINA | CÂMPUS MARILIA | CÂMPUS SÃO JOSÉ DOS REIS | CÂMPUS TOLEDO | TECNÓLOGOS - UNIDADE CENTRO - CURITIBA

Universidade Federal do Espírito Santo

UFES Sobre a UFES | Administração | Cursos | Campi | Como ingressar | Saiba mais

Concurso para artigos sobre desigualdades de gênero está aberto até o dia 29

UFes participa do Festival de Inverno de Domingos Martins

Círculo UFes de Leituras promove sarau especial em São Paulo

Recepção aos novos estudantes tem aulas inaugurais e atividades culturais

Mulher e Ciência

11º Prêmio Construindo a Igualdade

REDE UFES RIO DOCE

Acesso rápido

Notícias | Eventos | Editoriais

22 de julho de 2016 - 09:12
Ceunens sedia 9º Sínodo do Produtor de Conilon

22 de julho de 2016 - 09:15
Editais abertos para doutorado em Biotecnologia e aluno especial em Filosofia

21 de julho de 2016 - 13:02
Violência e corrupção policial são tema do Cine Defensores no Metrópoli

21 de julho de 2016 - 09:58
TV UFes: Programa explora e Avaliação de Desempenho passo a passo

20 de julho de 2016 - 13:08
Centro de Ciências da Saúde inicia processo para escolher nova diretoria

20 de julho de 2016 - 09:55
Eventos movimentam campus de Colábeiras

20 de julho de 2016 - 08:01
Exposição "O Adalberto Cupo Humano" integra programação do Congresso em Futal

19 de julho de 2016 - 11:20
Galeria de Arte Espaço Universitário sedia lançamento de livro nesta quarta, 20

19 de julho de 2016 - 11:14
Núcleo de Cidadania Digital da UFes oferece dez vagas de estágio

19 de julho de 2016 - 07:42
Encontro Nacional de Estudantes de Ciências Contábeis começa nesta terça, 19

18 de julho de 2016 - 12:00
Professor da UFes é impositado secretário estadual de Direitos Humanos

18 de julho de 2016 - 07:42
Seminário internacional aborda sexualidade, educação e gênero

Todas as notícias

Acesso à informação
Informações públicas

Administrativo
Portal administrativo

Aluno
Portal do aluno

Assessoria Esportiva

Aluno
Portal do aluno

Assuntos Estudantis
Pro-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania

Bibliotecas
Sistema Integrado de Bibliotecas

Cultura
Batei, canteira, música, editors, galeria de arte e direitos autorais

Docente
Portal de Informação Docente

Extensão
Pro-Reitoria de Extensão

Internacional
Convênios, realidade discente e cooperação internacional

Ouvridoria
Reclamações e sugestões de membros da comunidade

Pesquisas
Pro-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Professor
Portal do professor

Servidor
Portal do servidor

Universitária FM
Rádio Universitária 104.7 FM

Pesquisa
Pro-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Professor
Portal do professor

Servidor
Portal do servidor

Universitária FM
Rádio Universitária 104.7 FM

Vestibular
Processos seletivos

Sobre a UFES
A Instituição
Como funciona a UFES
História
UFes em números

Administração
Reitoria
Conselhos Superiores
Pro-Reitorias
Centros de Ensino
Órgãos Suplementares
Ouvidoria Geral
Secretaria de Relações Internacionais
Superintendência de Cultura e Comunicação

Cursos
Ensino a distância (EAD)
Graduação
Pós-Graduação

Campi
Alagre
Colábeiras
Mauje
São Mateus

Como ingressar
Aluno especial
Novo curso
Remoção e recepção
Transferência
Vestibular

Saiba mais
Sobre o portal
Fale conosco

UFES Apoio ao desenvolvimento

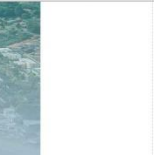

Acesso à informação


Transparência Pública

Reuni

Procedimento de Controle








Av. Fernando Ferrari, 914, Colábeiras | 93010-000 - ES - CEP 28075-910 | © Universidade Federal do Espírito Santo 2013. Todos os direitos reservados.

	<p>Isolaf-ITP será em 31/7 – Teste é obrigatório para participação no IsP e programas da PRP</p> <p>21/07/2016</p> <p>DCA lançou Planejamento Estratégico para período 2016-2020</p>	<p>alunas lançam livro sobre mentoria na licenciatura em Matemática</p> <p>21/07/2016</p> <p>Olimpíadas Internacionais de Matemática, Química e Estatística estão com inscrições abertas</p>	<p>EDITA</p> <p>FAPEMIG</p> <p>CNPq</p> <p>FINEP</p> <p>Andres</p> <p>Capes</p> <p>MEC</p> <p>FAEE</p> <p>FUNDECO</p> 
	<p>21/07/2016</p> <p>Professor Alfredo Scheid ministrará palestra na UFLA sobre o projeto African Millenium Villages</p>	<p>20/07/2016</p> <p>Pesquisadores da UFLA tiveram projetos selecionados para a Mostra Inova Minas Fapemig</p>	
	<p>20/07/2016</p> <p>Estudantes da UFLA participaram de visita técnica em Cubatão/SP</p>	<p>20/07/2016</p> <p>UFLA participa de assembleia geral do ConCatê, em Atenas</p>	
	<p>20/07/2016</p> <p>UFLA na mídia: Descoberta de cigarrinha é exibida no jornal da EPTV</p>	<p>19/07/2016</p> <p>Divulgado edital de convocação para eleição de representantes de servidores técnico-administrativos na Caca</p>	
	<p>19/07/2016</p> <p>Inspiração em Harry Potter: Grupo Escoteiro promoveu acampamento temático no fim de semana</p>	<p>19/07/2016</p> <p>Comunidade acadêmica deverá avaliar o Campus Virtual até 5 de agosto</p>	

Universidade Federal de  **de Ouro Preto**

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Alunos da Graduação Alunos da Pós-Graduação Técnicos Administrativos Docentes

Acesso à UFOP       

Inicio A UFOP Ensino Pesquisa e Inovação Extensão e Cultura Serviços Bibliotecas Comunicação

Eleições de representantes das classes de magistério superior A, B, C, D e E.

Comissão Permanente de Pessoal Docente


CPPD

A carreira docente levada a sério. Participe!


proovados em quarta chamada 4 de 4 Saiba

Notícias

Comunidade

 **UFOP Convida aborda a música no Brasil Colônia**
20 Julho 2016
Música é linguagem. O que seria do cinema sem a música? Um dos elementos que ajudam a criar a sensibilidade, tem uma base histórica no Brasil Colônia. É o tema de estudos do professor Maurício Marinho, de temas "Música e vida cotidiana em Minas Gerais", "Música nas Cortes: o Rio de Janeiro"...

Extensão e Cultura

 **Roda de conversa no ICSA discute feminismo negro**
20 Julho 2016
Com o lema "Coficam meu corpo todo dia, Resistir: Pobre, Preta, Periferia", a discussão sobre feminismo negro contou com a participação da militante do feminismo negro e ex-vereadora de Mariana, Jilda Araújo, e da professora do curso de Serviço Social, Jussara Lopes. A conversa, realizada na última...

Eventos

07 Jul Exposição Terra Prometida
18 Jul Oficina de Férias: Diversão nos Museus
26 Jul PIBID UFOP realiza palestra sobre projeto "Escola sem partido"
28 Jul I Ciclo de Palestras do NEI prepara novo evento
29 Jul Encontro da Rede de Troca das Licenciaturas da UFOP

Veja todos os eventos

Acesso rápido


Reingresso, Reopção de Curso, Transfência e PUG
Sisu 2016
Licitações
Concursos Públicos
Somos UFOP
UFOP Virtual
Festival de Inverno 2016

Acesso rápido

Reingresso, Reopção de Curso, Transfência e PUG
Sisu 2016
Licitações
Concursos Públicos
Somos UFOP
UFOP Virtual
Festival de Inverno 2016

UFOP

Piano Aberto 21/07/2016



Sisbin recebe agasalhos em troca de quitação de multas por atraso somente até a próxima quarta-feira (20)
18 Julho 2016
Desde o início do mês, o Sistema de Bibliotecas e Informação (SISBIN) recebe doação de agasalhos, acessórios e cobertas para quitar multas por atraso de devolução de livros. Nesta semana, a

passam por dificuldades durante o inverno, chega ao fim. Assim, veja a programação completa

[Leia Mais](#)

Veja Mais

[www.somof.ufop.br](#)

UFOP Universidade Federal de Ouro Preto
R. Diogo de Vasconcelos, 122,
Pilar - Ouro Preto
Minas Gerais
CEP: 35400-900

Telefones e Endereços
Horários de atendimento
Autenticação de Documentos
UFOP em Números
Acessibilidade
Auditoria

Acesso à Informação
Transparência Pública
REUNI
FEOP
Conflito de Interesses

Portal UFABC
[www.ufabc.edu.br](#)

BRASIL Acesso à Informação

UFABC

Home
Sobre a UFABC
Conselhos
Administração
Graduação
Pós-graduação
Pesquisa
Extensão e Cultura
PRQAP
Centros
Comunicação
Rel. Internacionais
Biblioteca
Portal do Servidor
Central de Serviços

Destacados
Professor da UFABC se torna membro sênior do IEEE
O professor da UFABC Alfeu J. Siqueira Filho foi elevado a membro sênior do IEEE, maior organização de profissionais técnicos do mundo e a mais importante da área de Engenharia Elétrica. Ele foi condecorado a respeito da indicação em maio via e-mail da associação. Para se tornar membro sênior, é necessário ser indicado por outros três integrantes seniores e ser graduado há no mínimo dez anos, com significante atuação nos últimos cinco anos.
[Leia mais](#)

Qualidade da UFABC reconhecida em novo ranking internacional
Prestes a completar 10 anos de existência, a UFABC obtem o seu maior reconhecimento internacional até o momento. A Times Higher Education (THE), que já se tornou tradicional pelos rankings internacionais de universidades, acabou de divulgar a primeira edição do Latin America University Rankings, que apenas considera as 50 universidades latino-americanas que mais se destacaram internacionalmente em 2016.
[Leia mais](#)

Projeto de mão moletrônica vence 2ª edição do Desafio UFABC de Empreendedorismo
Um projeto de mão biónica que promete mais funcionalidade aos amputados e um custo menor venceu a edição 2016 do Desafio UFABC de Empreendedorismo, no último dia 29, no Campus Santo André. Produzido a partir de polímero, o projeto da redeseñ, concebido como robótica flexível para sua criação

Notas
Editais
• Redistribuição docente
Propostas de novos Núcleos Estratégicos de Pesquisa
• Nomeação da Comissão Avaliadora e redefinição do Cronograma
Propostas de criação de novos cursos de licenciatura
• Inscrições deferidas e indeferidas
Eleição do CEP
• Inscrição dos candidatos - 25/07 a 11/08
PROAP
Programa de Apoio 2016
• Resultado final do Processo Seletivo
Concursos
• Docentes - inscrições abertas
• Técnicos Administrativos - em andamento
Pós-graduação
• Agência de Bancos de Defesa
• Processos seletivos
Transporte
• Segunda a sexta
• Linhas 1 e 6

URLA - Universidade Federal de Lavras
[www.ufla.br/portal/](#)

Journal da EPTV

19/07/2016 Divulgado edital de convocação para eleição de representantes de servidores técnico-administrativos na Ceta

19/07/2016 Inspiração em Harry Potter: Grupo Escoteiro promoveu acampamento temático no fim de semana

19/07/2016 Comunidade acadêmica deverá avaliar o Campus Virtual até 5 de agosto

19/07/2016 Em chamada de apoio a tecnologias em prol do Rio Doce, UFLA tem 5 propostas aprovadas

19/07/2016 Programa Pesquisador Mineiro: UFLA tem 15 projetos aprovados - conheça

19/07/2016 Dicas de Português: "Lugar-comum" é diferente de "lugar comum"

19/07/2016 Futuro BioScience premiará tese inovadora em agricultura sustentável

[ver todas as notícias](#)

[Sobre o Portal](#) [Telefones UFLA](#) [Imprensa](#) [Créditos](#) [Contato](#) [Versão](#)

© 2016 UFLA - Universidade Federal de Lavras

UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
Campus Universitário, Caixa Postal 3037, CEP 37200-000 - Lavras/MG - Fone/Fax para 35 3624-1122 / 1822 - e-mail: reitoria@ufla.br - CNPJ: 22.079.870/0001-74
Módulo geral de Atendimento: 08h às 12h e 14h às 18h

[illegible]

Portal da Universidade Federal de Campina Grande

[www.ufcg.edu.br/index.php#](#)

Acesso à Informação

Participe Serviços Legislação Canais

BRASIL

Universidade Federal de Campina Grande


Rua Jorge Romão, 181 - Bairro Universitário - CEP: 57070-900 - Telefone: (xx) 3311-3300 Campus Candeia - PB

[UFCEG](#)

[Acesso rápido...](#)

- OUVIDORIA**
 - Carta de Serviços ao Cidadão
 - SIRH - Comunicação
 - Processo de Residência dos Servidores
 - Estatuto da UFCEG
 - Conteúdo e Estatuto da UFCEG
- UFCEG: Documentos de criação**
 - Conteúdo e documentos de criação da UFCEG
- Calendário acadêmico**
 - Calendários dos períodos letivos
 - Calendários Quinquenais
 - Estatísticas dos docentes e Tutores
- O Contrato da Gestão**
 - Emprego Fixado e de Serviço Temporário
- Dados Reuni**
 - Procedimentos para Pagamento
- PROFEX - Bolsas de Estímulo**
 - Bolsas de estímulo

Campus de Campina Grande



Campo de Futebol

Assesso à Informação

Acesso ao Site

Informações Classificadas

Administração

Instituição

Voz_Retorno

S75 candidatos convocados na 3ª chamada do Vestibular

Cadastramento acontece quinta e sexta-feira (por lotes)

A Universidade Federal de Campina Grande (UFCG) divulga nesta segunda-feira dia 18, a terceira chamada da Lista de Espera do Sistema de Seleção Unificada (SISU 2016.2). Foram convocados 875 candidatos, que devem realizar o cadastramento nos primeiros dias 21 e 22 na sede da coordenação do curso para o qual o candidato foi classificado, das 8h às 10h30 e das 14h às 17h.

ACESSO AO SITE:

Mais notícias Enviar Notícia

COMUNICAÇÕES E EDITAIS

PRE - Edital PRE Nº 01/2016 - Projeção do Edital PRE Nº 01/2016 - PROCESSO SELETIVO DE FUTURO DO PCT HISTÓRIA UFCG

CFF - Edital N° 29 - Processo Seletivo Professor Substituto - campus de Cabedelo

SERVIÇOS

- Portal de Sistemas Integrados
- Email
- Biblioteca
- Produtivo
- SIG-RA
- Presença
- Credenciais
- Camperv
- Nórtima
- Editora
- Arquivo Geral
- CPA
- Centro Superior
- Comité de Ética

DOCUMENTOS

- Editais

Portal da Universidade Federal de Goiás - UFPG

www.ufpg.edu.br/index1.php#

Administração

- Reitoria
- Pró-Reitoria de Gestão e Administração Financeira
- Pró-Reitoria de Ensino
- Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão
- Pró-Reitoria de Planejamento
- Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários
- Secretaria de Recursos Humanos
- Secretaria de Planejamento
- Secretaria de Projetos Especiais
- Secretaria para Assuntos Internacionais
- Secretaria dos Direitos da Cidadania - Superiores
- Prefeitura Universitária
- UFPG Virtual
- Hospital Universitário

Centros

- Centro de Ciências e Tecnologia
- Centro de Ciências e Humanidades
- Centro de Ciências Biológicas e da Saúde
- Centro de Engenharia

COMUNICAÇÕES E EDITAIS

PRE - Edital PRE Nº 0152016 - Retificação do Edital PRE Nº 0152016 - PROCESSO SELETIVO DE TUTOR DO PET HISTÓRIA UFPG.

CPF - Edital Nº 29 - Processo Seletivo Professor Substituto - campus de Cárpatos

CCBS - Edital Nº 10 - Concurso Público de Provas e Títulos

CCBS - Edital Nº 10 - Resultado Concurso Público

CCBS - Edital Nº 11 - Homologação das Inscrições

CH - Edital Nº 29 - RETIFICAÇÃO

REITORIA - Edital de Serviço Nº 502016

CCBS - Edital Nº 11 - RETIFICAÇÃO - Deslaminagem de Inscrições

COMPROV - Cadastro de Servidores - COLABORADORES REDE IPY/2016

CH - Pós-graduação em História - Edital - Deslaminagem das inscrições

Mais comunicações e editais

DOCUMENTOS

- Edital
- Resoluções
- Portarias
- Legislação da UFPG
- Formulários
- Relatório de Gestão
- POI Plano de Ensino Institucional

Portal do servidor

Acesso à Informação

UFPG VIRTUAL

EVENTOS

- Encontro Internacional de História UFPG
- Capacitação do Servidor
- Pré-vestibular
- PRAC

Mais informações

PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO

www.ufpg.edu.br/acessoinformacao/

Portal da Universidade Federal de Goiás - UFPG

www.ufpg.edu.br/index1.php#

Centros

- Centro de Ciências Jurídicas e Sociais
- Centro de Saúde e Tecnologia Rural
- Centro de Educação e Saúde
- Centro de Ciências e Tecnologia Agro-Alimentar
- Centro de Estudos, Sustentabilidade e Sociedade

Assessoria Internacional

BRASIL

periodicos

Lattes

Reuni

Tel Educ

Unicampo

Translândia Política

REMAP

PRONATEC

PIBITI

CDH

SIPE

PIATI

Pré-vestibular

Letra nossa Rede

FLORÉNTIAL RECCIA

REMAP

UFMS - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul

https://www.ufms.br

ASSISTÊNCIA E SUPOORTE AOS TUTORIS

A Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantis (Preea), por meio da Coordenadoria de Assuntos Estudantis (CAE), realiza neste mês...

Participe da Pesquisa sobre a Percepção dos Tutores e ajude a aprimorar as ações oferecidas na UFMS.

O questionário é breve e pode ser preenchido em poucos minutos.

Acesse o link da

NOTÍCIAS

+ VEJA MAIS NOTÍCIAS

SISU de Inverno UFMS 2016 - 5ª Chamada da Lista de Espera. 20/07/2016

Movimentação Interna - Divulgação a relação de inscrições deferidas e indeferidas. 20/07/2016

Grupos realizam piquenique na sexta. 20/07/2016

Projeto seleciona bolsistas de extensão. 19/07/2016

Dança de Salão inicia atividades do 2º semestre. 18/07/2016

AGENDA

26
07

XII Encontro Internacional da ANPHLAC
Teatro Glaucê Rocha

13
08

1º Festival Esportivo do PET-Educação Física
Ginásio Moreninho - Cidade Universitária

22
08

II Semana Mais Cultura

Ver todos os eventos >

MÍDIA

TVU

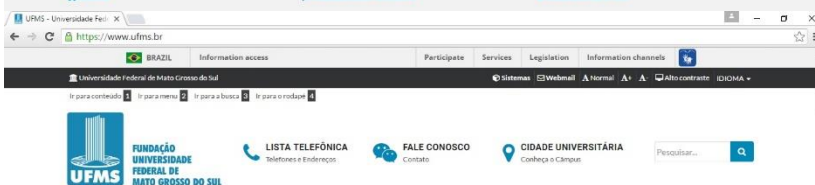
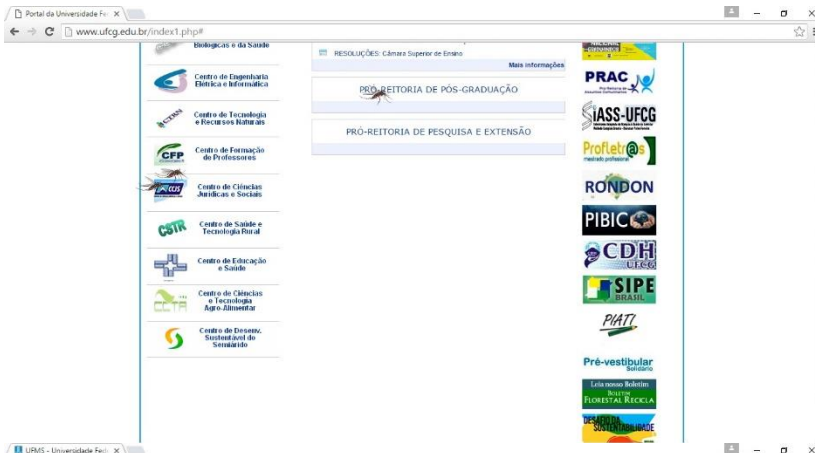
JU - Jornal UFMS

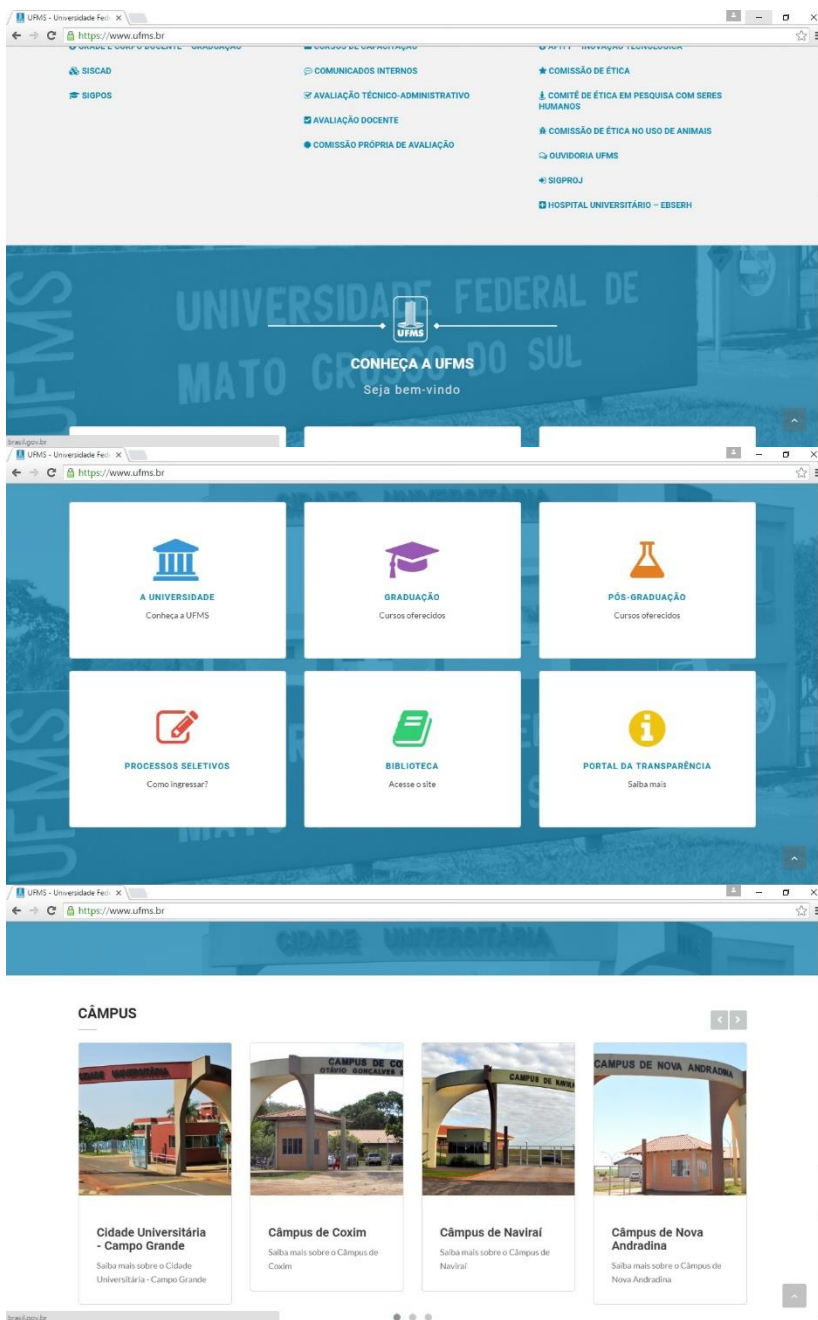
Revista Sinapse

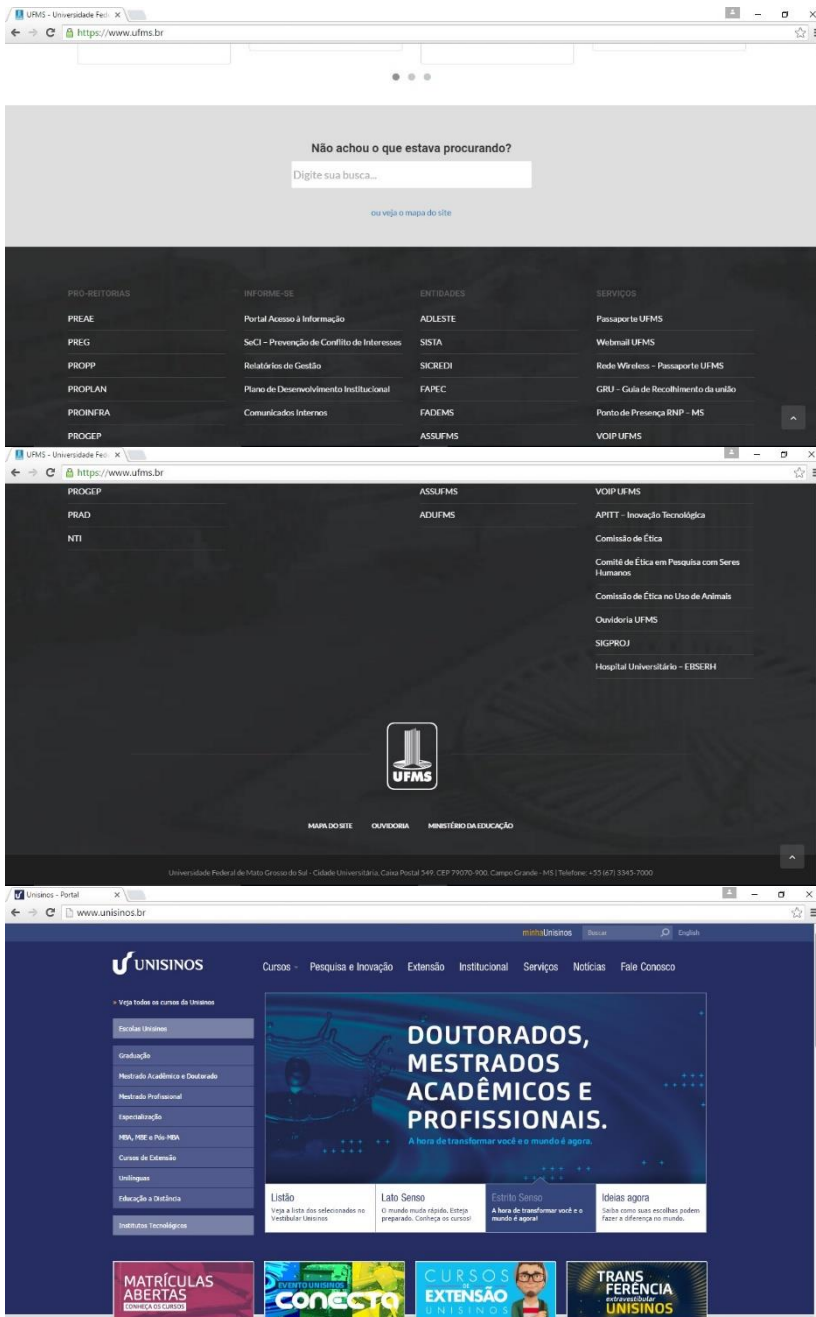
Rádio Educativa UFMS

Siga @ufms 3.365 seguidores

UFMS - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul







Unisinos - Portal www.unisinos.br

UNISINOS Cursos - Pesquisa e Inovação Extensão Institucional Serviços Notícias Fale Conosco

São seis opções de idiomas para aulas regulares e intensivas. Confira

Um dia cheio de oficinas para você experimentar diferentes profissões.

Desenvolva habilidades para a condução de uma empresa, carreira e vida pessoal

Confira as opções de inscrição que a universidade oferece para você ingressar

Últimas Notícias

Novo Campus Porto Alegre
Conheça o projeto do novo Campus da Unisinos em Porto Alegre

Formas de ingresso
Conheça o *Insititucional*, o *Extracurricular* e as outras *Formas de Ingresso*

Biblioteca Unisinos
BIBLIOTECA

Uma noite de novas ideias para a Grendene
Alunos do curso de Moda da Unisinos participaram do Workshop Aberto para a Grendene. Eles tiveram a oportunidade de colaborar com um

Formandas do curso de fotografia expõem na Galeria Municipal
Com curadoria do professor Tiago Coelho, as alunas formandas Âya S. Juan (Matheus Amaral), Michèle Geremia, Ursula Zahn e Vanessa

Educação Infantil: uma área em transformação
A educação infantil vem sofrendo profundas mudanças nos últimos anos. Cada vez mais voltada e movida pela tecnologia, as crianças

IT Performance oferece minicursos gratuitos
De 12 à 16 de agosto, o IT Performance estará na CIP Feira Internacional da Construção - Construal, que acontece na Fiemg, em

Negócios Inovadores
A Unisinc, incubadora de empresas da Unisinos, está com inscrições

ACONTECE NA UNISINOS
12 a 16 de julho
Acontece na Unisinos
Sabe o que está acontecendo na universidade

PRONALER
Credito Universitario
Prestar as mensalidades com a PRONALER e pagar menos por mês

Um dos maiores eventos da América Latina com mais de 700 mil insc

Unisinos Global
O processo de internacionalização está no alcance dos alunos através da *mobility acadêmica*

Soluções In Company
A Unisinos desenvolve soluções personalizadas para atender as necessidades para a sua empresa

Unisinos - Portal www.unisinos.br

UNISINOS Cursos - Pesquisa e Inovação Extensão Institucional Serviços Notícias Fale Conosco

Pós-MBA proporciona conhecimento específico e networking qualificado
Por que fazer um pós-MBA? Porque se perguntam depois de cursarem um dos mais pós graduações. A resposta é: cursos e um aperfeiçoamento

Notícias Unisinos [TV Unisinos](#) [Unisinos FM 103.3](#) [Instituto Humanitas Unisinos](#) [Pague Sabendo](#)

Eventos
28 a 29 de julho 30 de julho 03 a 06 de agosto

III Jornada Gaúcha
O evento proporciona um espaço de diálogo e intercâmbio entre pesquisadores que investigam a problemática da recepção. Participe!

Social Media Day
O evento é uma oportunidade para aprender, trocar muitas ideias e fazer networking com o mercado. Confira as palestras e inscreva-se!

IT Performance na Construal
O evento expressa a importância do concreto frente a Construção Civil e contará com minicursos e um seminário. Confira a programação e inscreva-se!

Confira todos os eventos

Unisinos - Portal www.unisinos.br

UNISINOS Cursos - Pesquisa e Inovação Extensão Institucional Serviços Notícias Fale Conosco

para a sua empresa

O evento proporciona um espaço de diálogo e intercâmbio entre pesquisadores que investigam a problemática da recepção. Participe!

O evento é uma oportunidade para aprender, trocar muitas ideias e fazer networking com o mercado. Confira as palestras e inscreva-se!

O evento expressa a importância do concreto frente a Construção Civil e contará com minicursos e um seminário. Confira a programação e inscreva-se!

Confira todos os eventos

Mídias sociais

Ensino
Graduação
Especialização
MBA, MRE e Pós-MBA
Mestrado e Doutorado
Mestrado Profissional
Unisiquitas
Educação a Distância

Escolas Unisinos
Escola de Direito
Escola de Humanidades
Escola da Indústria Criativa
Escola de Gestão e Negócios
Escola de Saúde
Escola Politécnica

Institutos Tecnológicos
IT-Clap
IT-Fossil
IT-Fuse
IT-Matrix
IT-Performance

Notícias
Pague Sabendo
Porto Alegre
Unisinos FM 103.3
TV Unisinos

Institucional
A Unisinos
Análise Institucional
Biblioteca Unisinos
Publicidade Acadêmica
Soluções In Company
Trabalhe Conosco
Unisinos Carreiras
Unisinos University

Onde estamos
São Leopoldo
Porto Alegre
Educação a Distância

Fale Conosco
Unisinos
Atendimento Unisinos
+55 (51) 3591.1122

A Unisinos, com atuação na área da Educação e mantida pela Associação Antônio Vieira, é certificada como Instituição Beneficiária de Assistência Social - CEBAS.

BNDDES
A Unisinos tem apoio do BNDDES.

Política de privacidade Unisinos

JESUITAS BRASIL

UNISINOS

[Universidade Estadual de Feira de Santana](#)

Bahia
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FEIRA DE SANTANA

Sites do Governo | Transparência | Ouvidoria Geral | Acessibilidade | Redes Sociais Convênio

english | español

UEFS Universidade Estadual de Feira de Santana

INÍCIO
CONHEÇA A UEFS
GRADUAÇÃO
PÓS-GRADUAÇÃO
PESQUISA
EXTENSÃO
ADMINISTRAÇÃO GERAL
DEPARTAMENTOS
COLEGADOS
COMUNICAÇÃO
TRANSPARÊNCIA
COMUNIDADE
OUVIDORIA

Graduação **Pós Graduação** **Pesquisas** **Extensão**

Reitor da Uefs recebido na Junta Médica do Estado
O Reitor da Universidade Estadual de Feira de Santana, acompanhado dos membros da Gerência de Recursos Humanos, Thiago Firmino e José Renato Senna Oliveira, cumpriu agenda ontem (20/07) com o Conselho da Junta Médica do Estado.

Reitor da Uefs recebeu as autoridades da Junta Médica do Estado

Conselho da Uefs participou de festival cultural

Estão abertas as inscrições para o Seminário sobre Permanência Educacional

+ TV Olhos d'Água

AEI Inform!l

Atualize seu navegador para o seguinte Proxy PROXY proxy.uefs.br

TRANSPARÊNCIA
COMUNIDADE
OUVIDORIA
ENTIDADES DE CLASSE
CONTATO

agenda ontem (20/07) com "Leia mais"

Reitor da Uefs recebeu as autoridades da Junta Médica do Estado

Conselho da Uefs participou de festival cultural

Estão abertas as inscrições para o Seminário sobre Permanência Educacional

22/07/2016 17:55
Museu Casa do Sertão realiza exposição "Indígenas do Nordeste: Cultura, Identidade e Resistência"

O Museu Casa do Sertão realiza, entre os dias 28 de julho e 15 de setembro, a exposição "Indígenas do Nordeste: Cultura, Identidade e Resistência". Leia mais »

22/07/2016 17:28
Terceirizados da Uefs são beneficiados por Ação Solidária

Uma manhã de alegria, gratidão e solidariedade. Centenas de colaboradores terceirizados da Universidade Estadual de Feira de Santana (Uefs), na manhã desta sexta-feira (22). Leia mais »

22/07/2016 16:56
Nota do Consep: Em defesa da escola, em defesa da democracia

O Conselho Superior de Ensino Pesquisa e Extensão da UEFS compartilha a preocupação e o pedido à manutenção por associações científicas e profissionais, educadores e pesquisadores brasileiros a respeito do avanço no âmbito legislativo e nas esferas diretas

Participe da Avaliação Institucional
www.avaliacao.uefs.br
avaliacao uefs
www.avaliacao.uefs.br
(coordenação central)

- ProSel / Vestibular
- Sitiens
- Sagres
- Bibliotecas
- Webmail
- Editais
- CUCAs

Nota do Consep: Em defesa da escola, em defesa da democracia
O Conselho Superior de Ensino Pesquisa e Extensão da UEFS compartilha a preocupação e o pedido à manutenção por associações científicas e profissionais, educadores e pesquisadores brasileiros a respeito do avanço no âmbito legislativo e nas esferas diretas da educação, de iniciativas vinculadas ao assim chamado "Programa Escola Sem Partido". Leia mais »

22/07/2016 16:40
ATENÇÃO: quarta chamada da 2ª opção do ProSel 2016.1
Confira o resultado da quarta chamada da 2ª opção do ProSel 2016.1 Leia mais »

21/07/2016 18:10
Forprof realiza reunião em Feira de Santana nesta sexta
O Fórum Estadual Permanente de Apoio à Formação Docente do Estado da Bahia (Forprof-Ba) realizou, nesta sexta-feira (22/07), uma reunião extraordinária para elaboração do plano estratégico para o cumprimento das metas dos planos de educação. Leia mais »

21/07/2016 15:19
Seleção de bolsista PIBID coordenador de área de subprojeto
Estão abertas as inscrições para seleção de bolsista coordenador de área de subprojeto de 21 a 28/07/2016. O Edital completo encontra-se disponível no botão "Edital" de Portal Uefs Leia mais »

21/07/2016 10:15
Ação solidária para terceirizados da Uefs
por ocassã
FUNDAÇÕES
Feira de Santana
A turma de Prática Pedagógica do projeto Educação para Jovens e Adultos (EJA), ministrada pela professora Márcia Araújo, do departamento de Educação (DEED) da Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS), vai realizar uma ação solidária para entrega de cesta básicas aos funcionários terceirizados da instituição. Leia mais »

Editais
CUCAs
Museus
Campus Avançado
UEFS Editora
Antares
Publicações
Download
Serviços

Universidade Estadual de Feira de Santana (Uefs) | www.uefs.br

Departamento de Educação (CEDOC) da Universidade Estadual de Feira de Santana (Uefs), vai realizar uma ação solidária para entrega de cestas básicas aos funcionários terceirizados da instituição. [Leia mais](#)

21/07/2016 08:30
ATENÇÃO: Prorrogadas até as 20h30 de hoje (21/07) as inscrições para a Bolsa Acadêmica CEDOC
 Foram prorrogadas até as 20h30 de hoje (21/07), as inscrições para o Edital de Bolsa Acadêmica 25/2016 para o CEDOC. [Leia mais](#)

21/07/2016 08:25
Diretório Acadêmico de Direito da Uefs promove palestra sobre diversidade de gênero
 Será realizada hoje, quinta-feira (21), a palestra "Do Direito ao Respeito: Debatedo a Diversidade de Gênero na Uefs". [Leia mais](#)

16/07/2016 17:28
Inscrições abertas para vaga de Apoio Administrativo do Projeto UPT
 O Programa Universidade para Todos da Uefs divulga abertura de inscrições para vaga de Apoio Administrativo, contra edital. [Leia mais](#)

[+ notícias](#)

Universidade Estadual de Feira de Santana (Uefs) | www.uefs.br

Calendário de Eventos

Eventos em destaque:

Ciclo de Palestras do Museu da Zoologia da Uefs - MZS
 09/08/2016 a 09/08/2016

Programa de Permanência Estudantil da Uefs: políticas públicas e seus desdobramentos sócio-econômicos e culturais
 10/08/2016 a 11/08/2016

III Encontro Nordestino de Pesquisa Empírica em Direito: para o Direito não temer a vida
 12/08/2016 a 13/08/2016

Seminário urB[A]16: Estatuto da Cidade, 15 anos: lutas, conquistas e paradoxos
 05/10/2016 a 07/10/2016

X Feira do Semáforo
 25/10/2016 a 28/10/2016

[Mais eventos](#)

BAHIA
 GOVERNO DO ESTADO
 REPRODUÇÃO DO BRASIL

Universidade Estadual de Feira de Santana
 Avenida Transnordestina, s/n - Novo Horizonte
 CEP 44036-900 - Feira de Santana - Bahia

[Localização](#)

Exerça sua cidadania. Fale com a Ouvidoria.

[Ouvidoria](#)

Portal do Governo | Ouvidoria Geral | Acesso à Informação

UNIVERSIDADE PARA TODOS

Tudo o conteúdo desse site está publicado sob a licença Creative Commons Atribuição-SemDerivações 3.0 Brasil.

UFSJ | Universidade Federal de São João del-Rei | www.ufsj.edu.br

BRASIL Acesso à Informação | Mapa do site | Busca | Participe | Serviços | Legislação | Canais

Assistência Estudantil 2014/2º inscrições até 14/08 UFSJ

UFSJ UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI

Institucional

- A UFSJ
- Conselhos Superiores
- Biblioteca
- Pré-Registros
- Assessorias
- Unidades Acadêmicas
- Bibliotecas
- Fundações
- Comissões
- CPA
- Ouvidoria

Ensino

- Graduação
- Pós-Graduação
- Educação a Distância
- Formas de Ingresso

Pesquisa

UFSJ lança edital para novas ofertas de cursos do Nead

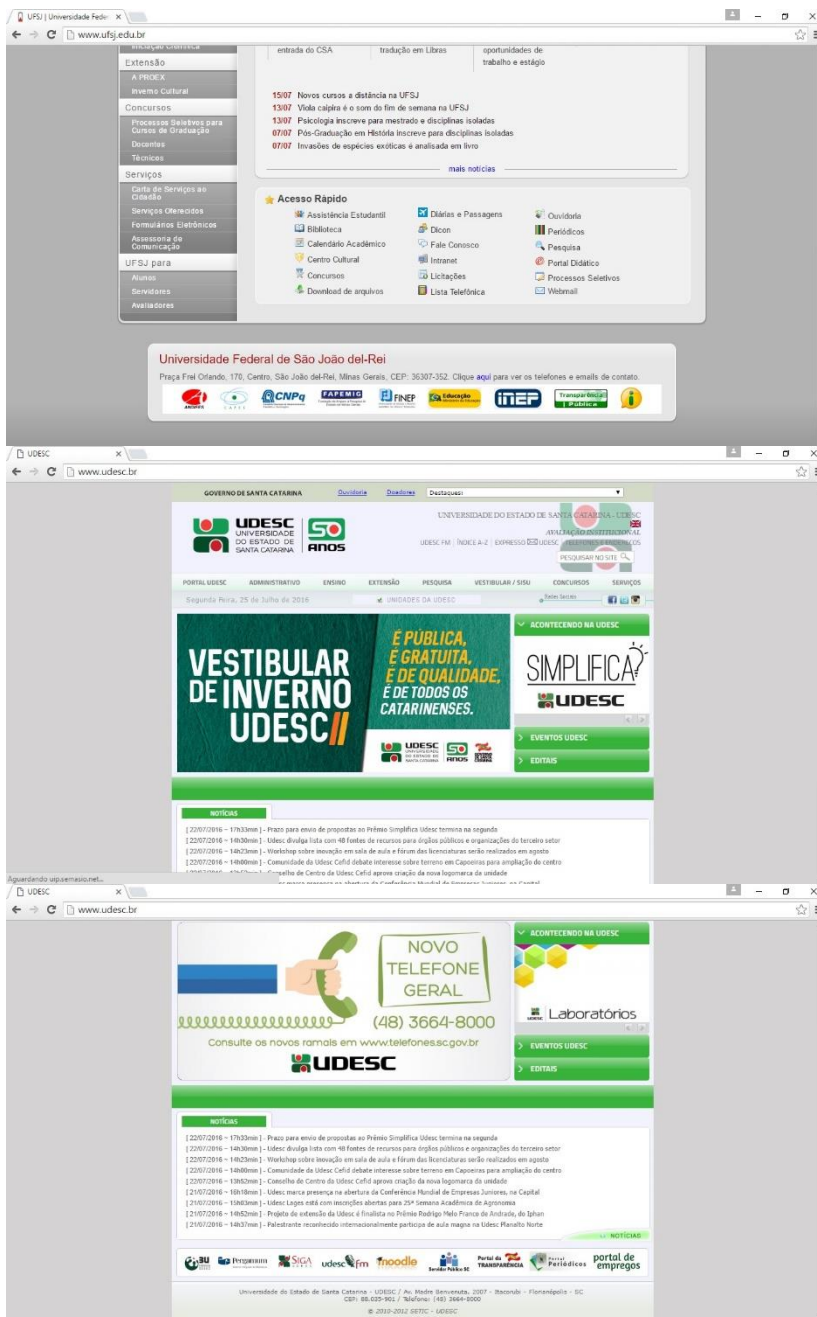
A Universidade Federal de São João del-Rei publicou nesta segunda-feira, dia 18 de julho, os editais para os processos seletivos do Núcleo de Educação a Distância da UFSJ (NEAD). As novas ofertas serão para os cursos de Administração Pública e Filosofia.

[Leia mais](#)

UFSJ UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI

nead NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

livras



UNISC - Universidade de

www.unisc.br/portal/pt

Outubro 2016*

Editoria
Biblioteca
Boleas e Financiamentos
Centros de Oportunidades
Contato
Diretório Central de Estudantes - DCE
Grade de horários
Impressão do DOC da Mensalidade
Internacional
INFAE-Itápolis
Núcleo de Apoio Acadêmico
Ouvintô
PARFOR
Revistas da Unisc
Viva UNISC
Voltar E

científica e acadêmica

15/07/2016
Ler mais...

22/07/2016 - Projeto Interações Acadêmicas exibe o filme Gandhi

22/07/2016 - Pós-graduação em Fisiologia Dermatofuncional inicia na Unisc

22/07/2016 - Cipe concede Acreditação à Central Analítica

20/07/2016 - Secretariado Executivo promove oficinas nas escolas

20/07/2016 - Coordenadora da Secretariado participa de encontro nacional

20/07/2016 - Alunos de Computação presentes em congresso nacional

20/07/2016 - 3ª Reunião Ordinária do Comitê Perdo em Herveiros

19/07/2016 - Unisc divulga lista de reingressos, transferências e diplomados

19/07/2016 - Docente e primeira santa cruzense a receber distinção

19/07/2016 - 3ª Alex-Sé traz melhores profissionais de dança e fitness

19/07/2016 - Unisc sedia 13º Encontro Estadual de História

Ler mais notícias

Destaques

PROJETO COM RECURSOS PÚBLICOS

Instituto Comunitário

PDS ADITAMENTO

ProUni

pimac

Concursos e Editais

Programa de Pós-graduação em Engenharia

3regra

Cursos

Graduação ▾

Especialização e MBA ▾

Mestrado ▾


Doutorado ▾

Cursos Técnicos ▾

Extensão ▾


Viva Bolebras

Portal RH | Unibc Escola | VoltarE | Biblioteca | Central Analítica | Editora | Eventos | Imprensa | Internacional | Mídia Center | Mural | NAC




UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE


Acesso à Informação
BRASIL



Institucional | Ensino | Pesquisa | Extensão | Serviços | Documentos | Sala de Imprensa | Eventos | Fale Conosco




CAMPANHA DE COMBATE AO
Aedes Aegypti



Fisio na UFRN apresenta palestra em evento na Colômbia

Programa de Bolsas do Santander seleciona estudantes da UFRN
A 7ª Edição do Programa Formulada Bolsas de Mobilidade



ESCOLHA SUA ÁREA

Publico externo
Alunos
Docentes

BRASIL Acesso à Informação Participe Serviços Legislação Canais

Exatão em Campus

Universidade Federal de Mato Grosso

Insitucional Ensino Pesquisa Extensão Internacional Acesso à Informação Editais Cursos Eventos Fale com a UFMT

Inscrições para proficiência em línguas estrangeiras começam na segunda

Prova será realizada em setembro...

PRESIDENTE DA FAPEMAT ABRE CICLO DE DEBATES E PALESTRAS

ALUNA DO CÂMPUS DE SINOP ESTUDA ESTÉTICA CAPILAR NEGRA

Ver todas as Notícias

Serviços Sistemas

Serviços

BIBLIOTECA

Conteúdo online Atualize e faça a sua pesquisa online de nossos livros.

SERVIÇOS À POPULAÇÃO

Além das atividades de ensino, pesquisa e extensão, a UFMT oferece alguns serviços.

CONSULTE SEUS PROCESSOS

Este serviço é destinado à consulta de consultas de processos.

SOLICITAÇÃO DE REGISTRO DE DIPLOMA

Acesso o sistema para Solicitação de Registro de Diploma (PARALELA, não universitários).

ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Acesso o sistema de gestão de atendimento ao usuário.

Acontece na UFMT

Acontece na UFMT

Cultura, informações, eventos, serviços tudo que acontece dentro do Campus você fica sabendo aqui.

CONVOCAÇÃO DO CERIMONIAL

Comissão de honrarias 2012/1

SEMPRO "LÍNGUAGENS E DESCOLONALIDADES I"

Introdução de trabalhos

XVII ENDIPE

Inscrições abertas

Ver todos

INGRESSO 2016

INGRESSO 2015

Admissão Graduação

Webmail

Catálogo Telefônico

Divulgue Aqui

TV Universidade

Catálogo Telefônico

Divulgue Aqui

TV Universidade

UFMT On-Line

Atos Oficiais

UFMT Clínica

Rádio UFMT

Periódicos

UFMT Editora

Acesso à Informação

Tome Nota

Chefaria as editais de seleção para mestrado e doutorado 2016

Transparência Pública

AMBIÁRIO ESTATÍSTICO

ORÇAMENTO

Plano de Desenvolvimento Institucional

REUNI

RELATÓRIO DE GESTÃO

IFP Monitor

Calendário Acadêmico

CONCURSOS

GPA

GRU

INAU

Ética

institucional	ensino	pesquisa	extensão	inovação	internacional	serviços	editais	cursos	eventos
A UFMT	Graduação	Pré-vestibular	Cultura	Convênios	Convênios	Concursos	Graduação	Culturas	
Estatuto	Pós-Graduação	Pesquisa	Esportes	Bolsas	Externos	Seleção	Mestrado	Certificados	
Reitoria	Ingresso		Viagem	Estudantes		Outros	Doutorado	Outros	
Visão geral			Programa de Extensão	Estudantes		Laureação	Especialização	Jogos	
Projetos				Universitários		Pós-Graduação	Extensão	Divulgue aqui	
Secretarias				Parceiras		fale com a ufmt			
Institutos e Faculdades									
Procurador Geral de Estado									
Educação a Distância									
Campi Interior									

Copyright © 2010 - Universidade Federal de Mato Grosso - UFMT


Av. Fernando Cordeiro da Costa, nº 2367 - Bairro Boa Esperança, Cuiabá - MT - 78060-900

Fone/Fax: +55 (65) 3615.8000 / FAX: +55 (65) 3628.1219

Ir para o conteúdo [1] | Ir para o menu [2] | Ir para a busca [3]

Acesso à informação **BRASIL**

[Página Inicial](#) | [WEBMAIL](#) | [Mapa do Site](#)



[A UFS](#) | [Administração](#) | [Campi](#) | [Hospitais](#) | [Ensino](#) | [Pesquisa e Inovação](#) | [Extensão](#) | [Assistência Estudantil](#) | [Serviços](#) | [Publicações](#) | [Bibliotecas](#)

[f](#) [t](#) [v](#) [w](#) [y](#) [g](#)

[Aluno](#) | [Docente](#) | [Téc. Administrativo](#) | [Público Externo](#)


Notícias

+ Notícias

Sistemas Integrados

SIGAA - Acadêmico

A UFS | Administração | Campi | Hospitais | Ensino | Pesquisa e Inovação | Extensão | Assistência Estudantil | Serviços | Publicações | Bibliotecas



Resultado

Confira os nomes dos aprovados

estudantes é entregue
Novo edital para Programa de Residência Universitária será lançado

Nesta sexta, às 16h
UFS apresenta dados financeiros do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES)
Evento atende demanda dos estudantes do Programa de Residência Universitária que ocupam o Gabinete do Reitor

Institucional
Nota sobre as 30h na UFS
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas lança comunicado sobre manifestação dos técnicos administrativos

Atualização de dados
Bolsistas de assistência estudantil do campus de Lagarto devem realizar recadastramento
Alunos têm até 6 de agosto para realizar o procedimento através do Sigaa

Publicação
Posgrad e Editora UFS divulgam edital para lançamento de obras digitais

SIPAC - Administrativo
SIGRH - Recursos Humanos

Links Rápidos

- Telefones
- Editais
- Sisu UFS
- Assuntos Internacionais
- Licitações
- Divulgue seu evento
- Ouvidoria
- Transparência UFS

[Banner](#) | [TV UFS](#) | [Rádio UFS](#)

A UFS | Administração | Campi | Hospitais | Ensino | Pesquisa e Inovação | Extensão | Assistência Estudantil | Serviços | Publicações | Bibliotecas

Estudantes da UFS terão educação empreendedora

Voladores Filho visita UFS e confere pista de atletismo

lancamento de obras digitais
inscrições das obras vão até o dia 30 de setembro

Vista do prefeito de São Cristóvão à Reitoria

+ Notícias da Reitoria

Resultados

+ Resultados

Posgrad e Copes: resultado de concessão de bolsas Pibio/Fapitec
Contra


Corufs e Osufs: resultado preliminar da seleção
Contra

Codap: portarias de homologação e convocação de matrículas
Contra

Agenda

< JULHO 2016 >

Quinta, 21 de Julho
 Ciclo de Palestras do Grupo de



[Periódicos da Capes](#)
[Editora UFS](#)
[Repositório Institucional](#)
[Teses e Dissertações](#)
[Revistas da UFS](#)

A UFS Administração Campi Hospitais Ensino Pesquisa e Inovação Extensão Assistência Estudantil Serviços Publicações Bibliotecas

Ciclo de Palestras do Grupo de
Pesquisa Mente Consciência da UFS

Segunda, 25 de Julho
**Seminário de Estudos Avançados em
Comunicação do PPGCOM - Missão
Procad UFS**

Segunda, 18 de Junho
**V Encontro de Pesquisa e Seminário
de Estágio e Extensão do Serviço
Social da UFS**

Legenda • Calendário acadêmico • Eventos

+ Agenda

Anuário Estatístico

PDI 2016-2020

UFS em Números

Catálogo de Cursos Graduação

Catálogo de Grupos de Pesquisa

Catálogo de Cursos Pós-Graduação

A UFS Administração Campi Hospitais Ensino Pesquisa e Inovação Extensão Assistência Estudantil Serviços Publicações Bibliotecas

O Brasil a um clique dos brasileiros
brasil.gov.br

FINEP
FUNDAÇÃO DE INOVAÇÃO E NOVAÇÃO

CAPEL

CNPq
CONSELHO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO

Assessoria Informação

Transparência Pública

Univemail | Topo do Site

Campus São Cristóvão

Cidade Univ. Prof. José Alcides de Campos
Av. Marechal Rondon, s/n, Jd. Rosa Elze
São Cristóvão/SE
CEP 49190-000
Contato +55 79 2105-6600
Localização

Campus Aracaju

Campus Prof. João Cardoso Nascimento
Rua Cláudio Batista, s/n, Cidade Nova
Aracaju/SE
CEP 49050-108
Contato +55 79 2105-1700
Localização

Campus Itabaiana

Campus Prof. Alberto Carvalho
Av. Vereador Olimpio Grande, s/n
Itabaiana/SE
CEP 49500-000
Contato +55 79 3432-8200
Localização

Campus Laranjeiras

A UFS Administração Campi Hospitais Ensino Pesquisa e Inovação Extensão Assistência Estudantil Serviços Publicações Bibliotecas

UniverSergipe

Campus Lagarto

Campus Prof. Antônio Garcia Filho
Av. Governador Marcelo Dória, 13, Centro
Lagarto/SE
CEP 49400-000
Contato +55 79 8867-5490
Localização

Campus Nossa Senhora da Glória

Campus do Sertão
Rodovia Engenheiro Jorge Neto, km 3, Sítio
Nossa Senhora da Glória/SE
CEP 49580-000
Contato +55 79 98107-7846
Localização

Campus São Cristóvão

Cidade Univ. Prof. José Alcides de Campos
Av. Marechal Rondon, s/n, Jd. Rosa Elze
São Cristóvão/SE
CEP 49190-000
Contato +55 79 2105-6600
Localização

Campus Aracaju

Campus Prof. João Cardoso Nascimento
Rua Cláudio Batista, s/n, Cidade Nova
Aracaju/SE
CEP 49050-108
Contato +55 79 2105-1700
Localização

Campus Itabaiana

Campus Prof. Alberto Carvalho
Av. Vereador Olimpio Grande, s/n
Itabaiana/SE
CEP 49500-000
Contato +55 79 3432-8200
Localização

Campus Laranjeiras

Praça Samuel da Oliveira, s/n, Centro
Laranjeiras/SE
CEP 49170-000
Contato +55 79 3281-2939
Localização


Campus Lagarto








Campus Prof. Antônio Garcia Filho
Av. Governador Marcelo Dória, 13, Centro
Lagarto/SE
CEP 49400-000
Contato +55 79 8867-5490
Localização

Campus Nossa Senhora da Glória

Campus do Sertão
Rodovia Engenheiro Jorge Neto, km 3, Sítio
Nossa Senhora da Glória/SE
CEP 49580-000
Contato +55 79 98107-7846
Localização

Endereço: Av. Dom José Gaspar, 500 - Castelo Picaresco - Belo Horizonte - MG - CEP 30515-901 - Telefone geral: (31)3319-4444




UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA
 Sexta-feira, 28 de julho de 2016

Sistemas
 Votamail
 Acadêmico
 Servidor
 Comunidade

INSTITUCIONAL
 A Universidade
 Administração
 Apoio ao Institucional
 Apoio ao Estudante
 Serviços
 Ligações
 Transparência
 Ouvidoria

ENSINO
 Portal dos Licenciados
 Cursos
 Ingresso no Ensino Superior
 Calendário Universitário
 Bibliotecas
 CAC

Pesquisar:



Últimas Notícias

22 Jul
12063 - Reitor da UEPG assume presidência da Apsop

08 Jul
08621 - Prograds entrega documento à SETI e Apsop

22 Jul
17915 - Presidente da CUBA Estadual se reúne com pró-reitores

18 Jul
17864 - Paisela aborda produção musical no Paraná

12 Jul
12923 - UEPG abre inscrições para o PSS 2016 em 1º de agosto

18 Jul
18608 - CFS divulga portaria da miséria do Vestibular de Inverno

12 Jul
12923 - UEPG inicia programação do Pargrad Sul, nesta quinta-feira

22 Jul
18025 - Alunos de 12 cursos têm formatura extemporânea

18 Jul
18067 - UEPG inicia busca por medalhas nos Jogos Universitários

18 Jul
18027 - Seminário aborda responsabilidade técnica para zoológicos

14 Jul
14001 - Presidente do CBBG visita grupo de pesquisa do Eiken

13 Jul
13013 - UEPG oferta curso de conversação em língua inglesa

[» mais notícias](#)

Novidades

Comunicado BICEN

Laboratório de Análise Clínicas

Novas regras de atendimento

Editais

- Modalidade Acadêmica/Docente
- Graduação
- Pós-graduação
- Doutorado no Exterior
- Extensão
- Projetos e Programas
- Prêmios
- Resend
- Bolsas
- Extensão
- Internacionais
- PIBIC
- PIBIC
- Universidade sem Fronteiras
- Hospital Universitário Regional

Eventos

14 e 15 de julho de 2016
Grupos de Estudos e Consultas de Revistas Científicas

28 e 29 de julho de 2016
Pargrad Sul - 2016
Fórum Brasileiro de Pró-Reitores de Graduação

31 de agosto a 02 de setembro de 2016
I Jornada de Estudos e Pesquisas sobre Justiça Restaurativa

11 e 12 de setembro de 2016
Seminário Nacional de Formação em Gestão e Tecnologia Social

12 e 13 de setembro de 2016
JAN 2016
Congresso Internacional de Antropologia

[» mais eventos](#)

Welcome to Ponta Grossa

Matrícula Calculadora 2016

Concursos

Vestibular UEPG

PSS UEPG

XV Vestibular Povos Indígenas

RETEC

Residência Técnica

Concurso Técnico Administrativo


Concurso Docência


Teste Seleção

Concursos Externos

Publicações

- Editores
- Periódicos
- UEPG





RENDECE CORRUPÇÃO
Obrigado por não aceitar a corrupção

Campus Universitário - Av. Colombo Carlos Carneiro, 4746 - CEP: 84030-900 - GPS: 25°22'35" S 50°42'21" W
 Campus Central - Praça Santa Antônia, 1 - CEP: 33931-900 Ponta Grossa - Paraná
 Fone: (41) 3228-3000 / 3228-3300 - Ponta Grossa - Paraná








Copyright © 1999-2016 - Núcleo de Tecnologia de Informação - UEPG